

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

วันที่ 3 - 5 พฤศจิกายน 2558

พฤศจิกายน 2558

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1
1.2 ปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	2
1.3 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย	7
- การแบ่งส่วนราชการและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	9
1.4 หลักสูตร	11
1.5 จำนวนอาจารย์และบุคลากร	11
1.6 นักศึกษา	12
1.7 งบประมาณ	13
1.8 อาคารสถานที่	14
1.9 เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย	14
บทที่ 2 วิธีการประเมินคุณภาพภายใน	
2.1 รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	15
2.2 การวางแผนการประเมิน	15
2.3 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล	17
บทที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพ	
3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	18
3.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	24
3.2.1 สรุปผลการประเมินผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	24
3.3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตามรายองค์ประกอบคุณภาพ	26
ภาคผนวก	
ก กำหนดการประเมินคุณภาพ	ก - 1
ข บันทึกการเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์ และศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์	ข - 1
ค บันทึกการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค - 1

หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

คณะผู้ประเมินขอรับรองว่า

1. ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 3-5 พฤศจิกายน 2558 โดยตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผล วิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองจากหลักฐานอ้างอิงต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนบุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. เห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพฉบับนี้ ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบุญณวัฒน์ สัตยรักษ์วิทย์)

ประธานคณะกรรมการ



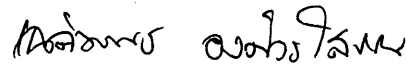
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมาก ศิริเนาวกุล)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.มรรยาท รุจิวิชญ์)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพร องค์วรโสภณ)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐฐา วินิจฉัยภาค)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษาวดี ตันติวรานุรักษ์)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.กฤติมา เหมวิภาต)

กรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดตั้งเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2477 ในนามของ “มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง” เพื่อการศึกษาด้านกฎหมายและการเมืองสำหรับประชาชนทั่วไป เป็นมหาวิทยาลัยแห่งที่สองของประเทศ โดยเป็นมหาวิทยาลัยประเภทตลาดวิชาแห่งแรกในประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง พ.ศ. 2476 เปิดสอนระดับปริญญาตรีในชื่อปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิต โดยใช้ตึกโรงเรียนกฎหมายเดิมเชิงสะพานผ่านฟ้าภิรมย์ และขอซื้อที่ดินบริเวณท่าพระจันทร์ซึ่งเป็นพื้นที่ของทหาร พ.ศ. 2495 เปลี่ยนชื่อมหาวิทยาลัยเป็น “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” และยกเลิกการให้ปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิต โดยจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ และพัฒนาการจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพตอบสนองต่อความต้องการบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยขยายการจัดการศึกษาออกไปอีก 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์รังสิต (พ.ศ. 2529) ศูนย์พญา (พ.ศ. 2538) และศูนย์ลำปาง (พ.ศ. 2539) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบและเป็นหนึ่งในกลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัย 9 แห่งของประเทศ โดยอยู่ในกลุ่ม ง. สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เปิดสอนจำนวน 248 หลักสูตร ใน 27 คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน ประกอบด้วยหลักสูตรระดับปริญญาตรี 113 หลักสูตร (ร้อยละ 45.56) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 4 หลักสูตร (ร้อยละ 1.61) ระดับปริญญาโท 98 หลักสูตร (ร้อยละ 39.52) และระดับปริญญาเอก 33 หลักสูตร (ร้อยละ 13.31) ซึ่งมีหลักสูตรภาษาอังกฤษหรือหลักสูตรนานาชาติ (รวมทุกระดับ) ประมาณร้อยละ 30 สามารถรับนักศึกษารวมทุกระดับประมาณ 12,000 คนต่อปีการศึกษา โดยมีนักศึกษาทั้งหมด 36,178 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ร้อยละ 79.90 ประกาศนียบัตรบัณฑิตร้อยละ 0.37 ปริญญาโทร้อยละ 17.98 และปริญญาเอกร้อยละ 1.74

มหาวิทยาลัยมีบุคลากรรวม 7,152 คน เป็นบุคลากรสายวิชาการในหน่วยงานจัดการเรียนการสอน 1,942.5 คน (นับตามระยะเวลาปฏิบัติงาน) คิดเป็นร้อยละ 27.16 ซึ่งมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกร้อยละ 61.52 ปริญญาโทร้อยละ 34.93 และปริญญาตรีร้อยละ 3.55 ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ร้อยละ 3.58 รองศาสตราจารย์ร้อยละ 18.79 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ร้อยละ 28.34 และอาจารย์ร้อยละ 49.29

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557-31 กรกฎาคม 2558) ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 3-5 พฤศจิกายน 2558 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 5 องค์กรประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยที่สะท้อนอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ ผลประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการมีผลประเมินระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์กรประกอบอื่นๆอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 3.64-4.42) ดังนี้

องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	3.64
องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย	4.42
องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย	5.00
องค์กรประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย	4.00
องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	คะแนนเฉลี่ย	3.89

การวิเคราะห์ผลประเมินองค์ประกอบคุณภาพด้านปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ พบว่าผลการประเมินปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 3.78) กระบวนการอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.50) ผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้ (คะแนนเฉลี่ย 3.33) โดยองค์ประกอบคุณภาพการผลิตบัณฑิตมีผลลัพธ์ระดับต้องปรับปรุง (คะแนนเฉลี่ย 2.20) ส่งผลให้ผลลัพธ์การดำเนินงานรวมทุกองค์ประกอบคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ จึงควรมอบหมายให้ฝ่ายวิชาการซึ่งเป็นศูนย์กลางการสร้างความเข้าใจ การให้คำปรึกษา และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พิจารณาทบทวนการดำเนินงานเพื่อวางแนวทางและร่วมแก้ปัญหาการบริหารงานวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและการประกันคุณภาพการบริหารหลักสูตร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการผลิตบัณฑิต

ในภาพรวมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีจุดเด่นชัดเจนในการหล่อหลอมและพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นพลเมืองและรักประชาชน การขับเคลื่อนความเป็นนานาชาติที่มีจำนวนหลักสูตรประมาณ 1 ใน 3 เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษหรือหลักสูตรนานาชาติ และมีการบริการวิชาการแก่สังคมที่ตอบสนองต่อความต้องการและเป็นที่ยอมรับของสังคม มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน จุดที่ควรให้ความสนใจคือ การดำเนินงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปในทางเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์โดยแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ที่มุ่งผลที่เกิดเป็นรูปธรรม สามารถวัดความสำเร็จได้ชัดเจน ทราบระดับการพัฒนา และนำไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2477 ในนามของ “มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง” เป็นมหาวิทยาลัยประเภทตลาดวิชาแห่งแรกในประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง พ.ศ.2476 เปิดทำการสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ผู้สำเร็จการศึกษา จะได้รับปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิต ในปี พ.ศ.2492 ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรโดยเพิ่มหลักสูตรเนื้อหาวิชาที่ชัดเจนและแยกเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ.2495 ได้มีการเปลี่ยนชื่อมหาวิทยาลัยเป็น “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” รวมทั้งยกเลิกการให้ปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิตอีกด้วย

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ (Academic Excellence) และพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพทางการผลิตบัณฑิต การวิจัย งานวิชาการอื่น ๆ ในช่วงแรกมหาวิทยาลัยเน้นการจัดการเรียนการสอนทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ โดยจัดตั้งคณะทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รวม 8 คณะ ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 ซึ่งอยู่ในช่วงปลายแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะที่ 5 จึงเริ่มพัฒนาและขยายตัวทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยเปิดวิทยาเขตศูนย์รังสิต เพื่อขยายการเรียนการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์โดยจัดตั้งคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขึ้นเป็นคณะแรก และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของทุกคณะศึกษาวิชาพื้นฐานทั่วไปที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตเป็นปีแรกเช่นกัน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน รวม 27 หน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานทางด้านการจัดการเรียนการสอนแล้ว มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญงานด้านวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ๆ และเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้แก่มหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจด้านวิจัย จำนวน 3 หน่วยงาน นอกจากนี้ มีการจัดตั้งหน่วยงานจำนวนหนึ่งเพื่อปฏิบัติการกิจการในการให้บริการวิชาการ การสนับสนุนวิชาการและการบริหารมหาวิทยาลัยด้วย (รายละเอียดปรากฏในการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) และตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีรุ่นรหัส 2549 ขึ้นไปทุกคนจะต้องศึกษาจนจบหลักสูตร 4 ปีที่ศูนย์รังสิต ซึ่งเป็นศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรีและศูนย์การศึกษาค้นคว้าวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยที่ท่าพระจันทร์เป็นศูนย์กลางการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยขั้นสูงในระดับบัณฑิตศึกษาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และจะเป็นศูนย์ฝึกอบรม การให้บริการวิชาการแก่สังคม

นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2538 ได้ขยายการเรียนการสอนไปที่ศูนย์พญา เพื่อให้เป็นศูนย์การศึกษาและบริการวิชาการด้านการปกครองท้องถิ่นแก่ประชาชนทั่วไปโดยมีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม และปีการศึกษา 2552 เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริการ วิทยาลัยนวัตกรรม

ในปี พ.ศ. 2539 ได้ขยายการเรียนการสอนไปที่ศูนย์ลำปาง เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาออกไปให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร คือ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาออกแบบทัศนอุตสาหกรรม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญาการเมือง และเศรษฐศาสตร์ และในปีการศึกษา 2558 ศูนย์ลำปางจะดำเนินการเปิดการเรียนการสอนเพิ่ม 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต โดยยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งปณิธานและปรัชญาแต่ดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยที่มุ่งสร้างบัณฑิตที่ไม่เห็นแก่ตัวมีจริยธรรม รักษาความถูกต้อง รับผิดชอบต่อสังคม

ชาวธรรมศาสตร์ทุกคนไม่ว่าจะเรียนคณะไหน จะอยู่วิทยาเขตใด จึงล้วนแล้วแต่ภาคภูมิใจที่ได้กล่าวว่า “ฉันรักธรรมศาสตร์ เพราะธรรมศาสตร์สอนให้ฉันรักประชาชน”

2. ปรัชญาการศึกษา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

2.1 ปรัชญาการศึกษา

“...มหาวิทยาลัยย่อมนอบน้อม ประดุจบ่อน้ำ บำบัดความกระหายของราษฎร ผู้สมัครแสวงหาความรู้อันเป็นสิทธิและโอกาสที่เขาควรมีควรได้ ตามหลักเสรีภาพของการศึกษา...” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ก่อตั้งขึ้นเพื่อเป็นพื้นที่แห่งโอกาสให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความหมายในชีวิตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มุ่งเน้นที่จะสร้างองค์ความรู้ทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รวมทั้งวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมหาวิทยาลัยย่อมส่งเสริมหลักสิทธิและเสรีภาพในการศึกษา เปิดกว้างทางความคิด ยอมรับความแตกต่างหลากหลายและพลวัตรของผู้คนในสังคม เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยี ทั้งนี้ บัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อความถูกต้องและเป็นธรรม ยึดมั่นในหลักความเสมอภาคและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่นตามค่านิยมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

2.2 ปณิธาน

“มหาวิทยาลัยของประชาชน” ทั้งในแง่การให้โอกาส การปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ที่ให้ความสำคัญและการตอบสนองต่อประโยชน์ของประชาชน

มหาวิทยาลัยมีปณิธานมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ร่วมนำสังคมไปในแนวทางที่ถูกต้องดีงามและพึงปรารถนา เสริมสร้างให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ มีความสามารถในการทำงาน และดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า มีคุณธรรม มีจิตใจเสียสละ ใฝ่รู้ และมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ (มาตรา 7 พ.ร.บ. มธ.)

