

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2556

วันที่ 17 – 19 พฤศจิกายน 2557

พฤศจิกายน 2556

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1
1.2 ปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	2
1.3 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย	7
- การแบ่งส่วนราชการและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	10
1.4 หลักสูตร	11
1.5 จำนวนอาจารย์และบุคลากร	11
1.6 นักศึกษา	12
1.7 งบประมาณ	13
1.8 อาคารสถานที่	14
1.9 เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย	17
บทที่ 2 วิธีการประเมินคุณภาพภายใน	
2.1 รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	18
2.2 การวางแผนการประเมิน	18
2.3 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล	20
บทที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพ	
3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	21
3.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ มาตรฐานการอุดมศึกษามุมมอง	26
ด้านการบริหารจัดการ และมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	
3.2.1 สรุปผลการประเมินผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	26
3.2.2 สรุปผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	28
3.2.3 สรุปผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ	29
3.2.4 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	30
บทที่ 4 จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตาม	32
รายองค์ประกอบคุณภาพ	

	หน้า
ก กำหนดการประเมินคุณภาพ	ก - 1
ข บันทึกการเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ข - 1
ค บันทึกการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค - 1

หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

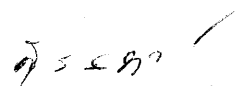
คณะผู้ประเมินขอรับรองว่า

1. ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 17 - 19 พฤศจิกายน 2557 โดยตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผล วิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองจากหลักฐานอ้างอิงต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้แทนสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนบุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. เห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพฉบับนี้ ทุกประการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์)

ประธานคณะกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วิชิรขจร)

กรรมการ



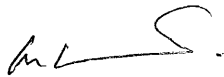
(รองศาสตราจารย์ ดร.มรรยาท รุจิวิชญ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรุงแสง ลักษณะบุญส่ง)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พตท.เภสัชกรนภดล ทองนพเนื้อ)

กรรมการ



(อาจารย์นนทวัฒน์ จันทรเจริญ)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.กฤติมา เหมวิภาต)

กรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดตั้งเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2477 ในนามของ “มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง” ต่อมาในปี พ.ศ. 2495 เปลี่ยนชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” จัดการศึกษาที่ท่าพระจันทร์ เขตพระนคร และขยายการจัดการศึกษาออกไปอีก 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์รังสิต ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2529 ศูนย์พญา ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2538 และศูนย์ลำปาง ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2539

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ ซึ่งจัดการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเป็นหนึ่งในกลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัย 9 แห่งของประเทศ โดยอยู่ในกลุ่ม ง. สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2556 มีหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน 26 หน่วยงาน จำนวน 230 หลักสูตร จำแนกเป็น ระดับปริญญาตรี 101 หลักสูตร (ร้อยละ 43.91) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 5 หลักสูตร (ร้อยละ 2.17) ระดับปริญญาโท 96 หลักสูตร (ร้อยละ 41.74) และระดับปริญญาเอก 28 หลักสูตร (ร้อยละ 12.17)

ในปีการศึกษา 2556 มีนักศึกษาทั้งสิ้น 34,904 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 28,014 คน (ร้อยละ 80.26) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 178 คน (ร้อยละ 0.51) ระดับปริญญาโท 6,149 คน (ร้อยละ 17.62) และระดับปริญญาเอก 563 คน (ร้อยละ 1.61) จำนวนบุคลากรรวม 5,954.50 คน จำแนกเป็นด้านวิชาการ 1,842 คน ด้านสนับสนุน 3,741 คน และบุคลากรของสถาบันวิจัยและหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ 371.50 คน

การประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2556 (1 มิถุนายน 2556 – 31 กรกฎาคม 2557) ซึ่งดำเนินการระหว่างวันที่ 17 - 19 พฤศจิกายน 2557 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตามระบบกลไกการประกันคุณภาพ 9 องค์ประกอบ จำนวน 38 ตัวบ่งชี้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และตัวบ่งชี้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) จำนวน 15 ตัวบ่งชี้

ผลการประเมินตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 อยู่ในระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 (ตัวบ่งชี้สกอ.และสมศ. รวม 38 ตัวบ่งชี้) องค์ประกอบที่มีผลประเมินระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.20 และ 5.00 ตามลำดับ และผลประเมินระดับดีมาก 7 องค์ประกอบ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.52 – 5.00 แต่ละองค์ประกอบมีค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	5.00
องค์ประกอบที่ 2	การผลิตบัณฑิต	4.20
องค์ประกอบที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	5.00

องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	4.52
องค์ประกอบที่ 5	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	5.00
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	4.67
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	5.00
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	5.00
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน จำแนกตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome) ผลประเมินตัวบ่งชี้ทุกด้านอยู่ในระดับดีมากทั้งหมด ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.57 4.56 และ 4.63 ตามลำดับ

ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 2 ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.89 มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.78 มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.53 โดยมาตรฐานที่ 2 ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา อยู่ในระดับดี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.40

ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก 3 ด้าน คือ ด้านนักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.61 ด้านกระบวนการภายใน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.64 และด้านการเงิน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.76 โดยผลประเมินมุมมองการบริหารจัดการด้านบุคลากร การเรียนรู้ และนวัตกรรม อยู่ในระดับดี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.42

ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา มาตรฐานที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านการเงิน ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 ด้านการบริหารจัดการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.88 โดยผลประเมินมาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.48 โดยผลประเมินศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านวิชาการ อยู่ในระดับดี ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79 ด้านกายภาพ ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ ผลประเมินระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 5.00 และ 4.88 ตามลำดับ

ผลการประเมินตามมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67 โดยมีผลการประเมินการดำเนินงานทุกภารกิจอยู่ในระดับดีมาก คือ การผลิตบัณฑิต ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.62 การวิจัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.52 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ค่าคะแนนเฉลี่ย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67

ในภาพรวมคณะกรรมการมีความเห็น ดังนี้

1. อธิการบดีกำหนดนโยบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน และมีผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมตามนโยบาย

2. ผู้บริหารมีความเป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปในทิศทางเดียวกัน
3. การดำเนินงานในการพัฒนาอัตลักษณ์ “ จิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ” ให้นักศึกษาอย่างเป็นระบบ
4. จากวิสัยทัศน์ “ เป็นสถาบันวิชาการชั้นนำของเอเชียในการผลิตบัณฑิต สร้างองค์ความรู้ และแก้ปัญหาของประเทศ โดยยึดมั่นคุณธรรมและประโยชน์ของประชาชน ” ยังมีบุคลากรส่วนหนึ่งที่มองไม่เห็นภาพของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนใน 10-20 ปีข้างหน้า ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาการเตรียมบุคลากรให้มีสมรรถนะสอดคล้องตามวิสัยทัศน์ ตลอดจนความมั่นคงทางการเงินของมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์
5. ผลการประเมินตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีคะแนนเต็ม 5 หรือใกล้เคียงคะแนนเต็ม 5 แม้จะมีการกำหนดผลการดำเนินงานที่มีคะแนนเต็ม 5 เพิ่มขึ้นทุกปี แต่การกำหนดการเพิ่มขึ้นของผลการดำเนินงานที่มีคะแนนเต็ม 5 แต่ละปีไม่มากนัก จึงทำให้ไม่มีความท้าทายในการดำเนินงานและไม่ทราบเป้าหมายผลการดำเนินงานท้ายสุดว่าจะเป็นอย่างไใด ผู้บริหารจึงควรกำหนดเป้าหมายสูงสุดที่ต้องการ (ultimate goal) โดยอาจใช้การเทียบเคียงกับสถาบันอุดมศึกษาในระดับสากลอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
6. ในการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับสากลและความเป็นนานาชาติเพื่ออยู่ในระบบการจัดอันดับของโลก ต้องการการส่งเสริมความรู้ที่ลุ่มลึก มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนทั้งทางด้านวิชาการ ด้านภาษา และด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การขยายการจัดการศึกษาในสาขาวิชาใหม่ ๆ อาจทำให้บุคลากรที่มีอยู่ต้องทำงานหนักขึ้นในแนวกว้างไม่ใช่แนวลึก การรับบุคลากรใหม่ที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาเอกหรือไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทำให้ตัวบ่งชี้ที่แสดงคุณภาพบุคลากรด้อยลง ดังนั้นการขยายและการพัฒนาสาขาวิชาใหม่ ๆ ควรพิจารณาความสมดุลระหว่างกลยุทธ์ “Concentration” และ “Diversification”
7. มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาจัดให้บางคณะ/สถาบัน ที่จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ปริญญาอยู่ในกลุ่ม ข เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและอาจจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาโทด้วยก็ได้ โดยไม่กระทบภาพรวมการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย เพื่อให้คณะ/สถาบันนั้น ๆ ดำเนินภารกิจและได้รับการประเมินสอดคล้องกับธรรมชาติของศาสตร์ รวมทั้งการประเมินตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย อาจพิจารณากำหนดเกณฑ์ให้มีความแตกต่างของศาสตร์
8. การคำนวณสัดส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อสายสนับสนุน เพื่อวางแผนอัตรากำลังจำนวน โดยบุคลากรสายสนับสนุนจะรวมจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานจัดการเรียนการสอนและหน่วยงานส่วนกลางซึ่งอยู่ในฝ่ายต่าง ๆ ด้วย เมื่อวิเคราะห์ในกรอบนี้สัดส่วนของบุคลากรสายวิชาการต่อสายสนับสนุนเป็น 1,842 : 3,741 หรือเท่ากับ 1 : 2.03 ไม่นับบุคลากรของสถาบันวิจัยและหน่วยงานสนับสนุนวิชาการอีก 371.5 คน สัดส่วนเช่นนี้อาจสูงไป ซึ่งมีผลต่อเงินเดือนและค่าตอบแทน จึงควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังของสายสนับสนุนให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการซึ่งมีที่ตั้งหลายศูนย์

