

รายงานการประชุม  
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย  
ครั้งที่ 1/2559 วันอังคารที่ 26 มกราคม 2559  
ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ผู้เข้าประชุม

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. อธิการบดี<br>(ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์)  | ประธาน                     |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต<br>(รองศาสตราจารย์ เกศินี วิฑูรชาติ)        | รองประธาน                  |
| 3. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>(นางวลัยรัตน์ เสรีอุไร โนน)                                 | รองประธาน                  |
| 4. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระ สิ้นเดชารักษ์) | รองประธาน                  |
| 5. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย<br>(ศาสตราจารย์ ดร.ประมวญ เทพชัยศรี)                             | กรรมการ                    |
| 6. รองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้<br>(อาจารย์ ดร.ปาริยา ณ นคร แทน)             | กรรมการ                    |
| 7. รองอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์<br>(นางสาวสิตานัน ทรัพย์สิน แทน)                         | กรรมการ                    |
| 8. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชุติพร เกษโกวิท)           | กรรมการ                    |
| 9. รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.วีรยา ฉิมอ้อย)                           | กรรมการ                    |
| 10. ดร.วีรชัย กู้ประเสริฐ   | กรรมการ                    |
| 11. รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภสวัสดิ์ ชัชวาลย์   | กรรมการ                    |
| 12. รองศาสตราจารย์ ดร.ดำรงค์ อดุลยฤทธิกุล   | กรรมการ                    |
| 13. รองศาสตราจารย์ ดร.อนุชาติ พวงสำลี   | กรรมการ                    |
| 14. รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วัจนะภูมิ   | กรรมการ                    |
| 15. รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย อ่อนจันทร์  | กรรมการ                    |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียกมล รัชกุล  | กรรมการ                    |
| 17. อาจารย์ ดร.ยงศักดิ์ ขจรผดุงกิตติ  | กรรมการ                    |
| 18. ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ<br>(นางชนันดา ธีณะวุฒิ)                  | กรรมการและเลขานุการ        |
| 19. หัวหน้างานประกันคุณภาพ<br>(นายจรินทร์ สุนิตย์สกุล)                                    | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 20. นางสาวอัญชสา แก้วแก้ว   | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 21. นางสาวนิศารัตน์ ช่อนกลิ่น   | ผู้ช่วยเลขานุการ           |

**ผู้ไม่เข้าประชุม**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. ที่ปรึกษา<br>(รองศาสตราจารย์ ดร.ดนุพันธ์ วิสุวรรณ)                                   | ที่ปรึกษา (ติตราชการ) |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและความยั่งยืน<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล) | กรรมการ (ติตราชการ)   |
| 3. รองศาสตราจารย์ นพ.ปรีชา วาณิชยเศรษฐกุล   | กรรมการ (ติตราชการ)   |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวดี ทองสุกปลั่ง พรรษาสุขสิน                                  | กรรมการ (ติตราชการ)   |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.ธีร์ เจียศิริพงษ์กุล   | กรรมการ (ติตราชการ)   |
| 6. นางศรีจันทร์ จันทร์ชีวะ  | กรรมการ (ติตราชการ)   |

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. นางสุพิน หิรัณยะวสิต              | ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่                                  |
| 2. นางสาวจิตติมา หิรัญเวชยางกูร      | รองผู้อำนวยการสายบริหารฯ<br>สำนักหอสมุด                       |
| 3. นางสาวสาริยา นวมจิต               | หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนัก<br>ทะเบียนและประมวลผล |
| 4. นางสาวโสภิตา งามถ้อย              | บุคลากร กองการเจ้าหน้าที่                                     |
| 5. ว่าที่ร้อยตรีหญิงไพลิน มีประวัตติ | นักวิชาการศึกษา กองกิจการนักศึกษา                             |

**เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.**

ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์ อธิการบดี ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย กล่าวเปิดประชุมและขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

**วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ****1.1 การดำเนินการตามมติที่ประชุมครั้งที่ 4/2558**

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ได้ดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2558 วันอังคารที่ 6 ตุลาคม 2558 ดังนี้

1. มีบันทึกที่ ศธ.0516.58/907 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 แจ้งฝ่ายวิชาการให้ดำเนินงานตามมติที่ประชุมเกี่ยวกับผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และรายงานความก้าวหน้าการแก้ไขหลักสูตรที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในองค์ประกอบที่ 1 (พิจารณาในวาระที่ 3.1)

2. มีบันทึกที่ ศธ.0516.58/ว.899 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 แจ้งมติที่ประชุมเรื่อง ขอร้องเรียน/การอุทธรณ์ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557 ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผลการพิจารณาจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

3. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน รายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยครั้งที่ 18/2558 วันที่ 26 ตุลาคม 2558 และสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 11/2558 วันที่ 14 ธันวาคม 2558

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติรับทราบ

## 1.2 เรื่อง การอนุมัติระบบประกันคุณภาพภายในของคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2558

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้เสนอระบบประกันคุณภาพภายในของคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2558 ให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 20/2558 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมีมติให้ปรับแก้เกณฑ์ 5 คะแนนของตัวบ่งชี้ฯ. ซึ่งฝ่ายประกันคุณภาพได้ปรับแก้เกณฑ์ 5 คะแนนตามมติของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและนำเสนอระบบประกันคุณภาพภายในของคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2558 ต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 11/2558 วันที่ 14 ธันวาคม 2558 ซึ่งสภามหาวิทยาลัยได้อนุมัติเรื่องดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้แจ้งเรื่องดังกล่าวให้คณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติรับทราบ

## 1.3 รายงานประเมินผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ก้าวต่อไปของระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วย EdPEX”

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่ได้เชิญคณะ/สำนัก/สถาบัน กองต่างๆ เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ก้าวต่อไปของระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วย EdPEX” เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 ณ ห้องสัมมนา 3 สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตนั้น

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้สรุปผลการประเมินความคิดเห็น/ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสัมมนา พบว่าความพึงพอใจต่อการบรรยายของรองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานธูรกิจ และวิทยากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความพึงพอใจระดับมาก โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 และ 3.69 ตามลำดับ ประโยชน์ที่ได้จากการบรรยาย ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเห็น/ความพึงพอใจระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.49 ส่วนความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมสัมมนามีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากรับฟังการสัมมนา จากเดิมอยู่ในระดับน้อย ที่ 2.38 เพิ่มเป็นระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.41 และในส่วนของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ทั้งนี้งานประกันคุณภาพ จะนำข้อสังเกตจากการประเมินเพื่อไปปรับปรุงการจัดโครงการอื่นต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