2.3 วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันวิชาการชั้นนำของเอเชีย ที่ได้มาตรฐานสากลในการผลิตบัณฑิต การสร้างองค์ความรู้ และการแก้ปัญหาของประเทศ โดยยึดมั่นคุณธรรมและประโยชน์ของประชาชน”

2.4 พันธกิจ

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2531 ระบุไว้ใน มาตรา 7 “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตย ศิลปกรรม ศิลปะ และวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม”

2.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) มี 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ตามภารกิจประจำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 “จัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล โดยปรับทุกหลักสูตรให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของประเทศและสอดคล้องกับความสำคัญที่ทวีมากขึ้นของเอเชีย และประชาคม ASEAN”

เป้าประสงค์ ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษามีคุณธรรมและมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 1. พัฒนาปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยเป็นสำคัญ

2. ผลักดันการเรียนการสอนที่มีการค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองทุกระดับ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงรวมทั้งการศึกษาในลักษณะ Social entrepreneur
3. สร้างหลักสูตรใหม่และพัฒนาหลักสูตรเดิมให้ตอบสนองความต้องการของสังคม การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย สังคมโลก มีอัตลักษณ์ ที่โดดเด่นและแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น โดยการระดมความรู้ ความเชี่ยวชาญใน มธ.
4. จัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และบริบทขององค์ความรู้/สาขาวิชา(Discipline) ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย/ประเทศ เพื่อเปิดมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติเพิ่มขึ้น
5. พัฒนาและส่งเสริมทักษะและความรู้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียน
6. กระจายโอกาสและให้ความสำคัญกับนักศึกษา ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>กลยุทธ์</p>	<p>“ขยายบทบาทความเป็นผู้นำความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้นกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย”</p> <p>มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือในด้านวิชาการ วิจัย และอื่นๆ กับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย เพิ่มมากขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย 2. สนับสนุนให้ มธ.มีส่วนร่วมในการแข่งขันด้านวิชาการ และวิชาชีพ กับมหาวิทยาลัยชั้นนำ ใน ASEAN และเอเชีย
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</p> <p>เป้าประสงค์</p>	<p>“สร้างงานวิจัยที่ได้มาตรฐานสากล และแก้ไขปัญหาของสังคมด้วยการเพิ่มงบประมาณวิจัยสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการชั้นนำระดับนานาชาติ</p> <p>การสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งและกลุ่มนักวิจัยคุณภาพสูงตลอดจนการผลักดันให้เกิดวารสารวิชาการใหม่ๆ ในระดับ ASEAN หรือเอเชีย”</p> <p>สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ</p>

กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาคุณภาพของปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มปริมาณและคุณภาพงานวิจัย 2. จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการ (Center of Excellence) การวิจัยเฉพาะด้านที่ มธ. มีศักยภาพ โดยมีการพัฒนาจากหน่วยวิจัยเฉพาะทางและกลุ่ม Cluster 3. ส่งเสริมการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคมการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย สังคมโลก และการแก้ปัญหาสังคม 4. สร้างระบบกลไกการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการทำวิจัย โดยเฉพาะการทำวิจัยในกลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะทางที่มีราคาสูง
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	<p>“พลิกฟื้นบทบาทในการชั้นนำ และนำเสนอทางออกอย่างสร้างสรรค์ให้สังคมผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะในปัญหาที่อยู่ในบริบทที่เป็นความเชี่ยวชาญทางวิชาการของมหาวิทยาลัย”</p>
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนและบุคลากรทางวิชาชีพได้รับบริการที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม 2. สังคมได้รับแนวทางการแก้ไขปัญหา
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชนและนำเสนอความรู้ที่ มธ. เชี่ยวชาญสู่สังคม โดยเน้นบทบาทเป็นผู้เสนอทางออกให้แก่สังคม 2. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน มธ. เพื่อร่วมกันให้บริการวิชาการแบบองค์รวม โดยมีการกำหนด Theme การให้บริการวิชาการ 3. สร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของสังคมการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย/สังคมโลก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	<p>“ปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ และทำนุบำรุงสังคม ประชาธิปไตย คุณธรรม ศิลปะ วัฒนธรรมให้แก่ประชาชน และสังคมผ่านกิจกรรมในหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมบริการทางวิชาการแก่สังคม รวมถึงการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ”</p>

เป้าประสงค์

1. บุคลากรและนักศึกษามีความตระหนักในเรื่องความเป็นธรรมศาสตร์ และมีบทบาทในการส่งเสริม ทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม และพัฒนาสังคม ร่วมกับภาคประชาชน
2. นักศึกษา บุคลากร และประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์

1. ปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ในหมู่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการดำรงรักษา ความถูกต้อง ความเป็นธรรม รวมทั้งวิถีประชาธิปไตย
2. สร้างระบบและกลไกในการผลักดันให้นักศึกษาทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนาสังคมร่วมกับชุมชน ในด้านศิลปะ วัฒนธรรม และกีฬา
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มี “พื้นที่หรือเวที” ให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้แสดงออกและแลกเปลี่ยนแนวความคิดทางด้านสังคม ประชาธิปไตยและศิลปะ วัฒนธรรมเพิ่มขึ้น
4. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ต่างวัฒนธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจในวัฒนธรรมสากลที่เป็นพื้นฐาน การอยู่ร่วมกันของประชาคมโลก
5. พัฒนาโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติให้เป็นโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์แบบ มีคุณภาพ และมีความสมดุล ระหว่างปริมาณ งานการบริการรักษาพยาบาลกับคุณภาพการให้บริการ
6. ผลักดันการเป็น Center of Excellence ของการให้บริการสุขภาพโดย สร้างความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกับคณะ ต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
7. สร้างระบบและกลไกการจัดการของหน่วยงานทางด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะ สอดคล้องกับลักษณะงานที่จำเป็นต้องมีความ คล่องตัวสูง (โดยมหาวิทยาลัยกำหนดทิศทาง ควบคุมและ ติดตามเฉพาะ ผลงาน)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

“สร้างความเป็นเลิศในการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและ Accountability รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาคมศิษย์เก่า และประชาชน”

เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และสร้างความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร

กลยุทธ์

1. ผลักดันการเป็นองค์กรที่มีความผูกพันในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ พร้อมกับการมีผลงานที่คุณภาพสูง
2. พัฒนาระบบ/กลไกการบริหารจัดการที่ดี โดยเน้นการจัดสรรงบประมาณตามผลงาน นำศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรมการให้บริการ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างเต็มรูปแบบและครบวงจร

3. โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยคล้ายคลึงกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยของรัฐอื่นๆ กล่าวคือ สภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดในการควบคุมดูแลการดำเนินงานกิจการของมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด และมีหน่วยงานต่าง ๆ จำแนกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ดังนี้

3.1 คณะหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน จำนวน 27 หน่วยงาน โดยสามารถแบ่งเป็นกลุ่มสาขาวิชา 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 8 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์นานาชาติจุฬาภรณ์ และวิทยาลัยโลกคดีศึกษา

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 4 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

- กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ จำนวน 15 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะศิลปกรรมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ป๋วย อึ๊งภากรณ์ สถาบันภาษา วิทยาลัยนวัตกรรม วิทยาลัยนานาชาติปรีดี พนมยงค์ และคณะวิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์

3.2 สถาบันวิจัย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันไทยคดีศึกษา สถาบันทรัพยากรมนุษย์ และสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

3.3 สำนัก/สถาบันที่ทำหน้าที่บริการวิชาการและบริการการศึกษา จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักหอสมุด สำนักทะเบียนและประมวลผล สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม สถาบันประมวลข้อมูล เพื่อการศึกษาและการพัฒนา สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (TU-RAC) สถาบันสัญญา ธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย สำนักทรัพย์สินทางปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

3.4 หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานกลาง จำนวน 16 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วย โครงการสตรีและเยาวชนศึกษา ศูนย์วิจัยค้นคว้าและพัฒนาฯ ศูนย์สัตว์ทดลอง ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อการวิจัยขั้นสูง สำนักงานยุทธศาสตร์และการคลังประกอบด้วย กองแผนงาน กองคลัง กองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักงานบริหารวิชาการและพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย กองบริการการศึกษา กองกิจการนักศึกษา กองบริหารการวิจัย และกองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานบริหารทรัพยากรมนุษย์และกฎหมาย ประกอบด้วย กองการเจ้าหน้าที่ และกองนิติการ สำนักงานกายภาพและบริการกลาง ประกอบด้วย กองกลาง กองงานศูนย์รังสิต กองบริหารศูนย์ลำปาง

3.5 หน่วยงานที่ทำหน้าที่อื่นๆ จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์อินเดียศึกษา ศูนย์บริการการกีฬา โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สำนักงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



4. หลักสูตร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดการศึกษาโดยการประสานงานด้านวิชาการระหว่างคณะ/สาขาวิชาต่างๆ คณะหรือสาขาวิชาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับวิชาใดจะต้องให้บริการด้านนั้นๆ แก่นักศึกษาทุกคนในมหาวิทยาลัย การจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนรวม 248 หลักสูตร โดยแยกตามระดับการศึกษา ดังนี้

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปเป็นหลักสูตรใช้เวลาศึกษา 4 ปี (ยกเว้นหลักสูตรนิติศาสตร์ภาคบัณฑิตใช้เวลาศึกษา 3 ปี หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต ที่ใช้เวลาศึกษา 5 ปี หรือ 6 ปี แล้วแต่กรณีคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษ) ซึ่งมหาวิทยาลัยมีหลักสูตรระดับปริญญาตรีจำนวน 113 หลักสูตร (ร้อยละ 45.56)
- 2) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 4 หลักสูตร (ร้อยละ 1.61)
- 3) หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 98 หลักสูตร (ร้อยละ 39.52)
- 4) หลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน 33 หลักสูตร (ร้อยละ 13.31)

