

แผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไก การพัฒนาคุณภาพและ การประกันคุณภาพ การประกันคุณภาพ การศึกษาครอบคลุม 4 ด้าน คือ การควบคุม (Control) การ ตรวจสอบ (Audit) การ ประเมิน (Assessment) และการปรับปรุง (Quality development)</p>	<p>ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ของ มธ. ทั้งระดับ หลักสูตร ส่วนงาน และสถาบัน</p>	<p>ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายในทุก ระดับครอบคลุม 4 ด้าน คือ การ ควบคุม (Control) การตรวจสอบ (Audit) การ ประเมิน (Assessment) และการปรับปรุง (Quality development)</p>	<p>1. ออกแบบและพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้ สอดคล้องกับระบบบริหารของมหาวิทยาลัย ตอบสนองต่อความ ต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้เป็นไป ในทิศทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>2. ถ่ายทอดระบบและกลไกการประกันคุณภาพไปสู่หน่วยงาน ต่างๆและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน</p> <p>3. กำหนดให้ตัวชี้วัดด้านประกันคุณภาพเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการ จัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการของผู้บริหาร</p> <p>4. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกส่วนงานและ ระดับมหาวิทยาลัย และทั้งระดับหลักสูตรและสถาบัน ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>5. กำหนดให้ทุกส่วนงานจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพหน่วยงาน จากผลการประเมินคุณภาพภายในและส่งรายงานความก้าวหน้า ของแผนปีละ 1 ครั้ง</p> <p>6. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยและทบทวน ประสิทธิผลของกระบวนการ</p>	<p>มิ.ย. – ก.ค. 64</p> <p>มิ.ย. – ก.ค. 64</p> <p>ก.ค. – ก.ย. 64</p> <p>พ.ค. – พ.ย. 65</p> <p>ต.ค. – ธ.ค. 64 (รายงานผล ก.พ. 65)</p> <p>พ.ย. 64 – ม.ค. 65</p>	<p>- คณะกรรมการ ประกันคุณภาพมธ. - คณะกรรมการ ดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา มธ. - ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายวางแผน</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ/ ฝ่ายวิชาการ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>
<p>กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาและสนับสนุนการ ดำเนินงานระดับสถาบัน ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็น เลิศ (EdPEX) และระดับ</p>	<p>1.จำนวนหน่วยงาน ที่ผ่านการประเมิน EdPEX 200</p> <p>2.ร้อยละของ หน่วยงานที่มี ผู้บริหารและ</p>	<p>3 หน่วยงาน</p> <p>ร้อยละ 100</p>	<p>1. สสำรวจความต้องการของหน่วยงานในการเข้าร่วมโครงการ EdPEX 200 ของ สปอว.</p> <p>2. จัดทำโครงการ TU grooming project สำหรับหน่วยงานที่ ประสงค์เข้าร่วมในข้อ 1</p>	<p>มิ.ย. 64</p> <p>ก.ค.64 – พ.ค.65</p> <p>ก.ค. – กย.64</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	บุคลากรได้รับความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมด		<p>3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ(workshop) สำหรับผู้รับผิดชอบกระบวนการ (process owner) ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อการออกแบบระบบงานให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>4. จัดอบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)</p> <p>5. จัดทำโครงการ Gap analysis & Successor sharing โดยแยกตามกลุ่มสาขาวิชา</p> <p>6. รวบรวมเครื่องมือการบริหาร และตัวอย่าง best practice ในแต่ละหมวด เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ความรู้ และนำไปใช้ในการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ</p> <p>7. รวบรวมข้อมูลจากสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการจัดเตรียมฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลคู่เทียบให้แก่คณะฯ/สถาบัน</p> <p>8. จัดทำฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ (TQA assessor, EdPEX assessor)</p> <p>9. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงาน EdPEX และ ทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการ</p>	<p>ม.ค. 65</p> <p>มี.ค. 65</p> <p>พ.ย.64 – ก.พ.65</p> <p>ส.ค. – ธ.ค. 64</p> <p>มิ.ย. – พ.ย. 64</p> <p>พ.ย. – ธ.ค. 64</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการใช้งาน	<p>1.จำนวนฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>2.ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วน</p>	<p>1.