ทั้งนี้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รายงานเพิ่มเติมว่า นอกจากการเสนอที่ประชุมได้รับทราบผลการประเมินโครงการแล้ว ต้องการเน้นย้ำให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความจำเป็น และเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพด้วยเกณฑ์ EdPEX ซึ่งทำนองอธิการบดีได้เรียนเชิญผู้บริหารได้ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมของฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติรับทราบ

## 1.4 ขอเปลี่ยนแปลงชื่อตำแหน่งกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามอนุสนธิคำสั่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ 1531/2558 วันที่ 17 สิงหาคม 2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยนั้น

เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีคำสั่งที่ 2150/2558 วันที่ 21 ตุลาคม 2558 เปลี่ยนแปลงชื่อตำแหน่งรองอธิการบดี ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยเป็นไปโดยเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความมาตรา 23(9) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2558 ขอเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยในส่วนของกรรมการโดยตำแหน่ง คือ จากรองอธิการฝ่ายบริหารท่าพระจันทร์ หรือผู้แทน (กรรมการ) เป็น รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและความยั่งยืน หรือผู้แทน (กรรมการ)

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติรับทราบ

## วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2558 วันอังคารที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2558

ประธานขอให้ที่ประชุมพิจารณารายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2558 วันอังคารที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2558

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ครั้งที่ 4/2558 วันอังคารที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2558 โดยไม่มีการแก้ไข

## วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

### 3.1 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไขหลักสูตรของหน่วยงานที่ไม่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ รายงานว่า ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำบันทึกที่ ศธ.0516.58/907 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2558 ให้ฝ่ายวิชาการพิจารณาดำเนินการตามมติที่ประชุม โดยฝ่ายวิชาการได้ดำเนินการตามมติที่ประชุมดังนี้

1. ประเด็นการเสนอขออนุมัติให้คณาจารย์ผู้มีความพร้อมให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้มากกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 10 คน ฝ่ายวิชาการเห็นว่าเรื่องดังกล่าว เป็นเรื่องที่อยู่ในดุลพินิจของสถาบันอุดมศึกษาและไม่ได้เป็นการกำหนดเกณฑ์ในการปฏิบัติ แต่ที่ประชุมเห็นว่า มหาวิทยาลัยควรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนของผู้มีความพร้อมให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้มากกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 10 คน แต่ต้องไม่เป็นการบังคับให้อาจารย์มีภาระในการรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพิ่มขึ้น

ฝ่ายวิชาการจึงชี้แจงว่าเนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการ ได้เปลี่ยนเกณฑ์ภาระงานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ กล่าวคือ ให้ ผศ.ดร. หรือ รศ.ขึ้นไป ที่มีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ไม่เกิน 10 คนต่อภาคการศึกษาได้แล้ว โดยไม่ต้องเสนอสภามหาวิทยาลัย ยกเว้น กรณี ศ.ดร. ที่จำเป็นต้องดูแลนักศึกษาเกินกว่า 10 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ต่อภาคการศึกษา ให้เสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณา ดังนั้น จึงไม่ต้องดำเนินการตามมติที่ประชุมดังกล่าว

2. ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร สำหรับหลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินถึงร้อยละ 15 ที่ประชุมมอบหมายให้ฝ่ายวิชาการสรุปปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหลักสูตร และพิจารณาว่ามีเกณฑ์มาตรฐานใดที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรประเมินโดยเคร่งครัดที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร เพื่อเสนอให้สกอ. พิจารณาต่อไป

ฝ่ายวิชาการได้เสนอข้อทักท้วงในกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 ให้ท่านอธิการบดีพิจารณา ก่อนเสนอ สกอ.แล้ว ซึ่งประเด็นส่วนใหญ่ที่พบ คือ การใช้ดุลพินิจของผู้ประเมินที่เกินกว่าเกณฑ์ตามประกาศของ สกอ., คณะกรรมการใช้ดุลพินิจก้าวล่วงในหลักสูตรที่ สกอ. รับทราบและให้ความความเห็นชอบแล้ว และเกณฑ์ สกอ. ไม่สอดคล้องกับสภาพการจัดเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา ชี้แจงเพิ่มเติมว่า ประเด็นทักท้วงเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2557 ยังไม่ได้นำเสนอต่อสกอ.เพื่อพิจารณา เนื่องจากสกอ.ได้ประกาศเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และเกณฑ์มาตรฐานระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 ซึ่งฝ่ายวิชาการจะทักท้วงเรื่องเกณฑ์มาตรฐานระดับหลักสูตร พ.ศ. 2558 ดังกล่าวด้วย จึงจะนำเสนอไปในคราวเดียวกัน

ประเด็นการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ได้มากกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 10 คนนั้น กระทรวงศึกษาและสกอ.ได้ประกาศเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ภาระงานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ โดยพิจารณาตามตำแหน่งทางวิชาการ คือ ตำแหน่ง ผศ.ดร. หรือ ตำแหน่ง รศ. ขึ้นไปที่มีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ไม่เกิน 10 คน ต่อภาคการศึกษาได้ ส่วนตำแหน่ง ศ.ดร. ที่จำเป็นต้องรับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มากกว่า 10 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ต่อภาคการศึกษา ฝ่ายวิชาการได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาแล้ว

**มติที่ประชุม** รับทราบผลการดำเนินงานของฝ่ายวิชาการในการดำเนินการแก้ไขหลักสูตรที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

## วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

### 4.1 ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 ในระหว่างวันที่ 3 – 5 พฤศจิกายน 2558 โดยมี รศ.ดร.สมบุญณวัฒน์ สัตยรักษ์วิทย์ เป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการประเมินคุณภาพ ตรวจสอบเอกสารอ้างอิงผลการดำเนินงาน และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอผลการประเมินดังกล่าวด้วยวาจา ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2558 นั้น

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจึงขอเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน			
	ตัวบ่งชี้ สกอ. (13 ตัวบ่งชี้)		ตัวบ่งชี้ทั้งหมด (22 ตัวบ่งชี้)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการ	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการ
1. การผลิตบัณฑิต	3.84	3.64	4.18	4.09
2. การวิจัย	4.42	4.42	4.33	4.33
3. การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	5.00	5.00
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	4.00	5.00	4.00
5. การบริหารและการจัดการ	4.22	3.89	4.22	3.89
<b>คะแนนประเมินภาพรวม</b>	<b>4.24</b>	<b>4.01</b>	<b>4.29</b>	<b>4.16</b>

ตัวบ่งชี้ที่มีการปรับลดคะแนน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีดังนี้