5. จำนวนอาจารย์และบุคลากร

บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แบ่งบุคลากรเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ ทำหน้าที่สอน วิจัยและให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ทำหน้าที่บริหารจัดการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยมีบุคลากรทั้งสองสาย จำนวนรวม 7,152 คน แบ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 3,521.50 คน (ร้อยละ 49.24) บุคลากรของสถาบันวิจัย จำนวน 74.50 คน (ร้อยละ 1.04) หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 332 คน (ร้อยละ 4.64) และบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 3,224 คน (ร้อยละ 45.08) หากจำแนกจำนวนบุคลากรของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน สามารถแบ่งย่อยเป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 1,942.50 คน (ร้อยละ 55.16) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1,579 คน (ร้อยละ 44.84)

ในส่วนของคณาจารย์ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาหลัก ดังนี้

- จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน 1,195 คน (ร้อยละ 61.52) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 678.5 คน (ร้อยละ 34.93) และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 69 คน (ร้อยละ 3.55) เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี เท่ากับ 0.62 : 0.35 : 0.03

- จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ ศาสตราจารย์ จำนวน 69.50 คน (ร้อยละ 3.58) รองศาสตราจารย์ จำนวน 365 คน (ร้อยละ 18.79) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 550.50 คน (ร้อยละ 28.34) และอาจารย์ จำนวน 957.50 คน (ร้อยละ 49.29) และเมื่อเทียบเป็นสัดส่วนศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ เท่ากับ 0.04 : 0.19 : 0.28 : 0.49

6. นักศึกษา

6.1 นักศึกษาเข้าใหม่

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีนักศึกษาเข้าใหม่ จำนวน 12,144 คน แบ่งเป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 1,131 คน (ร้อยละ 9.31) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3,347 คน (ร้อยละ 27.56) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 7,581 คน (ร้อยละ 62.43) และโครงการความร่วมมือระหว่างคณะ จำนวน 85 คน (ร้อยละ 0.70) จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา/ระดับ	ระดับการศึกษา				
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	922	-	165	44	1,131
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,852	-	419	76	3,347
3. สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	5,690	123	1,714	54	7,581
4. โครงการความร่วมมือระหว่างคณะ	58	-	27	-	85
รวม	9,522	123	2,325	174	12,144
คิดเป็นร้อยละ	78.41	1.01	19.15	1.43	100.00

6.2 นักศึกษาทั้งหมด

ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีนักศึกษาทุกชั้นปีรวมกัน จำนวนทั้งสิ้น 36,178 คน แบ่งเป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 3,392 คน (ร้อยละ 9.37) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 10,408 คน (ร้อยละ 28.77) และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 22,378 คน (ร้อยละ 61.86) จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา/ระดับ	ระดับการศึกษา				
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,931	-	361	100	3,392
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8,941	-	1,163	304	10,408
3. สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	17,035	135	4,982	226	22,378
รวม	28,907	135	6,506	630	36,178
คิดเป็นร้อยละ	79.90	0.37	17.98	1.74	100.00

7. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมาจาก 3 แหล่ง คือ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษ และงบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงานในกำกับ

ในปีงบประมาณ 2558 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีงบประมาณใช้ในการดำเนินงานจำนวนรวม 10,014,266,800.00 บาท ดังนี้

7.1 งบประมาณแผ่นดิน ได้รับจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาล จำนวน 3,299,859,700 บาท (ร้อยละ 32.95 ของงบประมาณทั้งหมด) แบ่งเป็นหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 1,641,117,500 บาท (ร้อยละ 49.73) สถาบันวิจัย จำนวน 35,443,100 บาท (ร้อยละ 1.08) สถาบันสนับสนุนวิชาการ จำนวน 128,845,300 บาท (ร้อยละ 3.91) และหน่วยงานอื่น จำนวน 1,494,453,800 บาท (ร้อยละ 45.28)

7.2 งบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษ มหาวิทยาลัยมีงบประมาณส่วนนี้ จำนวน 5,003,976,500 บาท (ร้อยละ 49.97 ของงบประมาณทั้งหมด) โดยงบประมาณส่วนหนึ่งได้จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนทั่วไป (Block grant) ให้กับคณะ/สำนัก/สถาบัน จำนวน 341,519,100 บาท

7.3 งบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงานในกำกับ มหาวิทยาลัยมีงบประมาณในส่วนนี้ จำนวน 1,710,430,600 บาท (ร้อยละ 17.08 ของงบประมาณทั้งหมด) แยกเป็นหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 902,861,900 บาท (ร้อยละ 52.79) สถาบันสนับสนุนวิชาการ จำนวน 140,686,600 บาท (ร้อยละ 8.23) และหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 666,882,100 บาท (ร้อยละ 38.98)

8. อาคารสถานที่

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีพื้นที่รองรับการเรียนการสอนทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ 2) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต 3) อุทยานการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พญา และ 4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง พื้นที่รวมประมาณ 3,719 ไร่ (รวมพื้นที่ที่สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติแห่งเอเชีย (A.I.T.) เช่าประมาณ 834 ไร่ และพื้นที่ที่มอบให้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช.) สร้างอุทยานวิทยาศาสตร์ประมาณ 185 ไร่) มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 1,288,460 ตารางเมตร

9. เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

“ความเป็นธรรม” หมายถึง การกระทำที่ชอบด้วยเหตุผล ความซื่อตรง ยุติธรรม *โดยมากมัก* หมายถึง “ความเป็นธรรมในสังคม” ซึ่งก็คือการอยู่ร่วมกันอย่างมีเหตุผล เคารพสิทธิ เคารพความแตกต่าง รับผิดชอบต่อหน้าที่และการใช้เสรีภาพ อย่างมีความรับผิดชอบ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาที่มีพัฒนาการ และบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและความเป็นธรรมตลอดมา ดังจะเห็นได้จากเหตุผลสำคัญประการหนึ่งของการสถาปนามหาวิทยาลัยเมื่อปี พ.ศ.2477 ก็คือ ความต้องการให้ประชาชนโดยทั่วไปได้มีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา และเป็นบุคลากรที่มีความรู้ออกไปรับใช้สังคม ยิ่งไปกว่านั้น บุคลากร ศิษย์เก่า และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยก็ยังมีส่วนอย่างสำคัญในการเรียกร้อง และปกป้องการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและความเป็นธรรมในสังคมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

จากพัฒนาการและบทบาทดังกล่าว ทำให้หลักการประชาธิปไตยและความเป็นธรรม ได้กลายเป็นจุดเน้น และเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังจะเห็นได้จาก ในด้านการผลิตบัณฑิต พันธกิจของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ยึดมั่นในความเป็นธรรม การปกครองระบอบประชาธิปไตย และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ในด้านการเสริมสร้างค่านิยมให้แก่สังคม พันธกิจได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมีส่วนร่วมในการสร้างค่านิยมประชาธิปไตยและความเป็นธรรมให้เกิดขึ้น ในหมู่ประชาคมชาวธรรมศาสตร์ และสังคม โดยส่วนรวม นอกจากนั้นในด้านการบริหารจัดการ พันธกิจของมหาวิทยาลัยยังได้กำหนดเอาไว้อย่างชัดเจน เช่นเดียวกันว่าต้องยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ที่บุคลากรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม อันจะส่งผลให้การบริหารของมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้นวัฒนธรรมและค่านิยมของชาวธรรมศาสตร์ จึงมีส่วนผูกพันโดยตรงกับ การสร้างความเป็นธรรมในสังคมและการใช้หลักความเป็นธรรมในการทำงานและการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยฯ จึงมีภารกิจที่สำคัญในการเป็นแบบอย่างและชี้นำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นธรรม ตลอดมาและตลอดไป

บทที่ 2

วิธีการประเมินคุณภาพภายใน

2.1 รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้มีคำสั่งที่ 1992/2558 ลงวันที่ 5 ตุลาคม 2558 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมาก ศิริเนาวกุล	กรรมการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร.มรรยาท รุจิวิษญ์	กรรมการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพร องค์กรโสภณ	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐฐา วินิจนัยภาค	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษาวดี ต้นติวรานุกษ์	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.กฤติมา เหมวิภาต	กรรมการและเลขานุการ

2.2 การวางแผนการประเมิน

2.2.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับมหาวิทยาลัยจัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบล่วงหน้า เพื่อให้มหาวิทยาลัยนัดหมายบุคคลที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพต้องการสัมภาษณ์ หรือแจ้งหน่วยงานย่อยที่คณะกรรมการประสงค์จะเข้าประเมินหรือจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถเตรียมการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษาเอกสารที่มหาวิทยาลัยให้ในเบื้องต้น ได้แก่ รายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 คู่มือการจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้คุณภาพ ปีการศึกษา 2557

3) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตวิธีการในการประเมินคุณภาพภายในให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพทราบ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และหาข้อมูลเพิ่มเติมในเบื้องต้น

4) มอบหมายหน้าที่ให้ผู้ประเมินศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและรายละเอียด

5) วางแผนตรวจเยี่ยมร่วมกัน ตลอดจนปรึกษาหารือ อภิปราย แสดงความคิดเห็นเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์การประเมินไปในทิศทางเดียวกัน

2.2.2 ข้อตกลงในการประเมิน

1) ตัวบ่งชี้คุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยมีทั้งสิ้น 22 ตัวบ่งชี้ จำแนกเป็น ตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้เฉพาะมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) จำนวน 9 ตัวบ่งชี้

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน ความหมายของคะแนน เป็นดังนี้

0.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

2.2.3 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

1) ประชุมร่วมกับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของการประเมิน และรับฟังรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ) เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558

2) สัมภาษณ์ผู้บริหาร 14 คน ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน 11 คน อาจารย์ 15 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 18 คน ศิษย์เก่า 14 คน ผู้ใช้บัณฑิต 4 คน ผู้รับบริการ 18 คน เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 และสัมภาษณ์นายก อมธ. ประธานสภานักศึกษา กรรมการนักศึกษาคณะต่างๆ 18 คน ผู้แทนนักศึกษาชมรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ ชมรมศิลปวัฒนธรรม ชมรมกีฬา 15 คน และบุคลากร 37 คน เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2558 (สรุปบันทึกการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภาคผนวก ค)

3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิงในแต่ละตัวบ่งชี้เพิ่มเติมจากการศึกษาขั้นต้นที่ได้จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง และการเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยและสำนักหอสมุด เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2558

(รายละเอียดปรากฏตามตารางตรวจเยี่ยมในภาคผนวก ก และสรุปบันทึกการเยี่ยมชมหน่วยงาน ตามภาคผนวก ข)

2.2.4 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

- 1) สรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจาต่อผู้บริหาร คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบและร่วมอภิปรายรายงานผลการประเมิน ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2558
- 2) จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพให้แก่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2.3 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 กับเอกสารหลักฐานที่มหาวิทยาลัยได้อ้างอิงไว้
- 2) สัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน อาจารย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้รับบริการ นายก อมธ. ประธานสภานักศึกษา กรรมการนักศึกษาคณะต่างๆ ผู้แทนนักศึกษาชมรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ ชมรม ศิลปวัฒนธรรม ชมรมกีฬา และบุคลากร เพื่อสอบถามผลการดำเนินงานจริง
- 3) สอบทานผลการประเมินคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน เพื่อนำมาพิจารณาเป็นผลการประเมินในระดับมหาวิทยาลัย