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2477 ในนามของ “มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง” เป็นมหาวิทยาลัยประเภทตลาดวิชาแห่งแรกในประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง พ.ศ. 2476 เปิดทำการสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ผู้สำเร็จการศึกษา จะได้รับปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิต ในปี พ.ศ. 2492 ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรโดยเพิ่มหลักสูตรเนื้อหาวิชาที่ชัดเจนและแยกเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2495 ได้มีการเปลี่ยนชื่อมหาวิทยาลัยเป็น “มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์” รวมทั้งยกเลิกการให้ปริญญาธรรมศาสตรบัณฑิตอีกด้วย

การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ (Academic Excellence) และพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพทางการผลิตบัณฑิต การวิจัย งานวิชาการอื่น ๆ ในช่วงแรกมหาวิทยาลัยเน้นการจัดการเรียนการสอนทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ โดยจัดตั้งคณะทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ รวม 8 คณะ ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 ซึ่งอยู่ในช่วงปลายแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะที่ 5 จึงเริ่มพัฒนาและขยายตัวทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยเปิดวิทยาเขตศูนย์รังสิต เพื่อขยายการเรียนการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์โดยจัดตั้งคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขึ้นเป็นคณะแรก และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของทุกคณะศึกษาวิชาพื้นฐานทั่วไปที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตเป็นปีแรกเช่นกัน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการเรียนการสอน รวม 26 หน่วยงาน นอกจากหน่วยงานทางการจัดการเรียนการสอนแล้ว มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญงานด้านวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ๆ และเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการให้แก่มหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจด้านวิจัย จำนวน 3 หน่วยงาน นอกจากนี้ มีการจัดตั้งหน่วยงานจำนวนหนึ่งเพื่อปฏิบัติการกิจการให้บริการวิชาการ การสนับสนุนวิชาการและการบริหารมหาวิทยาลัยด้วย (รายละเอียดปรากฏในการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) และตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 สภามหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีรุ่นรหัส 2549 ขึ้นไปทุกคนจะต้องศึกษาจบหลักสูตร 4 ปีที่ศูนย์รังสิต ซึ่งเป็นศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรีและศูนย์การศึกษาค้นคว้าวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยที่ท่าพระจันทร์เป็นศูนย์กลางการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยชั้นสูงในระดับบัณฑิตศึกษาด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และจะเป็นศูนย์ฝึกอบรม การให้บริการวิชาการแก่สังคม

นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2538 ได้ขยายการเรียนการสอนไปที่ศูนย์พญา เพื่อให้เป็นศูนย์การศึกษาและบริการวิชาการด้านการปกครองท้องถิ่นแก่ประชาชนทั่วไปโดยมีการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต ภาคพิเศษ และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยีและสาขานวัตกรรมการบริการ วิทยาลัยนวัตกรรม

ในปี พ.ศ. 2539 ขยายการเรียนการสอนไปที่ศูนย์ลำปาง เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึง ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาศิลปะการออกแบบทัศนศึกษากรรม โดยยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งปณิธานและปรัชญาดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยที่มุ่งสร้างบัณฑิตที่ไม่เห็นแก่ตัว มีจริยธรรม รักษาความถูกต้อง รับผิดชอบต่อสังคม

ชาวธรรมศาสตร์ทุกคนไม่ว่าจะเรียนคณะใด วิทยาเขตใด จึงล้วนแล้วแต่ภาคภูมิใจที่ได้กล่าวว่า “ฉันรักธรรมศาสตร์ เพราะธรรมศาสตร์สอนให้ฉันรักประชาชน”