จำนวน 3 ฐานข้อมูล (ฐานข้อมูล TU QA และ ฐานข้อมูลการ จัดอบรมและผู้ ประเมิน ฐานข้อมูล KM)</p> <p>2. คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจ</p>	<p>1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงบริหารได้</p> <p>2. ผลักดันให้เกิดการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ปรับเปลี่ยน และวางแผนงานในอนาคต</p> <p>3. กำหนดกระบวนการคัดเลือกตัวชี้วัดสำคัญ ทบทวนตัวชี้วัด และรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>ส.ค.64 – ก.พ.65</p> <p>ส.ค.64 – ก.พ.65</p> <p>ก.ค. – ส.ค. 64</p> <p>ส.ค. – ต.ค. 64</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	<p>เสียต่อระบบฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>3.จำนวนผู้เข้าใช้งานในฐานข้อมูล</p> <p>4. จำนวน Best practice ด้านการพัฒนาคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5</p> <p>3.จำนวนผู้เข้าใช้งานในฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี</p> <p>4.จำนวน best practice 5 เรื่องต่อปี</p>	<p>4. รวบรวมตัวชี้วัดด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากฐานข้อมูลต่างๆ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำคลังตัวชี้วัดเพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>5. จัดทำคู่มือการจัดเก็บตัวชี้วัดด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและถ่ายทอดสู่หน่วยงานต่างๆ อย่างครอบคลุม</p> <p>6. ให้คำปรึกษาหน่วยงาน รวมทั้งดำเนินการแก้ไขระบบในกรณีที่เกิดความขัดข้อง</p> <p>7. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อค้นหา best practice</p> <p>8. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากฐานข้อมูลต่างๆและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการ</p>	<p>ม.ค. – เม.ย. 65</p> <p>ทั้งปี</p> <p>ส.ค. – ต.ค. 65</p> <p>ก.ค. – ก.ย. 65</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>
<p>กลยุทธ์ที่ 4</p> <p>ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินและสร้างระบบการยกย่อง เชิดชู ทั้งในระดับบุคคลและองค์กร</p>	<p>1.ร้อยละของหน่วยงานที่มีผู้ประเมินต่อจำนวนหน่วยงานทั้งหมด</p> <p>2.จำนวน TQA assessor, EdPEX assessor, AUNQA assessor ที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>1. ร้อยละ 100</p> <p>2. จำนวน 3 คนต่อปี</p>	<p>1. ประเมินความต้องการในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพองค์กร จำแนกตามสายวิชาการ สายสนับสนุน และความต้องการของผู้ประเมินและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>2. จัดโครงการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพภายใน (ผู้ประเมินใหม่) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ตามเกณฑ์ EdPEX ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>3. จัดโครงการ TU EdPEX assessor refreshment ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>4. จัดโครงการ TU EdPEX assessor calibration ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>5. จัดงาน TU EdPEX assessor honor day and TU EdPEX winner day ปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>มิ.ย.64 / มิ.ย.65</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 65</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 65</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 65</p> <p>เม.ย. – มิ.ย. 65</p> <p>ก.พ. 65</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> <p>ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p>

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			6. จัดสรรทุนเข้าอบรม TQA assessor จำนวน 1 ทุนทุกปี สำหรับ TU EdPEX assessor ที่มีผลงานโดดเด่น 7. จัดโครงการอบรม AUNQA assessor, AUNQA criteria ตามแนวทางของ สปอว. 8. ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการพัฒนาคำถามและทักษะและการเชิดชูเกียรติและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการ	มี.ค. – มิ.ย. 65 ม.ค. – ก.พ. 65	ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
กลยุทธ์ที่ 5 สร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกและผลักดันให้เกิดการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง	1. จำนวน เครือข่าย/สถาบันการศึกษา ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง 2. จำนวนรางวัล ด้านการประกันคุณภาพหรือพัฒนาคุณภาพ	1. จำนวน 2 เครือข่าย 2. จำนวน 2 รางวัล	1. กำหนดสถาบันเครือข่ายที่เป็นมหาวิทยาลัยในกลุ่มเดียวกัน และจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพและประกวดนวัตกรรมคุณภาพกับเครือข่ายภายนอก: QA sharing day 2. สนับสนุนงบประมาณให้หน่วยงานต่างๆ ส่งผลงานด้านการพัฒนาคุณภาพccและประกันคุณภาพการศึกษาเข้าร่วมการประกวด เช่น TQM	ก.ย. - ต.ค. 65 ม.ค. – มิ.ย. 65	ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