บทที่ 3

ผลการประเมินคุณภาพ

3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

จากการประเมินคุณภาพภายใน 5 องค์ประกอบ 22 ตัวบ่งชี้ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมิน เท่ากับ 4.16 คะแนน โดยผลการประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.01 คะแนน และผลการประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของมธ. จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.36 คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2557		บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ (เช่น เหตุผล ของการประเมินที่ต่างจาก ที่ระบุใน SAR)
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
					ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต									
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ค่าเฉลี่ย	5	4	546.76	2.20	X	2.20	ปรับผลรวมค่าคะแนนประเมินทุก หลักสูตรของคณะพยาบาลศาสตร์ จาก 14.34 เป็น 14.31 คะแนน เฉลี่ยทุกหลักสูตรจาก 3.59 เป็น 3.58
					248				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	80	60.4	1,195	61.52	/	3.85	
					1942.50				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ	80	52.5	985	50.71	X	3.17	
					1942.5				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	6		5	X	4.00	ตัดข้อ 5 เนื่องจากไม่มีการนำผล การประเมินไปปรับปรุง และผล การดำเนินงานไม่ดีขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อ	6	6		6	/	5.00	

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2557		บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ (เช่น เหตุผล ของการประเมินที่ต่างจาก ที่ระบุใน SAR)
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
					ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ธ.1	ร้อยละของนักศึกษาต่างชาติต่อจำนวน นักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	2	0.89	366	1.01	/	2.53	
					36,178				
ตัวบ่งชี้ธ.2	ร้อยละของนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่ส่งออก และรับเข้าทั้งหมด (ไม่จำกัดเวลาการ แลกเปลี่ยน)	ร้อยละ	4	4.38	1,217.25	3.36	X	4.21	
					36,178				
ตัวบ่งชี้ธ.3	ร้อยละของอาจารย์ต่างชาติต่อจำนวน อาจารย์ทั้งหมด	ร้อยละ	9	7.2	149.67	7.70	/	4.28	
					1,942.50				
ตัวบ่งชี้ธ.4	ร้อยละของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่ส่งออกและ รับเข้าทั้งหมด (ไม่จำกัดเวลาการ แลกเปลี่ยน)	ร้อยละ	9	9.34	184.50	9.50	/	5.00	
					1,942.5				
ตัวบ่งชี้ธ.5	ร้อยละของวิทยานิพนธ์ และงานวิชาการของ นักศึกษาที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ	0.2	0.15	86.50	0.24	/	5.00	
					36,178				
ตัวบ่งชี้ธ.6	ร้อยละจำนวนข้อตกลงความร่วมมือทาง วิชาการกับสถาบันในต่างประเทศที่มีการทำ กิจกรรม (Active MOU) ต่อจำนวนข้อตกลง ความร่วมมือทางวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	45	36.00	261	43.79	/	4.87	
					596				

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2557		บรรลุปเป้าหมาย (/ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ (เช่น เหตุผล ของการประเมินที่ต่างจาก ที่ระบุใน SAR)
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
					ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 7	ร้อยละของกิจกรรมจิตอาสาต่อจำนวน กิจกรรมนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	35	35	475	42.99	/	5.00	
					1,105				
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 สกอ.								3.64	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 มธ.								4.41	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ทั้งหมด								4.09	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย									
ตัวบ่งชี้ 2.1	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อ	6	6		6	/	5.00	
ตัวบ่งชี้ 2.2	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ค่าเฉลี่ย	5	4.73 506,845	119.09	4.11	X	4.11	
					29.00				
ตัวบ่งชี้ 2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	ค่าเฉลี่ย	5	4.58 63.37	120.14	4.14	X	4.14	เพิ่มผลงานอนุสิทธิบัตรคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่า น้ำหนัก 0.4 จำนวน 6 รายการ
					29.00				
ตัวบ่งชี้ 8	สัดส่วนของจำนวนการอ้างอิง (Citation) บทความในฐานข้อมูล Scopus ต่อจำนวน บทความที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus	สัดส่วน	4.5	4	5,953.00	3.06	X	3.40	
					1,944.00				

ลำดับที่	องค์ประกอบ คุณภาพ	หน่วยวัด	คะแนน เต็ม 5	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน 2557		บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ X = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ (เช่น เหตุผล ของการประเมินที่ต่างจาก ที่ระบุใน SAR)
					ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
					ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 9	ร้อยละของงานวิจัย บทความวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ของอาจารย์และ นักวิจัยที่ได้รับรางวัลระดับชาติหรือ นานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและ นักวิจัยประจำ	ร้อยละ	2.2	3.47	93.50 1,988.50	4.70	/	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2 สกอ.								4.42	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2 มธ.								4.20	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2 ทั้งหมด								4.33	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ									
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อ	6	6		6	/	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3 สกอ.								5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3 ทั้งหมด								5.00	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม									
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	ข้อ	6 - 7 ข้อ	6		5	X	4.00	ตัดข้อ 5 เนื่องจากไม่มีการนำผล การประเมินไปปรับปรุง ตัดข้อ 7 รางวัลที่ได้รับต้อง เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมไทย

3.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

3.2 สรุปผลการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ จำนวน 22 ตัวบ่งชี้ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.16) โดยมีผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ดังนี้

3.2.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี คะแนนประเมิน เท่ากับ 4.16 คะแนน องค์ประกอบคุณภาพที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (5.00) องค์ประกอบที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (4.09) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (4.33) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.00) และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (3.89)

ผลประเมินคุณภาพด้านมุมมองของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีทั้งสามด้าน (คะแนนเฉลี่ย 3.89 4.50 และ 4.16 ตามลำดับ) รายละเอียดปรากฏในตาราง ป.2

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินตัวบ่งชี้สกอ. (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				ผลการประเมิน	คะแนนการประเมินตัวบ่งชี้มธ. (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				ผลการประเมิน	คะแนนการประเมินตัวบ่งชี้ทั้งหมด (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.67	5.00	2.20	3.64	ดี	4.00	-	4.96	4.41	ดี	3.86	5.00	4.27	4.09	ดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.11	5.00	4.14	4.42	ดี	-	-	4.20	4.20	ดี	4.11	5.00	4.18	4.33	ดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก	-	-	-	-	-	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	4.00	-	4.00	ดี	-	-	-	-	-	-	4.00	-	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	-	4.00	3.66	3.89	ดี	-	-	-	-	-	-	4.00	3.66	3.89	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	3.78	4.50	3.33	4.01	ดี	4.00	-	4.65	4.36	ดี	3.89	4.50	4.16	4.16	ดี
ผลการประเมินอยู่ในระดับ	ดี	ดี	พอใช้			ดี	-	ดีมาก			ดี	ดี	ดี		

3.3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีความตั้งใจจริงและมีความมุ่งมั่นสูง
2. การหล่อหลอมและพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความเป็นพลเมืองและรักประชาชน

ข้อเสนอแนะ

1. ในการจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม มีการกำหนดวัตถุประสงค์กว้างและไม่เป็นรูปธรรม การกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของแผน/โครงการ/กิจกรรมเน้นการวัดว่าได้ทำโครงการ/กิจกรรม ซึ่งวัดเชิงปริมาณไม่สะท้อนคุณภาพ หากเป็นวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพจะวัดจากการสอบถามความคิดเห็น ไม่สามารถประเมินสัมฤทธิ์ผลได้ ทำให้ไม่มีความชัดเจนว่าจะปรับปรุงแผน/โครงการ/กิจกรรมอย่างไร ไม่สามารถวัดระดับการพัฒนาของการดำเนินงานว่ามีทิศทางที่ดีขึ้นหรือไม่ และไม่สามารถเชื่อมโยงถึงความสัมฤทธิ์ผลของแผนกลยุทธ์ได้
2. ยังมีช่องว่างในการสื่อสารและการกำกับติดตามการทำงานระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติงานที่จะนำและตามไปในทิศทางเดียวกันเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยพัฒนากระบวนการเรียนรู้แบบ Active Learning และมีการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนการสอนแบบ Active Learning อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม
2. จำนวนหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรภาษาอังกฤษคิดเป็นจำนวนหนึ่งในสามของหลักสูตรทุกระดับรวมกัน โดยเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี ร้อยละ 34 ปริญญาโท ร้อยละ 23 และปริญญาเอก ร้อยละ 39 ของจำนวนหลักสูตรในแต่ละระดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาวิจัยติดตามผลการใช้กระบวนการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบ Active Learning ที่เหมาะสมกับนักศึกษาและสาขาวิชา เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้อย่างแท้จริง
2. ควรเปรียบเทียบทักษะการสื่อสาร การอ่าน การคิดอย่างมีวิจารณญาณก่อนและหลังการจัดชั้นเรียนของโครงการทดสอบ TCTC และประมวลผลระดับหลักสูตร เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและฝ่ายการศึกษานำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และเพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะที่เหมาะสมสำหรับตนเอง

3. การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาควรเน้นผลในมิติคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยกำหนดตัวบ่งชี้ที่สามารถแสดงสัมฤทธิ์ผลการพัฒนานักศึกษาได้

4. ฝ่ายวิชาการและฝ่ายการศึกษาร่วมกันทบทวนกรอบแนวคิดด้านการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน จากคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (GREATS) ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ มาตรฐานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และข้อบังคับกิจกรรมนักศึกษา เพื่อรองรับการปรับปรุงหลักสูตรรอบระยะเวลาถัดไปตลอดจนการจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษา และสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายการนักศึกษา ฝ่ายวิชาการ คณะ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร องค์กรนักศึกษา และงานกิจการนักศึกษาระดับคณะ

5. ทุกหลักสูตรควรให้ความสำคัญต่อการวางแผนเพื่อให้มีพื้นที่การจัดการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์ประจำ และอุปกรณ์/เครื่องมือในสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา มีการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมให้มีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกที่เอื้อและสนับสนุนด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น กองทุนวิจัย และศูนย์วิจัยทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการวิจัยขั้นสูงที่ตอบสนองทิศทางในการมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University)

2. คณาจารย์มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตนเองในการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่เน้นการสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ ส่งผลให้สร้างชื่อเสียงที่โดดเด่นให้กับมหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งสามารถนำองค์ความรู้มาใช้ในการแก้ไขปัญหาของประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรหาแนวทางและวิธีการในเชิงรุก ในการเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติและพัฒนาสัดส่วนของจำนวนการอ้างอิง (Citations) ให้มากขึ้น เช่น สนับสนุนให้มีการเขียน review articles ที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล (Scopus/ISI-Web of Science) เป็นต้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยเข้าสู่การเป็น World class university ตามเกณฑ์ QS Ranking