ตัวบ่งชี้	ประเมินตนเอง		คณะกรรมการประเมิน		หมายเหตุ
	ผลลัพธ์	คะแนน	ผลลัพธ์	คะแนน	
ตัวบ่งชี้สกอ. 1.4 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	5 ข้อ	4.00	ตัดข้อ 5 เนื่องจากไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง และผลการดำเนินงานไม่ดีขึ้น
ตัวบ่งชี้สกอ. 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	7 ข้อ	5.00	5 ข้อ	4.00	ตัดข้อ 5 เนื่องจากไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง ตัดข้อ 7 รางวัลที่ได้รับต้องเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมไทย
ตัวบ่งชี้สกอ. 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	5.00	5 ข้อ	4.00	ตัดข้อ 2 เนื่องจากไม่มีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย ตัดข้อ 6 เนื่องจากไม่มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจะแจ้งฝ่ายผู้รับผิดชอบจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในส่วนของการปรับปรุงผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้และการปรับปรุงตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพและเสนอแผนการปรับปรุงคุณภาพให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบต่อไป

(รายละเอียดตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชี้แจงเพิ่มเติมว่า สำหรับปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะดำเนินประกันคุณภาพด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ดังนั้น ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยไปเป็นข้อมูลในการจัดทำเป็นแผนพัฒนาเพื่อการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX และรายงานความก้าวหน้าให้สกอ.รับทราบได้

### ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับการใช้ทรัพยากรร่วมกันในฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถกำหนดต้นทุนต่อหน่วยที่มาจากฐานการแบ่งปันทรัพยากร ซึ่งเรื่องดังกล่าวท่านรองอธิการบดีฝ่ายการคลังมีความเห็นว่าขณะนี้มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องดำเนินการให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำงบการเงินในระบบ Oracle โดยใช้ผังบัญชี และนโยบายบัญชีเดียวกันก่อน ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดต้นทุนต่อหน่วยบนฐานเดียวกันได้

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมรับทราบผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 และเห็นชอบให้ผู้รับผิดชอบรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพต่อไป

### 4.2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2557

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 6/2558 วันที่ 22 มิถุนายน 2558 มีมติเห็นชอบให้ใช้เกณฑ์ EdPEX กับหน่วยงานจัดการเรียนการสอนรวม 7 หน่วยงาน ได้แก่ คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยโลกคดีศึกษานั้น

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจึงขอรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ดังนี้

1. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจัดโครงการศึกษาดูงานด้านการนำเกณฑ์คุณภาพ EdPEX มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่คณะพยาบาลศาสตร์ และสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้งจัดอบรม/สัมมนา/ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/เสวนา ในหัวข้อต่างๆ ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของคณะ

2. จัดโครงการ “เสวนาว่าด้วยเรื่อง EdPEX : ระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มธ.ควรใช้?” ในวันที่ 15 มิถุนายน 2558 โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาว่าด้วยเกณฑ์ EdPEX จากหน่วยงานนำร่อง 5 หน่วยงาน และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “ก้าวต่อไปของระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วยเกณฑ์ EdPEX” ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558

3. จัดโครงการ “ผู้ประเมินคุณภาพภายในองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX”

4. คณะนำร่อง 5 คณะ สมัครเข้าร่วมโครงการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 2 (EdPEX200) ซึ่งทั้ง 5 หน่วยงานได้ผ่านการพิจารณาคัดกรอง (Screening) และคณะพยาบาลศาสตร์ได้รับคัดเลือกให้เข้ารับการตรวจเยี่ยมพื้นที่โดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX แต่ทั้ง 5 คณะยังไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาการเข้าร่วมโครงการ EdPEX200 สำหรับ EdPEX200 ครั้งที่ 3 มี 2 คณะที่สมัครเข้าโครงการ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์

5. คณะรัฐศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ได้เข้าร่วมโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (incubation project)

6. คณะแพทยศาสตร์ ได้เข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ รุ่นที่ 4 (Cohort4)

7. วิทยาลัยโลกคดีศึกษา ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง The Organization Profile of Education Criteria for Performance Excellence ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX มาใช้เป็นระบบประกันคุณภาพการศึกษา

8. กองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ ได้ติดตามการดำเนินงานของทั้ง 7 คณะ ซึ่งแต่ละคณะได้มีการประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามบริบทของหน่วยงานจากการประเมินตนเองและรวมถึงการใช้ผล Feedback จากผู้ประเมิน (คณะที่เข้าโครงการ EdPEX200)S ตลอดจนมีการศึกษาดูงานและจัดอบรม/สัมมนาต่างๆ และได้จัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX รายงานในระบบ TU QA Online และ CHE QA

Online ทั้งนี้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้สรุปแผนพัฒนาองค์การของแต่ละคณะในระยะเวลา 3 ปี และจะมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของคณะทุกๆ 6 เดือน โดยให้คณะรายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

**ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้**

1. มหาวิทยาลัยที่ใช้เกณฑ์ EdPEx ในการดำเนินงานอาจใช้เวลาในการพัฒนาที่ยาวนาน บางที่อาจถึง 10 ปีในการพัฒนาให้ได้ตามเกณฑ์

2. หากจะพัฒนาตามเกณฑ์องค์กรควรมีเป้าหมายที่ชัดเจนที่จะมุ่งสู่การพัฒนา เพราะลักษณะของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยส่วนใหญ่ไม่มีความเข้มแข็งในการรับงานจากผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ในการสมัครเข้าร่วมโครงการ EdPEx200 เป็นความสมัครใจ ซึ่งทั้งในระดับสถาบันที่ระดับคณะสามารถสมัครได้ โดยหน่วยงานนำร่องของมหาวิทยาลัยได้สมัครเข้าร่วมโครงการในการปีการศึกษา 2557 ซึ่งทั้ง 5 หน่วยงานนำร่องผ่านการ screening ทั้ง 5 หน่วยงาน โดยคณะพยาบาลศาสตร์ เป็นคณะเดียวที่ได้รับการตรวจเยี่ยม (150 คะแนน) แต่ก็ยังไม่ผ่านโครงการ EdPEx200 โดยคณะพยาบาลศาสตร์ที่ไม่ผ่านการคัดเลือกเนื่องจากแผนการดำเนินงานไม่เป็นไปตามวิสัยทัศน์/พันธกิจ ส่วนสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร ไม่ผ่านการคัดเลือกเนื่องจากแผนการดำเนินงานยังไม่เรียบร้อย และการสื่อสารภายในไม่ทั่วถึง ส่วนในปีการศึกษา 2558 มีคณะที่สมัครเข้าร่วมโครงการ EdPEx200 ครั้งที่ 3 จำนวน 2 คณะ คือ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ มีเพียงคณะพยาบาลศาสตร์เท่านั้นที่ผ่านการ screening รอบแรก

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมเห็นชอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ประจำปีการศึกษา 2557 และแผนพัฒนาองค์การ 3 ปีของแต่ละคณะ

#### **4.3 รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เชิงปริมาณระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558**

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในระดับคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และสถาบันวิจัย โดยให้หน่วยงานรายงานข้อมูลตามตัวบ่งชี้คุณภาพในระบบ TU QA Online เป็นระยะ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจึงขอเสนอผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เชิงปริมาณระดับคณะ สถาบันวิจัย และระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณใช้ข้อมูลจากคณะ/สถาบันวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลตัวบ่งชี้ที่มีรอบจัดเก็บข้อมูลเป็นปีการศึกษา (ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2558 – 31 ธันวาคม 2558) ได้แก่ ตัวบ่งชี้ สกอ.1.2 ,สกอ.1.3 ,มธ.1 ,มธ.2 ,มธ.3 ,มธ.4 ,มธ.5 ,มธ.6 ,มธ.7 และ มธ.9 ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นปีปฏิทิน (ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2558) ได้แก่ ตัวบ่งชี้ สกอ. 2.3, ตัวบ่งชี้ มธ.8 และมธ.9 และข้อมูลที่จัดเก็บเป็นปีงบประมาณ (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2558) ได้แก่ ตัวบ่งชี้ สกอ.2.2 โดยมีหน่วยงานที่ไม่รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันภาษา หน่วยงานที่ไม่มีผลการดำเนินงานจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันเอเชียตะวันออกศึกษา และสถาบันทรัพยากรมนุษย์ สำหรับสถาบันไทยคดีศึกษามีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ สกอ.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย จำนวน 2 ผลงาน (0.6/7) 2.14 คะแนน

2. ข้อมูลที่คณะ/สถาบันวิจัยรายงานข้อมูลผ่านระบบ TU QA Online ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในเบื้องต้นก่อนนำมาประมวลผลเป็นภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งพบปัญหา ดังนี้

2.1 บางคณะที่ยังเคยใช้การรายงานผ่านโปรแกรม Excel ยังต้องศึกษาวิธีการใช้งาน และต้องทำความเข้าใจการทำงานของระบบ ทำให้การรายงานในครั้งนี้นี้ยังมีผลการดำเนินงานไม่ครบถ้วน คาดว่าในการติดตามผลการดำเนินงานครั้งต่อไป ผลการดำเนินงานระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัยน่าจะมีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น

2.2 ระบบ TU QA Online เปิดให้คณะ/สำนัก/สถาบัน ได้ทดลองใช้เมื่อปลายเดือนสิงหาคม 2558 และมีการจัดอบรมผู้ใช้งานในช่วงทดลองใช้ระบบ เมื่อระบบมีความพร้อมมากยิ่งขึ้นก็มีการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานอีกครั้งช่วงเดือนตุลาคม 2558 เพื่อทบทวนและสอบถามปัญหาในการใช้งานในระยะทดลอง อย่างไรก็ตาม ระบบดังกล่าวยังมีปัญหาด้านเทคนิคอยู่บ้าง เช่น การนำเข้าข้อมูลอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาผ่าน Web Service ที่ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลบุคลากร

ของกองการเจ้าหน้าที่ และฐานข้อมูลนักศึกษา จากสำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวนที่ระบบดึงมายังไม่ถูกต้อง ทำให้ข้อมูลที่หน่วยงานรายงานอาจจะไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จะประสานงานกับกองการเจ้าหน้าที่และสำนักทะเบียนและประมวลผล ในการประมวลข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรและนักศึกษาให้มีความถูกต้องต่อไป

3. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ขอเสนอผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เชิงปริมาณระดับคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน มีตัวบ่งชี้ทั้งหมด 12 ตัวบ่งชี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ สกอ. 4 ตัวบ่งชี้ และ ตัวบ่งชี้ มธ.8 ตัวบ่งชี้ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยคะแนนตามตัวบ่งชี้ทั้งหมดแบบถ่วงน้ำหนักคะแนนตัวบ่งชี้ สกอ. 80% และคะแนนตัวบ่งชี้ มธ. 20%) พบว่า สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.77 คะแนน รองลงมา คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ 3.38 คะแนน และคณะแพทยศาสตร์ 3.28 คะแนน

(รายละเอียดหน่วยงานอื่นๆ ตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รายงานเพิ่มเติมว่า ข้อมูลนี้เป็นการติดตามผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพจากคณะ/สำนัก/สถาบัน ซึ่งปกติฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจะทำหนังสือไปขอข้อมูลให้หน่วยงานรายงานข้อมูลตามปีการศึกษา แต่ปัจจุบันมีระบบ TU QA Online ซึ่งคณะสามารถรายงานข้อมูลผ่านระบบ TU QA Online และระบบจะประมวลผลข้อมูลให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ณ ช่วงนั้นๆ ได้ทันที อีกประเด็นคือ หน่วยงานส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานแต่ยังไม่รายงานข้อมูลในระบบ TU QA Online หรือผลการดำเนินงานยังไม่ถึงรอบที่ต้องรายงาน ซึ่งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จะนำเสนอความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานระดับคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนและสถาบันวิจัยต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.) เพื่อพิจารณา

**ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้**

1. ผลการดำเนินงานที่ได้ไม่ควรนำมาเปรียบเทียบกัน เนื่องจากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 เป็นผลการดำเนินงานทั้งปีการศึกษา แต่สำหรับผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 เป็นเพียงการรายงานข้อมูลในรอบ 6 เดือนเท่านั้น

2. ข้อสังเกตคือจำนวนนักศึกษาทั้งหมด จำนวนอาจารย์ทั้งหมด ข้อมูลผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ สาเหตุที่ลดลงมาจากสาเหตุอะไร และขอให้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาติดตามตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วน เช่น ผลงานทางวิชาการของอาจารย์เป็นผลงานทั้งปีแล้วหรือไม่ จำนวนเงินสนับสนุนสนุนการวิจัย จำนวนกิจกรรมจิตอาสาที่นักศึกษาจัดต่อจำนวนกิจกรรมทั้งหมด ว่าคณะรายงานข้อมูลมาครบถ้วนหรือไม่ และขอให้ติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่คาดว่าจะมีผลการดำเนินงาน แต่ยังไม่รายงานข้อมูลเข้าสู่ระบบ TU QA Online