2. มหาวิทยาลัยควรทำการเทียบเคียง (Benchmarking) สมรรถนะในด้านการวิจัย ความเป็นนานาชาติ และการจัดการศึกษา กับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีมาตรฐานระดับสากลอย่างต่อเนื่อง

3. มหาวิทยาลัยควรขยายเครือข่ายความร่วมมือทางการวิจัย กับมหาวิทยาลัยหรือสถาบันชั้นนำในภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจสังคม การแพทย์ และสิ่งแวดล้อม ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขยายบทบาทความเป็นผู้นำความร่วมมือทางวิชาการในอาเซียนและเอเชีย

4. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลวิจัยส่วนกลางให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการวิจัยกับคณะ และสถาบัน เพื่อใช้ประโยชน์จากความรู้ของอาจารย์ในการสร้างเครือข่ายในการทำวิจัยร่วมกันทั้งภายในและภายนอก

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน โดยได้นำความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยใช้องค์ความรู้มาช่วยพัฒนาชุมชน สังคม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชน สังคม ให้มีความเข้มแข็ง และยั่งยืน

2. มหาวิทยาลัยมีต้นทุนทางสังคม ศักยภาพและความพร้อมทางกายภาพสูง ส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มอบความไว้วางใจในการเป็นคู่ความร่วมมือ (Partnership) ในการบริการวิชาการแก่สังคม

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มบทบาทด้านการเป็นที่พึ่งให้แก่สังคมและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญที่มีอยู่ในการแก้ปัญหา แก้วิกฤตที่เกิดขึ้นในสังคม

2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนานโยบายในเชิงรุกที่สามารถกระตุ้นต่อยอดและสร้างรายได้ผ่านกลุ่มการวิจัย ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ โดยประสานความร่วมมือกับภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสามารถนำผลผลิตจากงานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ไปใช้ประโยชน์และสร้างมูลค่าทรัพย์สินทางวิชาการให้กับมหาวิทยาลัย รวมทั้งหาช่องทางเผยแพร่ให้อาจารย์และนักวิจัยได้ทราบอย่างทั่วถึง

3. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มช่องทางและสื่อ ให้มีความหลากหลายและทั่วถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการแก่ประชาชน

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นพันธกิจหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงควรมีหน่วยงานรับผิดชอบเป็นเจ้าของภาพหลักที่ชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความตระหนักในหน้าที่การบำรุงศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา และชุมชนรอบมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น

1. นโยบายและเป้าหมายมีความชัดเจน และผู้บริหารระดับสูงมีความอุทิศทุ่มเท
2. บุคลากรระดับผู้อำนวยการกองมีประสบการณ์ในการบริหารและมีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

1. ให้มีการพิจารณาเพื่อพัฒนาสร้างฐานระบบข้อมูล (Database) ให้มี

1.1. ความครอบคลุมสมบูรณ์กับทุกหน่วยงานและทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย(Coverage Completeness)

- 1.2. ให้มีการนำเข้าข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน (Accurate and Up-to-date)

1.3. ข้อมูลมีความเชื่อถือได้ (Reliable)

1.4. สามารถบูรณาการข้อมูลเพื่อประโยชน์ในทุกด้านได้ (Integration)

1.5. สามารถใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดระบบบริหารด้วยข้อมูลจริง (Management by Fact) เพื่อต่อยอดสู่การบริหารได้ด้วยเชิงวิเคราะห์และตัวเลข (Management by Analytics) เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ใหม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างท้าทาย (New Strategic Challenge)

2. การทำแผนปฏิบัติงานควรมีความชัดเจนทั้งด้านจำนวนโครงการที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ (Strategic Objectives) ของตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) ที่มีประโยชน์ต่อการตอบสนองกลยุทธ์ที่ท้าทายของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถทำการติดตาม กำกับ และหาแนวทางในการปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องทุกปี

3. ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ทั้งตัวเลขบริหารด้านการเงินและไม่มีข้อมูลที่ทันสมัยรองรับ เช่น ต้นทุนต่อหน่วย โดยเฉพาะเรื่อง Financial Feasibility และ Financial Analysis สำหรับการลงทุนโครงการต่างๆให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา

.....

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

วันอังคารที่ 3 – วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2558

ณ 7 ตุลาคม 2558

วัน เวลา	กิจกรรม		
วันอังคารที่ 3 พฤศจิกายน 2558 พบผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย (ณ ท่าพระจันทร์)			
08.00 – 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมร่วมกัน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 2 ตึกโดม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์		
09.00 – 10.30 น.	เปิดประชุม ณ ห้องประชุมสัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ - ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมินและแนะนำคณะกรรมการการประเมินคุณภาพ โดย ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน - กล่าวต้อนรับและนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 โดย อธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์) - สภามหาวิทยาลัยผู้บริหารในประเด็นเชิงนโยบาย/ภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุม :รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดี/ผู้อำนวยการคณะ สำนัก สถาบัน		
10.30 – 12.00 น.	สภามหาวิทยาลัยผู้บริหาร		
10.30 – 12.00 น.	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
	- ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายศิษย์เก่าสัมพันธ์ - ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ ณ ห้องประชุมวรรณไวทยากร ชั้น 1 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์	- ฝ่ายวิจัย - รองประธานคณะกรรมการบริการ วิชาการแก่สังคมระดับ มหาวิทยาลัย (ผู้อำนวยการสำนักเสริม ศึกษาและบริการสังคม) - ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สินทาง ปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจ ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 2 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์	- ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์ รังสิต - ฝ่ายการคลัง - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ฝ่ายบริหารท่าพระจันทร์ - ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ณ ห้องประชุมสัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์
12.00 -13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน		
13.00- 16.00 น.	สภามหาวิทยาลัยผู้แทนกลุ่มต่างๆ		
13.00 – 14.30 น.	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
	- ผู้ใช้บัณฑิต ณ ห้องประชุมสำนักงานเสริมศึกษาและบริการ สังคม ชั้น 5 อาคารอเนกประสงค์ 1 มธ. ท่าพระจันทร์	- อาจารย์ ณ ห้องประชุมวรรณไวทยากร ชั้น 1 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์	- ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน ณ ห้องประชุมสัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์
14.30 – 16.00 น.	- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา - ผู้รับบริการ - ศิษย์เก่า		
วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน 2558 สภามหาวิทยาลัยผู้แทนกลุ่มต่างๆ และเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูล มธ. รวมทั้งตรวจสอบเอกสาร (ณ มธ. ศูนย์รังสิต)			
08.00 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมร่วมกัน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
09.00- 10.00 น.	สภามหาวิทยาลัยผู้แทนกลุ่มต่างๆ (ช่วงเช้า)		
09.00- 10.00 น.	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
	- นายก อมธ. ประธานสภามหาวิทยาลัย กรรมการนักศึกษาคณะต่างๆ ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 2 ชั้น 2 มธ.ศูนย์รังสิต	- ผู้แทนนักศึกษาชมรมด้านบำเพ็ญ ประโยชน์ ชมรมศิลปวัฒนธรรม ชมรมกีฬา ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 3 ชั้น 2 มธ.ศูนย์รังสิต	- บุคลากร ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 มธ.ศูนย์รังสิต

วัน เวลา	กิจกรรม		
10.00-12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานการดำเนินงาน โดยแบ่งคณะกรรมการฯ ออกเป็น 3 ทีม		
คณะกรรมการ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ ระดับมหาวิทยาลัย	รวม ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 1 รศ. ดร.สมบุญณวัฒน์ ผศ. ดร.อุษาวดี อ. ดร.กฤติมา	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	- ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ - ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายศิษย์เก่าสัมพันธ์ - ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ - ฝ่ายวิจัย	12 ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 2 รศ. ดร.มรยาท รศ.ดร. เฉลิมพร	องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	- ฝ่ายวิจัย	5 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	- ฝ่ายวิจัย	1 ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 3 รศ. ดร. บุญมาก รศ. ดร. ณิชฐา	องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	- ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้	1 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารและการจัดการ	- ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต - ฝ่ายการคลัง - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ฝ่ายบริหารท่าพระจันทร์ - ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ - ฝ่ายวิชาการ	3 ตัวบ่งชี้
12.00-13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
13.00 -14.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูล หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ และศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์		
14.00-16.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานการดำเนินงาน(ต่อ)		
16.00 – 17.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทุกกลุ่ม ประชุมสรุปผลการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2558 ณ มธ.ศูนย์รังสิต			
08.00 – 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมสรุปผล และเตรียมเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพด้วยวาจา และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
12.00 -13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
13.00 – 14.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมสรุปผล และเตรียมเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพด้วยวาจา และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน(ต่อ) ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
14.00 – 16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เสนอผลการประเมินคุณภาพด้วยวาจาต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย และประชาคมธรรมศาสตร์ ณ ห้องประชุมหลวงดำริวิธานูวรรต ชั้น 5 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต - ผู้เข้าร่วมประชุมอภิปราย/ซักถาม - อธิการบดีกล่าวขอบคุณและปิดการประชุม		

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30-11.00 น. ช่วงบ่าย เวลา 15.00-15.30 น.

ภาคผนวก ข

**บันทึกการเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
หอสมุด ป่วย อังภาภรณ์ และศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์**

สถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนา

จุดเด่น

การออกแบบแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนการจัดทำโดยการศึกษาวิเคราะห์แผนหลักของประเทศ ในแง่ของ ICT และดูแผนของมหาวิทยาลัยว่ามีแนวทางนโยบายอย่างไร รวมทั้ง การสัมภาษณ์เพื่อดูความต้องการของผู้รับบริการ แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลสำหรับใช้งานทั่วไปให้ได้ ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยข้อมูลต้องมีความทันสมัย รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพ ความปลอดภัย รวมทั้ง มีการบูรณาการกับงานด้านอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรออกแบบระบบต่างๆ ให้ตอบโจทย์การบริหารงานของผู้ใช้ทุกระดับ เพื่อใช้ในการตัดสินใจต่อการบริหารงาน
3. ควรมีการวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่มาจากภายนอกให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของผู้บริหาร
4. ฐานข้อมูลทางการเงิน และวิจัย ยังมีความไม่ชัดเจน

หอสมุด ป่วย อังภาภรณ์

1. มีการจัดสรรพื้นที่สำหรับการอ่านหนังสือ และพื้นที่ที่สามารถใช้เสียง
2. มีบริการยืม คืน โดยเครื่องอัตโนมัติที่ทำการพร้อมกันได้ครั้งละหลายเล่ม และมีหลักฐานแสดงผลการยืม คืน เพื่อให้ผู้รับบริการจัดเก็บเป็นหลักฐาน
3. มีบริการยืม คืน ระหว่างห้องสมุดวิทยาเขต โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โดยเฉพาะบริการยืมหนังสือระหว่างศูนย์ท่าพระจันทร์และศูนย์รังสิต
4. มีเครือข่ายระหว่างห้องสมุดที่ไม่เป็นภาระค่าใช้จ่ายของนักศึกษา

ศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (KromLuangNaradhiwasRajanagarinda Learning Centre) หรือ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (Self Access Learning Center)

1.เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนภาษานานาชาติที่ทันสมัยประกอบด้วยสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา ค้นคว้าข้อมูล สื่อผสม (Multimedia) เพื่อความรู้และความบันเทิง ห้อง Common Room สำหรับการทำงานหรือประชุม

2.มีพื้นที่สำหรับการอ่านหนังสือหลากหลายรูปแบบทั้งแบบเดี่ยว แบบกลุ่มย่อย

3.มีพื้นที่จัดแสดงนิทรรศการ (exhibition) โดยใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ชม นิทรรศการเพื่อให้นิทรรศการมีชีวิตชีวา สร้างความน่าสนใจ สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่

จุดที่ควรพัฒนา

1.ในส่วนของกองกิจการนักศึกษา มีลักษณะทางกายภาพค่อนข้างทึบ สีไม่ดึงดูด แสงจากภายนอกสะท้อนเข้าตา

2.ยังไม่มีป้ายติดอย่างเป็นทางการ ทำให้บุคคลทั่วไปไม่ทราบ

.....

ภาคผนวก ค

บันทึกสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สัมภาษณ์ผู้บริหาร : ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ ฝ่ายศิษย์เก่าสัมพันธ์ และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1.มหาวิทยาลัยพัฒนาความเข้าใจด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ให้กับอาจารย์เพิ่มมากขึ้น เช่น มีการจัดการอบรมให้ความรู้ ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการจัดเรียนการสอน

2.มีการจัดตั้งศูนย์ TCTC ให้นักศึกษาที่มีความสนใจที่จะวัดความสามารถของตนเองในทักษะต่างๆ ในอนาคตศูนย์ดังกล่าวจะขยายไปถึงการจัดสอบวัดทักษะเพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน

3.จากผลประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการไปพบผู้บริหารของคณะที่มีหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อรับฟังปัญหาและหาแนวทางแก้ไขให้หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานส่วนหนึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ซึ่งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกัน โดยคณะกรรมการประเมินพิจารณาว่า จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ด้านกิจกรรมนักศึกษา

จากปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชา TU 100 ในปีการศึกษา 2556 ในการนำนักศึกษาลงชุมชนมากเกินไปจนรบกวนชุมชน และกิจกรรมยังไม่ทำให้ชุมชนสามารถพัฒนาได้อย่างแท้จริง ปัจจุบันได้มีการปรับจำนวนนักศึกษาแต่ละชุมชนให้เหมาะสม และทำงานอย่างมีเป้าหมายที่ชัดเจนมากขึ้น มีการจัดสัมมนาประจำปี ปีละ 2 ครั้ง และมีการจัดอบรมให้กับอาจารย์ชาวต่างชาติ มีการแจ้งผลการจัดการเรียนการสอนให้ชุมชนรับทราบเป้าหมายที่ชัดเจนในการทำกิจกรรม และให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีเข้าใจความเป็นพลเมืองมากขึ้น

ด้านศิษย์เก่า

1.จำนวนกิจกรรมกับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น เช่น โครงการมหาวิทยาลัยพบประชาชน มีการนำหน่วยแพทย์จากสายสุขภาพศาสตร์ และศิษย์เก่าที่มีความสนใจมาช่วยเหลือชุมชนทั่วกันดารในต่างจังหวัด

2.การจัดตั้งกองทุนวันเกิด โดยนำดอกเบี้ยจากกองทุนเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยให้เป็นทุนเต็มจำนวนจนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีการปลุกฝังให้นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาจากกองทุนฯ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วมีจิตสำนึกที่จะมาช่วยทำงานของกองทุนและช่วยเหลือมหาวิทยาลัยในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

3.ฐานข้อมูลด้านศิษย์เก่ายังขาดความเป็นปัจจุบัน และยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยมีแนวทางปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกันกับสมาคมศิษย์เก่าของคณะต่าง ๆ และมีข้อจำกัดที่ศิษย์เก่าบางคนไม่มีความประสงค์จะเปิดเผยข้อมูล

ด้านวิเทศสัมพันธ์

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายเปิดโอกาสทางการศึกษาที่หลากหลาย มีการทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศและมีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างกัน

2. การให้ทุนนักศึกษาต่างชาติ โดยให้คณะกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการคัดเลือก

สัมภาษณ์ผู้บริหาร : ฝ่ายวิจัย รองประธานคณะกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมระดับมหาวิทยาลัย (ผู้อำนวยการสำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม) ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สินทางปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน คือ สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัย (TURAC) ดูแลและประสานงานในส่วนของงานวิจัยว่าจ้างจากหน่วยงานภายนอก

2. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่ดูแล และบริหารงานด้านการวิจัย ในหลายด้าน เช่น สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจ ซึ่งดูแลเรื่องการจดสิทธิบัตร และการให้ความคุ้มครองสิทธิในด้านการวิจัย มีสำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม ดูแลงานด้านบริการสังคม เป็นต้น

ด้านการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อช่วยเหลือในด้านงานวิจัยหลากหลายฐานข้อมูล ที่เป็นช่องทางให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้ามาสืบค้นข้อมูลทางด้านงานวิจัย เช่น ระบบ D-SPACE เป็นต้น

2. มหาวิทยาลัยดำเนินงานร่วมกับ 7 มหาวิทยาลัยชั้นนำในการทำ Research University Network (RUN) เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานวิจัยระหว่างสถาบัน

3. มหาวิทยาลัยให้ทุนสนับสนุนในด้านงานวิจัยค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านการให้ทุนสนับสนุนด้านการพัฒนาอาจารย์ให้ดำเนินงานสร้างผลงานวิจัย การให้ทุนสนับสนุนผลงานที่ได้รับตีพิมพ์ในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ

4. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความโดดเด่น ทำให้สามารถคว้ารางวัลจากเวทีต่างๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

5. มหาวิทยาลัยมีศูนย์วิจัยที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัยของคณาจารย์ เช่น ศูนย์สัตว์ทดลอง ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อการวิจัยขั้นสูง เป็นต้น

6. มหาวิทยาลัยมี Center of Excellence ซึ่งมีคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ทางด้านงานวิจัยเป็นผู้นำและเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) ในการสร้างองค์ความรู้และพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่

ด้านการบริการวิชาการ

1. มหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นในการบริการวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีการให้บริการวิชาการในหลากหลายรูปแบบ

2. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือทางด้านการบริการวิชาการกับชุมชนในพื้นที่รอบมหาวิทยาลัยโดยมีการติดต่อประสานงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้นำชุมชนเพื่อให้เกิดการบริการวิชาการแก่สังคมที่มีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน

จุดที่ควรพัฒนา

ด้านการวิจัย

1. ควรมีระบบในการบริหารจัดการในเรื่องของการคุ้มครองสิทธิ์ผลงานวิจัยเพื่อให้การขอรับการจดสิทธิบัตร/สิทธิบัตร มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการแยกเงินสำหรับงานวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ (งานวิจัยตีพิมพ์) กับผลงานวิจัยที่เป็นงานวิจัยว่าจ้าง เพื่อให้สามารถคำนวณผลงานวิจัยกับทุนวิจัยนั้นเหมาะสมหรือสอดคล้องกันหรือไม่

สัมภาษณ์ผู้บริหาร : ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์วิจัย ฝ่ายบริหารทำพระจันทร์และความยั่งยืน ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และฝ่ายประชาสัมพันธ์

1.มหาวิทยาลัยมีการบริหารงบประมาณโดยการจัดกลุ่มรายได้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา รายได้จากการบริหารสถานที่ จากการบริหารของศิษย์เก่า และจากการลงทุน โดยมหาวิทยาลัยได้ว่าจ้างบริษัทบริหารการลงทุนที่เป็นมืออาชีพมาบริหารเงินลงทุนและตั้งเป้าหมายที่ต้องมีผลตอบแทนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก 12 เดือนและ 24 เดือน ส่วนการบริหารค่าใช้จ่ายจะจัดสรรให้หน่วยงานในรูปของ Block grant ตามภาระงาน (FTES) และตามผลการผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และการเติบโตของมหาวิทยาลัยในทิศทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของมหาวิทยาลัย

2.การบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัยจะบริหารงบประมาณให้สมดุลเป็นหลัก (ระดับหน่วยงานสามารถขาดดุลงบประมาณได้บ้างไม่เกินร้อยละ 10 เพื่อการลงทุน) ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในภาพรวม เช่น ความเป็นนานาชาติ คุณภาพการศึกษา มีการจัดสรรเพื่อการพัฒนาอาจารย์ การสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย เช่น การกำหนดอัตราที่แน่นอนในการกำหนดวงเงินงบประมาณประจำปี อย่างไรก็ตามในขณะนี้มหาวิทยาลัยมีสถานะทางการเงินที่มั่นคงพอสมควรมีเงินทุนสะสมกว่าสามพันล้านบาท

3.การวิเคราะห์ต้นทุนมหาวิทยาลัยมีการวิเคราะห์ต้นทุนและวิเคราะห์ความคุ้มค่าจากข้อมูลจริงในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านอื่นเพื่อการตัดสินใจและการวางแผนทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน แต่ด้านที่ยังไม่ครอบคลุม เช่น การบริการวิชาการ ยังไม่มีความชัดเจนมากนัก เนื่องจากมหาวิทยาลัยเก็บค่าธรรมเนียมไม่สูงมากนัก เพราะการให้บริการของมหาวิทยาลัยไม่หวังผลกำไรจากการดำเนินงานแต่ให้บริการเพราะตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลหรือช่วยเหลือสังคม ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย หรือบางหลักสูตรจะไม่คุ้มค่าทางเศรษฐกิจมหาวิทยาลัยก็จัดสอนเนื่องจากคุ้มค่าความเป็นธรรมศาสตร์หรือความจำเป็นทางการศึกษาที่ต้องรักษาหลักสูตรเช่นนี้ไว้ แม้แนวโน้มมหาวิทยาลัยจะผลักดันให้มีหลักสูตรนานาชาติมากขึ้น ระดับบัณฑิตศึกษามากขึ้นก็ตามแต่ยังคงอัตลักษณ์เด่นของมหาวิทยาลัยไว้

4.มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามกรอบแผนกลยุทธ์ และมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุกปี โดยการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

5 มหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายสนับสนุนวิชาการและสายวิชาการ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของสายวิชาการ

6.มหาวิทยาลัยมีการ benchmark กับมหาวิทยาลัยชั้นนำ เช่น NUS ประเทศสิงคโปร์ โดยการแลกเปลี่ยนอาจารย์ การแลกเปลี่ยนทางวิชาการ ซึ่งสนับสนุนความเป็นนานาชาติได้เป็นอย่างดี