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานระดับคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนและระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558 ณ 31 ธันวาคม 2558 และขอให้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษานำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยไปตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และให้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาต่อไป

#### 4.4 แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

หัวหน้างานประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามมติสภามหาวิทยาลัยในการประชุมวันที่ 28 กันยายน 2558 เห็นชอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย โดยจะใช้ระบบเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และในการประชุมครั้งที่ 11/2558 วันที่ 14 ธันวาคม 2558 เห็นชอบให้การดำเนินงานในระดับคณะสามารถใช้เกณฑ์ EdPEX ได้ตามความสมัครใจอีก 6 คณะ (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์, คณะศิลปกรรมศาสตร์, วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ป๋วย อึ๊งภากรณ์, วิทยาลัยแพทยศาสตร์นานาชาติจุฬาภรณ์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์) รวมทั้งที่อนุมัติไว้ในปีการศึกษา 2557 อีก 7 หน่วยงาน (คณะรัฐศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะแพทยศาสตร์, คณะพยาบาลศาสตร์, คณะทันตแพทยศาสตร์, สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร และวิทยาลัยโลกคดีศึกษา) ทำให้มีหน่วยงานระดับคณะที่ใช้เกณฑ์ EdPEX ในปีการศึกษา 2558 รวม 13 หน่วยงาน และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4/2558 วันที่ 6



ตุลาคม 2558 เห็นชอบกับแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ 2559 และแนวทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีการศึกษา 2558 นั้น

เพื่อให้การสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานด้าน EdPEX ให้กับคณะเป็นไปอย่างเหมาะสมเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง 3 ปี (ปีการศึกษา 2558-2560) รวมถึงการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยได้ผลตามเป้าหมายที่เสนอไว้ 3 ปีต่อเนื่องเช่นกัน งานประกันคุณภาพได้จัดทำแผนเพื่อการดำเนินงานดังกล่าวโดยเพิ่มเติมข้อสังเกตจากการจัดสัมมนาในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 เรื่องก้าวต่อไปของระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วย EdPEX ด้วยแล้วดังต่อไปนี้

## 1. ในระดับคณะ ประกอบด้วย

1.1 แผนส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะประจำปีการศึกษา 2558-2560

1.2 แผนติดตาม สนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะประจำปีการศึกษา 2558 โดยจำแนกเป็นหน่วยงาน EdPEX เดิมและหน่วยงานขยายผลในปีการศึกษา 2558

## 2. ในระดับมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

2.1 แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับมหาวิทยาลัยประจำปีการศึกษา 2558-2560

2.2 แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวารสารประชุม)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รายงานเพิ่มเติมว่า ในระดับมหาวิทยาลัยที่จะดำเนินการด้วยเกณฑ์ EdPEX ยังไม่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจึงจัดทำแผนการดำเนินการในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งในปีแรกต้องรู้ตัวเอง รู้ข้อดี ข้อเสีย กำหนดเป้าหมาย เพื่อจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) และนำไปวางแผนในการจัดทำแผนพัฒนาสำหรับปีที่ 2 ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และในปีที่ 3 เตรียมตัวรับการประเมิน ซึ่งในระยะแรกสำหรับการจัดทำ OP จะต้องมีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้นำองค์กร โดยเฉพาะท่านอธิการบดี ท่านผู้บริหารเพื่อวางแผนการจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) โดยพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดเป้าหมายร่วมกัน สำหรับการดำเนินงานในระดับคณะ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจะส่งเสริมและสนับสนุนคณะในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น จัดอบรม/สัมมนาในเกณฑ์ EdPEX การจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) โดยเชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ด้านเกณฑ์ EdPEX มาเป็นผู้บรรยายให้ความรู้ หรือสนับสนุนงบประมาณบางส่วนเพื่อสนับสนุนคณะในการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX เป็นต้น

### ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรสมัคร EdPEX200 เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงานในปีที่ 2 ไม่ควรรอรับการประเมินในปีสุดท้าย เพื่อให้มหาวิทยาลัยจะได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานเพื่อรองรับการประเมินจริง

2. มหาวิทยาลัยควรมีพี่เลี้ยงในการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ตั้งแต่ขั้นตอนการจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) เพื่อให้รู้ทิศทางของการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ได้ชัดเจนและตรงประเด็นมากขึ้น

3. ในการจัดทำ EdPEX ช่วงเริ่มต้นต้องอาศัยการประชุมของผู้บริหารระดับสูง ซึ่งต้องระดมความคิดของผู้บริหารในการดำเนินการ เช่น การกำหนดตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ให้สอดคล้องกัน เพื่อพัฒนาให้เกิดผลการดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX เป็นต้น

4. การดำเนินการตามเกณฑ์ EdPEX ต้องใช้ระยะเวลาและความทุ่มเทของผู้บริหาร จึงควรมีผู้รอบรู้ทางด้านเกณฑ์ EdPEX ประมาณ 1 – 2 คน และผู้มีประสบการณ์ทางด้าน EdPEX จากหน่วยงานนำร่อง จากนั้นนำมาสกัดความรู้ออกมาเป็น KM และนำไปขยายผลให้หน่วยงานอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ได้

5. การวางแผนการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX ควรเกิดจากการวางแผนของผู้บริหารในทุกๆ ฝ่าย ซึ่งผู้บริหารต้องประชุมวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ หรือตั้งเป็นคณะกรรมการโดยให้ผู้บริหารเป็นคณะกรรมการเพื่อพิจารณาแผนการดำเนินงานเป็นระยะว่าจะสามารถดำเนินการตามแผนได้หรือไม่

6. ในส่วนของปีแรกเป็นการอบรมเกณฑ์ซึ่งหากจะอบรมเกณฑ์เพียงครั้งเดียวไม่สามารถทำให้เกิดความเข้าใจได้ สำหรับเรื่องที่สำคัญ คือ การจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) ซึ่งเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องดำเนินการให้ชัดเจน เพราะหากจะเข้าโครงการ EdPEX200 มหาวิทยาลัยต้องจัดส่ง OP และตัวชี้วัดผลลัพธ์ ซึ่งต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และต้องสามารถตอบคำถามได้ว่าสิ่งที่เขียนใน OP นั้น สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ หรือนโยบายของผู้บริหารอย่างไร การดำเนินการตาม OP ทำให้มหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นอย่างไร ผู้บริหารจึงต้องประชุมวางแผนร่วมกันเพื่อให้ OP เกิดความชัดเจนในการดำเนินการและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และความโดดเด่นของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ที่มหาวิทยาลัยได้วางแผนไว้ สำหรับตัวชี้วัดผลลัพธ์ต้องตอบให้ได้ว่าหากวัดตามการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์แล้ว ได้ผลลัพธ์อย่างไร ได้กระบวนการจากการวัดตามตัวบ่งชี้ได้อย่างไร สนับสนุนการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างไร เป็นต้น

7. อธิการบดีเสนอให้นัดประชุมผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการดำเนินการตามระบบ EdPEX เพิ่มเติมอีก 2 ครั้ง รวมการประชุมผู้บริหารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบ EdPEX ของมหาวิทยาลัยทั้งหมดในปีการศึกษา 2558 จำนวน 3 ครั้ง

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย และให้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษานำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ไปปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้ชัดเจนขึ้น

#### 4.5 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัย และสำนัก/สถาบันสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 วันอังคารที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2558 มีมติให้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัย/สถาบันสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยมาพิจารณาอีกครั้ง เมื่อได้ข้อยุติในเรื่องการจัดส่วนงานและการแบ่งส่วนงานของมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 11/2558 วันที่ 14 ธันวาคม 2558 ได้พิจารณาเรื่องการจัดโครงสร้างองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และได้ปรับโครงสร้างกอง/สำนักงานในสังกัดอธิการบดี สถาบันวิจัย และสถาบันสนับสนุนวิชาการ ดังนี้

- สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
  - กอง/สำนักงานในสังกัดอธิการบดี ปรับโครงสร้างเป็นกลุ่มหน่วยงานภายใต้การบังคับบัญชาของอธิการบดี
  - กลุ่มหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดี ประกอบด้วย ศูนย์ความเป็นเลิศ กลุ่มบริการ และกลุ่มวิสาหกิจ
  - กลุ่มคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน ประกอบด้วยหน่วยงานจัดการเรียนการสอน สถาบันวิจัย(เดิม) และสถาบันที่จัดตั้งใหม่
- ซึ่งเมื่อพิจารณา รายละเอียดหน่วยงานที่อยู่ในส่วนงานทั้ง 4 ประเภทกับการดำเนินงานประกันคุณภาพที่ดำเนินงาน

ในปัจจุบันแล้ว พบว่า

1. มีบางหน่วยงานที่ยังไม่ได้อยู่ในระบบการประกันคุณภาพ ในปัจจุบัน กล่าวคือ
  - 1.1. ส่วนงานที่มีภารกิจหลักด้านการให้บริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัย ได้แก่ สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
  - 1.2. ส่วนงานที่มีภารกิจหลักด้านการจัดการศึกษา ได้แก่ คณะวิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์ (ขอเข้าระบบประกันคุณภาพในปีการศึกษา 2559)
  - 1.3. ส่วนงานที่มีภารกิจหลักด้านการศึกษาวิจัย ได้แก่

### ศูนย์ความเป็นเลิศ

- สถาบันสัตวศาสตร์เพื่อประชาชนไทย ประกอบด้วย ศูนย์สัตวศาสตร์เพื่อประชาชนไทย ศูนย์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน แห่งมธ. และศูนย์การปกครองท้องถิ่น

- สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูง ประกอบด้วย ศูนย์วิจัยค้นคว้าและพัฒนาฯ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อการวิจัยขั้นสูง ศูนย์สัตว์ทดลอง และศูนย์ทรัพยากรเส้นทางปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจ

#### 1.4 ส่วนงานที่มีภารกิจหลักด้านการบริการวิชาการและบริการสังคม ได้แก่

กลุ่มบริการ - โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ (มีการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

- ศูนย์ทดสอบ

- โรงเรียนอนุบาลแห่งมธ.

กลุ่มวิสาหกิจ - สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- สำนักงานธรรมศาสตร์สัมพันธ์ (รวมสภาธรรมศาสตร์สัมพันธ์และสำนักงานศิษย์เก่าสัมพันธ์)

1.5 ส่วนงานที่ถูกปรับให้อยู่ในกลุ่มคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน คือ สถาบันอาณานิคมศึกษา (ศูนย์อาเซียนศึกษา ,ศูนย์อินเดียศึกษา ,ศูนย์รัสเซียศึกษาและเครือรัฐเอกราช ,ศูนย์เอเปคและออสเตรเลียศึกษา)

#### 2. หน่วยงานที่มีการแบ่งประเภทของหน่วยงานเปลี่ยนแปลงไป คือ

- สถาบันการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (รวมสำนักเสริมศึกษาฯ และสถาบันทรัพยากรมนุษย์)

- สำนักงานจัดการทรัพย์สินและศูนย์บริการการศึกษา (รวมศูนย์บริการการศึกษาฯ และสำนักงานจัดการทรัพย์สิน)

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 ประกอบวาระการประชุม)

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จึงขอเสนอระบบประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานที่ไม่ใช่คณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2558 ดังนี้

1. เสนอให้กลุ่มหน่วยงานภายใต้การบังคับบัญชาของอธิการบดี (กอง/สำนักงานสังกัดอธิการบดีเดิม) และกลุ่มหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีโดยตรง (กลุ่มวิสาหกิจ) ใช้ระบบ ISO เพื่อสนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะใช้ระบบ EdPEX เป็นระบบประกันคุณภาพ ซึ่งระบบ ISO จะสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ในหมวด 6 เรื่องระบบปฏิบัติการ

2. เสนอให้สถาบันวิจัย สถาบันสนับสนุนวิชาการที่ปรับโครงสร้างเป็นกลุ่มคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน และกลุ่มหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีโดยตรง (กลุ่มศูนย์ความเป็นเลิศ กลุ่มบริการ) ใช้ระบบ IQA ของสกอ. หรือ EdPEX ตามความสมัครใจเช่นเดียวกับคณะ/หน่วยงานจัดการศึกษา

3. เสนอให้หน่วยงานที่ยังไม่เคยดำเนินงานในระบบประกันคุณภาพมาก่อน เริ่มดำเนินการในระบบประกันคุณภาพโดยใช้เกณฑ์ EdPEX ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป

4. สถาบันวิจัย และสถาบันสนับสนุนวิชาการ ที่เลือกใช้ระบบประกันคุณภาพ IQA ของสกอ. จะใช้ตัวบ่งชี้เช่นเดียวกับการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2557

5. ในปีการศึกษา 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษามีเป้าหมายที่จะให้หน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยใช้เกณฑ์ EdPEX ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามนโยบายของมหาวิทยาลัย หรือหากจะใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาอื่นต้องเป็นระบบที่สามารถสนับสนุนให้การพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ได้