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

- 1.บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ
- 2.บัณฑิตกล้าพูด และกล้าแสดงความคิดเห็น มีความเป็นตัวของตัวเอง สามารถปรับตัวได้รวดเร็ว
- 3.บัณฑิตมีความใฝ่รู้ ขยัน วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 4.บัณฑิตสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.พัฒนาทักษะภาษา
- 2.พัฒนาด้านการสื่อสาร การพูด และการเขียน
- 3.เสริมความรู้ด้านวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ โดยเฉพาะประเทศในภูมิภาคอาเซียน เพื่อรองรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน ความรู้เบื้องต้นด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่มีพรมแดนติดต่อกับประเทศไทย
- 4.ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกงานทั้งส่วนราชการและภาคเอกชน เพื่อให้เห็นสภาพจริงของการปฏิบัติงานในองค์กร

สัมภาษณ์ อาจารย์

จุดเด่น

1. อาจารย์ส่วนใหญ่ มีความมุ่งมั่นในการนำเทคนิคการเรียนการสอนแบบ Active Learning มาใช้
2. มหาวิทยาลัย ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัย โดยให้ทุนสนับสนุนผ่านทางคณะ และให้โดยตรง โดยสนับสนุนให้ทุนทำวิจัย ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานตีพิมพ์ มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการเขียน Proposal ขอทุนวิจัย มีระบบพี่เลี้ยงดูแลให้คำปรึกษา และมีการสนับสนุนทุนในการเดินทางไปนำเสนอผลงานวิจัย เป็นต้น

3. นักศึกษาสามารถนำเอาความรู้จากที่อื่นมาประยุกต์ใช้ในการเรียนได้ และมีลักษณะกล้าคิด กล้าทำบวกกับมี active learning ก็ยิ่งทำให้มีการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. มหาวิทยาลัย ควรจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องเรียนบรรยากาศสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้เพียงพอ และเหมาะสม ในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning พบว่าจำนวนห้องมีไม่เพียงพอ และขนาดของห้องไม่เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน มีรายวิชาพื้นฐานบางรายวิชาที่มีนักศึกษาเรียนเป็นจำนวนมากก็มีปัญหาในการสอนแบบ Active Learning ได้

2. หน่วยบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีความล่าช้าในการบริหารโครงการวิจัย เช่น การเบิกจ่ายเงินสนับสนุนการวิจัยของโครงการที่ได้รับทุนแล้ว ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการและปิดโครงการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาที่อาจารย์จะขอทุนวิจัยต่อเนื่องจากแหล่งทุนอื่นๆ

3. อาจารย์เสนอให้ทางมหาวิทยาลัย จัดทำฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นแหล่งสืบค้นในการสร้างเครือข่ายการวิจัยต่อไป

4. มหาวิทยาลัยมีความล่าช้าในการบริหารจัดการเรื่อง การขอตำแหน่งทางวิชาการ

5. การที่มหาวิทยาลัยออกนอกระบบ และแต่ละคณะจะต้องพึ่งพาตนเอง จึงทำให้อาจารย์ส่วนหนึ่งมีความกังวลในเรื่องต่างๆ ดังนี้ (1) คุณภาพของนักศึกษาที่ผลิตออกมา (2) การมีหลักสูตรบางหลักสูตรที่คล้ายกันในมหาวิทยาลัยอาจส่งผลให้คณะแย่งนักศึกษากันเองได้ (3) สวัสดิการของบุคลากร (4) การขาดเงินค่าตอบแทนบุคลากรในกรณีที่ไม่ต่อสัญญาจ้าง และ (5) การขีดขู่อัตลักษณ์ของความเป็นธรรมศาสตร์ เป็นต้น

สัมภาษณ์ กลุ่มผู้อำนวยการกอง/สำนัก

จุดเด่น

1. บุคลากรระดับผู้อำนวยการกองมีการสั่งสมประสบการณ์ในการบริหารงานมานาน

2. มีการกำหนดเป้าหมายและผลผลิตที่ต้องการชัดเจน เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุผลตามแผน

จุดที่ควรพัฒนา

1. ฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ฐานข้อมูลวิจัย บุคลากร การเงินและงบประมาณ ที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างฐานข้อมูลด้วยกันเองและฐานข้อมูลระดับคณะทำให้ไม่สามารถประมวลผลเพื่อการบริหาร การตัดสินใจ และการรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน

2. บุคลากรระดับปฏิบัติการรุ่นใหม่ไม่มีความอดทนในการปฏิบัติงาน

3. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ทักษะในการบริหารงานทุกระดับเพื่อทดแทนอัตราที่จะเกษียณ แต่การสื่อสารแผนการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวยังรับรู้ไม่ทั่วถึง

4. การถ่ายทอดนโยบายระดับสูงมาสู่ปฏิบัติไม่ชัดเจน ไม่สร้างความผูกพันในองค์กร

5. ผู้อำนวยการกองประเมินผลการบริหารงานด้วยตนเองโดยการเปรียบเทียบกับความสามารถในการรับนโยบายจากผู้บริหารไปดำเนินงานสามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายถึงร้อยละ 80-90

6. การสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย เดิมนั้นบุคลากรของมหาวิทยาลัยจะผูกพันกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในสถานะที่เป็นข้าราชการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แต่ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีพนักงานมหาวิทยาลัยจำนวนมากและอีกบางส่วนปรับเปลี่ยนมาจากข้าราชการเมื่อมหาวิทยาลัยออกนอกระบบ โดยมหาวิทยาลัยให้ผลตอบแทนค่อนข้างสูง มีสวัสดิการที่ดี น่าจะเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับมหาวิทยาลัยได้ รวมถึงหากมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน อย่างไรก็ตามผู้อำนวยการกองจะเกษียณในระยะเวลาอันใกล้นี้และกังวลว่ามหาวิทยาลัยจะสร้างบุคลากรขึ้นมาทดแทนได้ทันหรือไม่

7. ปัญหาเร่งด่วน คือ จราจรติดขัดในช่วงเย็น และโรงอาหารไม่สามารถรองรับได้ในเวลาเร่งด่วน ปัญหาการขโมยมีมากขึ้นในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งมหาวิทยาลัยก็ได้แก้ปัญหาไปแล้ว เช่น การขอเจรจากับกรมทางหลวงในการสร้างสะพานข้ามทางแยกทำให้การระบายรถในช่วงเวลาเร่งด่วนคล่องตัวมากขึ้น สามารถลดการแออัดทางการจราจรในมหาวิทยาลัยได้ การจัดสายตรวจตามจุดที่เป็นมุมอับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้นักศึกษาเป็นต้น

สัมภาษณ์นักศึกษบัณฑิตศึกษา

จุดเด่น

1. มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในหลายๆ คณะ การเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและนำมาอภิปรายในชั้นเรียน

2. การเรียนการสอนจะเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพและสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้

3. มีห้องสมุดที่อำนวยความสะดวก การยืมคืนหนังสือระหว่างศูนย์ท่าพระจันทร์และศูนย์รังสิต อาจารย์สามารถส่งชื่อหนังสือได้ตามที่ต้องการ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ยังมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอต่อนักศึกษา ทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาช้า

2. เวทีในการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ ในสายสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ หรือวารสารระดับชาติ ยังไม่เพียงพอต่อการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา

3. ควรพัฒนาศักยภาพนักศึกษาค้นคว้าให้สามารถนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ในเวทีต่างๆ ได้

4. ควรพัฒนาระบบที่สามารถรวบรวมผลงานวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ในรูปแบบรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Fulltext)
5. ควรมีพื้นที่ในการทำงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น
6. ระบบสารสนเทศยังไม่มีการเชื่อมโยงกันระหว่างคณะและมหาวิทยาลัย และภายในคณะข้อมูลยังไม่เชื่อมโยงระหว่างกัน
7. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารสำหรับบัณฑิตศึกษายังไม่ทั่วถึง เช่น ทุนวิทยานิพนธ์ การประกวดวิทยานิพนธ์
8. มหาวิทยาลัยควรเป็นสื่อกลางให้นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาไปศึกษาต่อต่างประเทศในระดับที่สูงขึ้น
9. ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและทันสมัยสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เนื่องจากค่าธรรมเนียมระดับบัณฑิตศึกษาค่อนข้างสูง เช่น เครื่องมือ/อุปกรณ์ เครื่องปริ้นเตอร์ คอมพิวเตอร์
10. การพัฒนาหลักสูตรควรสอบถามนักศึกษาปัจจุบันที่มีประสบการณ์การทำงานในสาขาวิชา เพื่อจัดรายวิชาที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

สัมภาษณ์ ผู้รับบริการ

จุดเด่น

ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/มหาวิทยาลัย ทั้งในเรื่องคุณภาพ/เนื้อหาสาระของการให้บริการ มีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องทางด้านนั้นๆ และค่าใช้จ่ายในการบริการ (มีบริการวิชาการหลายอย่างไม่เสียค่าใช้จ่าย) รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่มีจิตบริการและอัธยาศัยดี

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายและทั่วถึง ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของการบริการวิชาการในเชิงรุก

สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

1. ศิษย์เก่าเห็นว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีจุดเด่น สรุปได้ดังนี้
 - มีความเสียสละต่องานส่วนรวม
 - มีความรับผิดชอบสูง
 - กล้าแสดงความคิดเห็น สามารถคิดนอกกรอบ
 - มีความเป็นผู้นำสูง
 - มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อการทำงานกับผู้อื่น
 - มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่
2. ศิษย์เก่าเห็นว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีจุดอ่อน สรุปได้ดังนี้

- ใช้สิทธิและเสรีภาพมากเกินไป ครอบงำสิทธิคนอื่น
 - มีบุคลิกภาพนักศึกษาบางคนขาดความน่าเชื่อถือ
3. ความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยเมื่อออกนอกระบบราชการ

ส่วนใหญ่เห็นด้วยจะทำให้มหาวิทยาลัยมีอิสระทางวิชาการ เพราะความเป็นราชการลดลง มีบรรยากาศในการพัฒนาความรู้ มีความก้าวหน้าไม่ติดกับกรอบแนวคิดเดิม สามารถปรับปรุงระบบการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย แต่ยังคงกังวลว่าค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอนจะสูงขึ้น

4. ความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

เห็นว่ามหาวิทยาลัยควรเน้นการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี เพราะเห็นว่าเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ ส่วนการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นเพียงการต่อยอดความรู้เพื่อการพัฒนางานให้ดีขึ้น

ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจในคุณภาพอาจารย์ อาจารย์ได้รับการยอมรับ สอนให้นักศึกษาคิดอย่างมีเหตุมีผล แต่บางส่วนเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนบางวิชาผู้สอนยังไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ง่าย หรือการจัดการศึกษาบางวิชาไม่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างศาสตร์ได้ หรือผู้สอนบางท่านขาดประสบการณ์ที่เข้าใจธรรมชาติของวิชาที่สอน มหาวิทยาลัยจึงควรปรับเนื้อหาแบบประเมินการสอนของอาจารย์ เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินไปพัฒนาหรือปรับปรุงการสอนได้จริง

5. ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจกับห้องสมุดของมหาวิทยาลัย มีหนังสือที่หลากหลายและเฉพาะทางจำนวนมากสามารถค้นคว้าได้สะดวก ระบบการยืม-คืนต่างสาขาทำได้รวดเร็ว นักศึกษาสามารถเสนอความเห็นในการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดได้ มหาวิทยาลัยมีอาคารศูนย์การเรียนรู้ที่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถเข้าไปอ่านหนังสือ ทิวข้อสอบกับกลุ่มเพื่อน เนื่องจากการจัดโต๊ะ และบรรยากาศ รวมทั้งสถานที่กว้างขวาง สะดวกสบาย

6. ศิษย์เก่ามีข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตต่อมหาวิทยาลัยดังนี้

- ควรพัฒนาให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ให้มากขึ้น
- มีระบบการติดตามนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์มากขึ้น
- ห้องสมุดเสียงดัง ครอบงำสมาธิของนักศึกษาอื่น
- ที่จอดรถมีจำนวนจำกัดที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ท่าพระจันทร์ และความปลอดภัยในการเดินทางสาธารณะยังปลอดภัยไม่เพียงพอ
- โรงอาหารของมหาวิทยาลัยจากเดิมที่มหาวิทยาลัยบริหารเองเปลี่ยนเป็นให้เอกชนเข้ามาบริหารนักศึกษาเกรงว่าราคาจะสูงขึ้นตามระบบทุนนิยมของผู้ประกอบการ
- รถสวัสดิการ (รถเมล์ NGV) มีไม่เพียงพอโดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วน ต้องใช้บริการรถรับจ้าง
- มหาวิทยาลัยมีนโยบายนำหอพักใน มาปรับปรุงเป็นหอพักรายวัน นักศึกษากังวลว่านักศึกษาที่มีความจำเป็นทางเศรษฐกิจจะไม่มีหอพักราคาประหยัดไว้บริการนักศึกษาอย่างเพียงพอ
- ความเป็นธรรมศาสตร์ อาจเปลี่ยนแปลงหรือจางหายไป ตามยุคสมัย เนื่องจากมีการยุบหรือเลิกชมรมของนักศึกษาที่มีเอกลักษณ์ความเป็นธรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์นายก อมร.ประธานสถานักศึกษากรรมการนักศึกษาคณะต่างๆ

จุดเด่น

- 1.มีความมั่นใจในสถาบันว่ามีคุณภาพ สามารถสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพให้สามารถแข่งขันกับคนอื่นได้
- 2.มีความเชื่อมั่นว่ามหาวิทยาลัยหล่อหลอมให้นักศึกษามีจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการต่าง ๆ ค่อนข้างล่าช้า กรณีองค์การนักศึกษาหรือชมรมที่มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องนักศึกษาต้องสำรองค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดกิจกรรม
- 2.นักศึกษาอาจมีข้อจำกัดในความเข้าใจวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมตามแนวทางการจัดกิจกรรม นักศึกษาบางประเด็น เช่น การจัดกิจกรรมอย่างยั่งยืน
- 3.รูปแบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ทางเว็บไซต์ไม่น่าสนใจ และมีข้อมูลที่ล้าสมัย ควรพัฒนาให้รูปแบบและเนื้อหาให้ทันสมัย
- 4.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตรงกับเวลาเรียน ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้อย่างเต็มที่
- 5.นักศึกษาไม่ได้รับความสะดวกด้านสถานที่จอดรถ ความแออัดของโรงอาหาร การเปลี่ยนแปลงการใช้พื้นที่โดยไม่ประชาสัมพันธ์และจัดพื้นที่รองรับ
- 6.อุปกรณ์การศึกษาในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ เช่น ไมโครโฟนในห้องเรียน คอมพิวเตอร์ ชำรุด และจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- 7.ผลการสอบรายวิชาต่าง ๆ ค่อนข้างล่าช้า และล่าช้ามากในบางรายวิชา

สัมภาษณ์ ผู้แทนนักศึกษาชมรมต่างๆ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์และสถานที่ในการจัดชมรมได้ค่อนข้างดี
2. การเรียนการสอนแบบ Active Learning ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานของชมรมเป็นด้วยดี
3. บางชมรมของมหาวิทยาลัยมีการสร้างเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยต่างๆ
4. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและการทำกิจกรรมในชมรมต่างๆของนักศึกษาช่วยในการสร้างอัตลักษณ์ของการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน นักศึกษามี Mindset มีอิสรภาพทางความคิด กล้าคิด กล้าทำ และยอมรับในความแตกต่าง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเรียนการสอน: การรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยขาดการวางแผนด้านบุคลากรและปัจจัยสนับสนุน ส่งผลให้มีจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอต่อการสอนหรือดูแลนักศึกษา สถานที่เรียนแออัด อุปกรณ์ในการเรียนการสอนไม่เพียงพอ

2. การเบิกงบประมาณโครงการต่างๆ ของชมรมมีความยุ่งยากในการเคลียร์ใบเสร็จรับเงินเพื่อขอเบิกงบประมาณ เนื่องจากการจัดกิจกรรมของชมรมต้องมีการเตรียมตัวล่วงหน้า ไม่สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้ตามวันที่จัดกิจกรรมจริงที่กองคลังกำหนด ทำให้นักศึกษาต้องใช้เวลาส่วนตัวออกไปก่อน และการขอรับเงินโอนคืนจากมหาวิทยาลัยดำเนินการช้ามากประมาณ 3 – 4 เดือน

3. การลงทะเบียนเรียน

3.1 ผลคะแนนของบางรายวิชา ออกล่าช้า โดยเฉพาะรายวิชาที่มีข้อสอบที่ออกให้นักศึกษาตอบแบบบรรยาย ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่เป็นตัวต่อกัน หรือต้องลงทะเบียนซ่อมเพื่อให้ผ่านในรายวิชานั้น ทำให้นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนได้ตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3.2 การขอโควตาในการเรียนของแต่ละรายวิชาไม่พร้อมกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาต่อการวางแผนการเรียนในภาคการศึกษาต่อไป

3.3 รายวิชาเอกเลือก บางรายวิชามีคนเรียนน้อย แต่นักศึกษาอยากเรียน ก็ไม่มีการเปิดรายวิชานั้นๆ

4. การทำกิจกรรมชมรม

4.1 นักศึกษาทุกคนมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมชมรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาทักษะอื่นๆให้กับนักศึกษา นอกเหนือจากที่เรียนในชั้นเรียน

4.2 สถานที่ในการฝึกซ้อม โดยเฉพาะกีฬาบางชนิดหรือการทำกิจกรรมของชมรม มีไม่เพียงพอ รวมถึงค่าใช้จ่ายเพื่อเช่าพื้นที่ในการจัดกิจกรรมของนักศึกษาค่อนข้างแพง (ส่วนของที่สำนักงานจัดการทรัพย์สินดูแล) ควรมีส่วนลดสำหรับนักศึกษา

5. การให้บริการรถ NGV ของมหาวิทยาลัย ควรเพิ่มตารางเวลาเดินทางเพื่ออำนวยความสะดวกของนักศึกษาในเวลาเร่งด่วนให้มีจำนวนและความถี่เพียงพอต่อนักศึกษาในช่วงเวลานั้นๆ

6. ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ ยังไม่เสถียร และมีจุดอับสัญญาณ wi-fi ในบางแห่ง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องที่มีการเรียนการสอนแบบ active learning ยังมีจำนวนจำกัดและไม่ครอบคลุม

7. ควรสร้างความเข้าใจกับนักศึกษาในการดำเนินโครงการตามหลัก PDCA อย่างต่อเนื่อง

สัมภาษณ์กลุ่มบุคลากร

1. คณะ/และหน่วยงานจะมีเจ้าหน้าที่ ที่มีทักษะที่จะสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์ บางหน่วยงานมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนวิชาการดำเนินงานวิจัยเองในลักษณะของวิจัยสถาบัน เพื่อพัฒนางานในความรับผิดชอบ และมีระบบ My Cat เป็นระบบช่วยตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา

2. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดหลักเกณฑ์กลางสำหรับการพิจารณาการคัดลอกวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา แต่กระบวนการแจ้งผลการพิจารณาให้นักศึกษาทราบยังมีความล่าช้าอยู่บ้าง

3. ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานยังมีความไม่สมบูรณ์ หรือระบบการรายงานข้อมูลยังไม่ทันสมัยเป็นขอการข้อมูลย้อนหลัง

4. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงานมีการเชื่อมโยงแผนการพัฒนาศูนย์กลางของมหาวิทยาลัย มีการสอบถามความต้องการจากหน่วยงาน ผลการประเมินสมรรถนะ และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ แต่ยังคงขาดการประเมินแผน หรือทบทวนแผนว่าสามารถสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานบรรลุยุทธศาสตร์เพียงใด

5. ระบบสมรรถนะของมหาวิทยาลัย นิยามต่างๆ เช่น สมรรถนะหลัก Core Competency ความเป็นธรรมศาสตร์ สามารถตีความได้หลายนัยยะ

6. การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยควรมีการทบทวนหรือผ่อนปรนให้กับหน่วยงานใหม่ ที่ยังไม่สามารถมีผลงานตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยได้ เช่น ตัวบ่งชี้ความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัย

7. มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนความก้าวหน้าหรือผลตอบแทนที่สามารถจูงใจให้สายสนับสนุนวิชาการมีแรงบันดาลใจในการสร้างผลงานวิจัย เช่น ค่าตอบแทนในตำแหน่งชำนาญการพิเศษ เป็นต้น

8. การจัดตารางเรียนมีปัญหาที่บางคณะที่เปิดวิชาเดียวหลายกลุ่ม ทำให้บางกลุ่มมีนักศึกษาสนใจจะลงทะเบียนเรียนจำนวนมาก ส่วนวิชาใดที่เปิดแล้วจะปิดหรือปิดในรายวิชาที่มีนักศึกษาลงเรียนน้อย มหาวิทยาลัยให้อยู่ในดุลพินิจของอาจารย์ผู้สอนประจำวิชา

9. เดิมมหาวิทยาลัยยังไม่ได้ให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทำให้นักศึกษาบางคนใช้เวลาศึกษานาน ปัจจุบันได้มีระเบียบเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้วทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นมากขึ้นช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการศึกษา

10. ปัญหาห้องสมุดเสียงดัง เป็นปัญหาที่มหาวิทยาลัยทราบอยู่แล้วและพยายามจะได้มีมาตรการแก้ไขดังกล่าวต่อไปโดยไม่กระทบต่อเสรีภาพทางวิชาการของนักศึกษา

11. ปัญหาเรื่องความเป็นนานาชาติ ในทางปฏิบัติอาจารย์ต่างชาติให้ความร่วมมือและยินดีในการทำมคอ. แต่ควรมีแบบฟอร์มเป็นภาษาอังกฤษให้อาจารย์ต่างชาติเข้าใจ

.....