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม)

ประธาน ชี้แจงเพิ่มเติมว่า สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม และสถาบันทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะมีการปรับโครงสร้างเป็นสถาบันการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้น จะยังไม่มีมีการปรับโครงสร้าง จนกว่าผู้บริหารของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจะหมดวาระการทำงาน จึงจะสามารถปรับโครงสร้างรวมกันได้

### ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. กลุ่มวิสาหกิจ เสนอให้ใช้ระบบประกันคุณภาพภายในด้วยระบบ ISO ต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 แต่ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ISO
2. เสนอให้กอง/สำนักงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ใช้ระบบประกันคุณภาพภายในด้วยระบบ ISO ในภาพรวม ไม่ต้องประกันคุณภาพแยกย่อยในแต่ละกอง/สำนักงาน แต่ให้ประกันคุณภาพของทุกกอง/สำนักงานรวมกันเป็นของสำนักงานอธิการบดีเพียงแห่งเดียว
3. หากจะพัฒนาการประกันคุณภาพภายในด้วยระบบ EdPEX แล้ว ทำไมจึงไม่ให้กอง/สำนักงาน กลุ่มวิสาหกิจ ดำเนินการด้วยระบบ EdPEX ทั้งหมด ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ชี้แจงว่า การดำเนินการตามระบบ EdPEX จะต้องเป็นหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่และเบ็ดเสร็จในการบริหาร จะทำให้สามารถใช้เกณฑ์ EdPEX ได้ หากหน่วยงานที่ไม่เบ็ดเสร็จในตัวเองจะทำให้ไม่สามารถตอบข้อมูลในบางเรื่อง เช่น ลูกค้า ไม่สามารถนิยามคำว่าลูกค้าของหน่วยงานได้ ดังนั้นการวิเคราะห์การดำเนินงานกอง/สำนักงาน ในสังกัดสำนักงานอธิการบดีมีขนาดเล็กเกินกว่าจะพัฒนาด้วยระบบ EdPEX แบบเต็มตัวได้ จึงเสนอให้ใช้ระบบ ISO ที่เน้นการพัฒนากระบวนการให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับระบบ EdPEX ในหมวด 6 เรื่องระบบปฏิบัติการ
4. โรงเรียนอนุบาลแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเฉพาะของโรงเรียนแล้ว ควรให้ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพเฉพาะของโรงเรียนต่อไป เช่นเดียวกับโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติมีระบบประกันคุณภาพของตนเอง คือ ระบบ HA

### มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติ ดังนี้

1. ให้นำเสนอระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัย และสำนัก/สถาบันสนับสนุนวิชาการ ปีการศึกษา 2558 ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย โดยแยกเป็นหน่วยงานให้ชัดเจนว่าให้หน่วยงานใดใช้ระบบประกันคุณภาพภายในใด เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานพิจารณาระบบประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานตนเอง
2. ให้หน่วยงานที่ไม่ได้อยู่ในระบบประกันคุณภาพ ให้เริ่มดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพที่หน่วยงานเลือกใช้ (EdPEX / ISO) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป
3. อนุมัติตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินสำหรับหน่วยงานที่จะเลือกใช้เกณฑ์ประเมินคุณภาพตามระบบ IQA ของ สกอ. ปีการศึกษา 2558

### 4.6 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตาม พรบ.มธ.นอกระบบ

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ รายงานว่า ฝ่ายประกันคุณภาพได้ศึกษาระเบียบข้อบังคับว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ และได้ร่างระเบียบข้อบังคับดังกล่าวเพื่อปรับใช้ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งร่างข้อบังคับนี้ยังไม่ได้ลงรายละเอียดว่าระบบ และทิศทางในการประกันคุณภาพจะเป็นในทิศทางใด เนื่องจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการพัฒนา TU QA ซึ่งจะเป็ระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงขอเสนอข้อบังคับแบบยังไม่ได้ลงรายละเอียดที่ชัดเจนซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 รับการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก

ส่วนที่ 2 หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

ส่วนที่ 3 วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม)

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติให้เลื่อนการพิจารณาร่างข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพออกไปก่อน เนื่องจากรอให้มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของตนเองแล้วเสร็จก่อน

## วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

### 5.1 แนวทางการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปีการศึกษา 2558

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ รายงานว่า ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้ประกาศแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็น 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยฝ่ายวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานเรื่องการประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร และฝ่ายประกันคุณภาพจะเป็นผู้สนับสนุนการดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร และการประเมินคุณภาพระดับคณะนั้น

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาขอเสนอแนวทางการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร และระดับคณะ ปีการศึกษา 2558 ให้ดำเนินการในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 ดังนี้

#### 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร/ระดับคณะ

##### 1.1 องค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร สกอ.กำหนดไว้ดังนี้

1) ผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อย 3 คน โดยเกินกว่ากึ่งหนึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน และอย่างน้อยหนึ่งคนต้องมีคุณวุฒิตรงกับสาขาที่ขอรับการประเมิน

2) ประธานกรรมการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน ทั้งนี้ คณะกรรมการทุกคนต้องเป็นผู้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

3) คุณสมบัติเฉพาะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ของแต่ละระดับการศึกษา เป็นดังนี้

- ระดับปริญญาตรี คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาโทขึ้นไป หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
- ระดับปริญญาโท คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป
- ระดับปริญญาเอก คณะกรรมการมีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ขึ้นไป

1.2 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาขอเสนอให้คณะเป็นผู้รับผิดชอบแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจำนวน 3 คน โดยมีคุณสมบัติตามที่สกอ.กำหนด ยกเว้นข้อกำหนดของผู้เป็นประธานที่ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน และเป็นผู้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของสกอ.และ/หรือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หรือมหาวิทยาลัยอื่น และได้ผ่านกระบวนการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพภายในตามแนวทางของสกอ. สามารถเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ ส่วนเลขานุการของคณะขอให้พิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้คุณภาพภายในระดับหลักสูตร หรือเจ้าหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพ หรือเจ้าหน้าที่ด้านอื่นที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้คุณภาพภายในระดับหลักสูตร

1.3 ให้คณะรับผิดชอบ การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยได้ กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร โดยให้จ่ายเงินตามระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พ.ศ.2552 แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558

##### 1.4 องค์ประกอบคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะ

ฝ่ายประกันคุณภาพขอเสนอให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะ มีลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะของปีการศึกษา 2557 ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 4 – 5 คน ดังนี้

- ประธานกรรมการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ขึ้นทะเบียนประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสกอ. ที่อยู่ในศาสตร์เดียวกันกับคณะที่ขอรับการประเมิน โดยขอให้คณะเป็นผู้เสนอรายชื่อบุคคลภายนอกที่จะแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ ซึ่งสามารถเสนอชื่อประธานกรรมการท่านเดิมซ้ำได้

- กรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก หรือภายในสถาบันก็ได้ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินของสกอ.หรือที่สถาบันจัดฝึกอบรมโดยใช้หลักสูตรของสกอ. และเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่อยู่ในศาสตร์เดียวกันกับคณะที่ขอรับการประเมิน เว้นแต่ไม่สามารถหาได้ จะยืดหยุ่นตามสถานการณ์

- เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ ขอให้คณะพิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ หรือเจ้าหน้าที่ด้านอื่นที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้คุณภาพภายในระดับคณะ

1.5 มหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ โดยให้จ่ายเงินตามระเบียบฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน พ.ศ.2552 แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ดังนี้

## 2. กระบวนการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร/ระดับคณะ

### ระดับหลักสูตร

2.1 การประเมินคุณภาพภายในระดับปริญญาตรี กำหนดกรอบเวลาการประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรละ 1 วัน

2.2 การประเมินคุณภาพภายในระดับบัณฑิตศึกษา กำหนดกรอบเวลาการประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรละ 1 - 2 วัน ขึ้นกับจำนวนเอกสารหลักฐานของแต่ละหลักสูตร

### ระดับคณะ

2.3 การประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ กำหนดกรอบเวลาการประเมินคุณภาพภายในคณะละ 1 วัน

2.4 กระบวนการในการประเมินคุณภาพระดับคณะ ประกอบด้วย การนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะในปี การศึกษาที่ประเมิน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การตรวจสอบเอกสาร การเยี่ยมชมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการสรุปผลการประเมินพร้อมนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา

ทั้งนี้กระบวนการในการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร จะมีกระบวนการประเมินคุณภาพเช่นเดียวกับการประเมินคุณภาพระดับคณะ แต่นำเสนอภาพรวมของผลงานแต่ละหลักสูตร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา

## 3. รูปแบบรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร/ระดับคณะ

3.1 รายงานการประเมินตนเองในระดับหลักสูตร ฝ่ายวิชาการจะเป็นผู้พัฒนา Template การรายงานการประเมินตนเองในระดับหลักสูตร ซึ่งคาดว่าจะจัดส่งให้คณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนภายในเดือนเมษายน 2559 และรวมถึงการรายงานใน TQF Online

3.2 รายงานการประเมินตนเองในระดับคณะ (เฉพาะหน่วยงานที่ดำเนินงานในระบบ IQA) จะใช้ Template รายงานการประเมินตนเองระดับคณะเช่นเดียวกับปีการศึกษา 2557 รวมถึงการรายงานข้อมูลในระบบ TU-QA Online เพื่อส่งข้อมูล Common Data Set ไปยังระบบ CHE QA Online ของสกอ.

## 4. รายงานการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร/ระดับคณะ

ขอให้คณะส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรให้ฝ่ายวิชาการภายในวันที่ 7 กันยายน 2559 และส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะให้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 1 เดือนนับจากวันประเมินคุณภาพ

## 5. การเสนอแผนพัฒนาคุณภาพในระดับหลักสูตร/ระดับคณะ

5.1 หลักสูตรที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายในและได้รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรให้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพภายในและส่งให้ฝ่ายวิชาการประมวลผลในภาพรวมภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2559

5.2 คณะที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายในและได้รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะแล้วให้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพภายในและส่งให้ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาประมวลผลในภาพรวมภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับรายงานผลการประเมินคุณภาพ

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบวาระการประชุม)

### ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ในระดับหลักสูตรหากผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับสากลแล้ว ต้องแจ้งการดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากลไปยังฝ่ายวิชาการว่ามีผลการดำเนินการหรือผ่านการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานในระบบสากลนั้นๆ อย่างไร

2. ควรพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร โดยไม่ต้องบังคับชี้คุณภาพระดับหลักสูตรของสกอ. หรือให้ตัวชี้ตามเกณฑ์สกอ.เข้ามาเกี่ยวข้องน้อยที่สุด โดยอาจจัดประชุมกลุ่มย่อย หรือหาผู้เชี่ยวชาญในการวางแผนหรือเชี่ยวชาญ

ด้านตัวป่งชี้มาช่วยในการพัฒนาการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร ซึ่งอาจจะเริ่มพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559

3. การประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในส่วนขององค์ประกอบของคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 ยังอนุโลมให้ใช้ผู้ประเมินที่ขึ้นทะเบียน มธ. หรือขึ้นทะเบียนจากมหาวิทยาลัยอื่นจัดอบรมโดยใช้หลักสูตรของสกอ. เหมือนปีการศึกษา 2557 ได้ แต่ในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยต้องเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายในจากสกอ. จึงต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ที่สกอ. กำหนด คือ ผู้ประเมินต้องขึ้นทะเบียนจากสกอ. เท่านั้น แต่ในส่วนเกณฑ์ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรที่เกินกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันต้องดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นไป ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 แล้ว

4. สำหรับผู้ประเมินคุณภาพที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก อาจจะเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ผ่านการอบรมเกณฑ์ระดับหลักสูตรจากสกอ. มาเป็นผู้ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรได้ แต่ต้องเป็นผู้ประเมินที่มีคุณภาพ มีประสบการณ์ ในการประเมินซึ่งอาจเคยผ่านการอบรมเกณฑ์มาตรฐานในรูปแบบอื่นๆ เช่น AACSB หรือเกณฑ์มาตรฐานสากลอื่น เนื่องจากผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นอาจารย์และอาจไม่มีเวลาไปอบรมตามเกณฑ์ของสกอ. ได้

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมเห็นชอบแนวทางในการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2558

## 5.2 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

ประธานขอให้ที่ประชุมพิจารณากำหนดการประชุมครั้งต่อไป

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมมีมติเห็นชอบกำหนดการประชุมครั้งต่อไปเป็นวันอังคารที่ 26 เมษายน 2559 เวลา 10.30 น.

เลิกประชุม เวลา 15.30 น.

นางสาวนิศารัตน์ ช่อนกลิ่น  
 ผู้บันทึกการประชุม  
 นายจรินทร์ สุณิตย์สกุล  
 ผู้ตรวจรายงานการประชุม