2. ปรัชญาการศึกษา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

2.1 ปรัชญาการศึกษา

“...มหาวิทยาลัยย่อมนูปมา ประดุจบ่อน้ำ บำบัดความกระหายของราษฎร ผู้สมัครแสวงหาความรู้ อันเป็นสิทธิและโอกาสที่เขาควรมีควรได้ ตามหลักเสรีภาพของการศึกษา...” “วัตถุประสงค์ที่สำคัญประการหนึ่ง (ของการก่อตั้ง มธก.) คือ เพื่อการเผยแพร่วิชาการในด้านการปกครองบ้านเมืองและพัฒนาประเทศตามระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชนคนไทย ฉะนั้นจึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยจะต้องสนับสนุนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยไปยังหมู่ประชาชน ให้ประชาชนได้ใช้สิทธิใช้เสียงของคนเพื่อใช้ประโยชน์ของตนในครรลองที่ถูกต้อง ผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว แม้ว่าจะมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพของตนหรือประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานเพียงใด หากไม่มีคุณธรรมและการระลึกถึงประโยชน์ส่วนรวมแล้วบุคคลผู้นั้นก็ไร้ค่าในสังคม...”

2.2 ปณิธาน

“มหาวิทยาลัยของประชาชน” ทั้งในแง่การให้โอกาส การปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ที่ให้ความสำคัญและการตอบสนองต่อประโยชน์ของประชาชน

มหาวิทยาลัยมีปณิธานมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ ร่วมนำสังคมไปในแนวทางที่ถูกต้องดีงามและพึงปรารถนา เสริมสร้างให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม ผลิตภัณฑ์ที่มีความรู้ มีความสามารถในการทำงาน และดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า มีคุณธรรม มีจิตใจเสียสละ ใฝ่รู้ และมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ (มาตรา 7 พ.ร.บ. มธ.)

2.3 วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันวิชาการชั้นนำของเอเชียที่ได้มาตรฐานสากล ในการผลิตบัณฑิต การสร้างองค์ความรู้และการแก้ปัญหาของประเทศ โดยยึดมั่นคุณธรรมและประโยชน์ของประชาชน”

2.4 พันธกิจ

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2531 ระบุไว้ใน มาตรา 7 “ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตย ศิลปกรรม ศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม”

2.5 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) มี 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ตามภารกิจประจำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล โดยปรับทุกหลักสูตรให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และสอดคล้องกับความสำคัญที่ทวีมากขึ้นของเอเชีย และประชาคม ASEAN

เป้าประสงค์ ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษามีคุณธรรมและมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ 1. พัฒนาปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยเป็นสำคัญ

2. ผลักดันการเรียนการสอนที่มีการค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองทุกระดับ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง รวมทั้งการศึกษาในลักษณะ Social entrepreneur
3. สร้างหลักสูตรใหม่และพัฒนาหลักสูตรเดิมให้ตอบสนองความต้องการของสังคม การเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย สังคมโลก มีอัตลักษณ์ ที่โดดเด่นและแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น โดยการระดมความรู้ ความเชี่ยวชาญใน มธ.
4. จัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ และบริบทขององค์ความรู้/สาขาวิชา(Discipline) ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย/ประเทศ เพื่อเปิดมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นนานาชาติเพิ่มขึ้น
5. พัฒนาและส่งเสริมทักษะและความรู้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียน
6. กระจายโอกาสและให้ความสำคัญกับนักศึกษา ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขยายบทบาทความเป็นผู้นำความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้นกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือในด้านวิชาการ วิจัย และอื่นๆ กับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย เพิ่มมากขึ้น

- กลยุทธ์**
1. สนับสนุนการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย
 2. สนับสนุนให้ มธ.มีส่วนร่วมในการแข่งขันด้านวิชาการ และวิชาชีพ กับมหาวิทยาลัยชั้นนำ ใน ASEAN และเอเชีย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างงานวิจัยที่ได้มาตรฐานสากล และแก้ไขปัญหาของสังคมด้วยการเพิ่มงบประมาณวิจัย งบสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการชั้นนำระดับนานาชาติ การสร้างเครือข่ายพี่เลี้ยงและกลุ่มนักวิจัยคุณภาพสูง ตลอดจนการผลักดันให้เกิดวารสารวิชาการใหม่ๆ ในระดับ ASEAN หรือเอเชีย

เป้าประสงค์ สังคมได้รับองค์ความรู้จากงานวิจัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ

- กลยุทธ์**
1. พัฒนาคุณภาพของปัจจัยที่สนับสนุนการเพิ่มปริมาณและคุณภาพงานวิจัย
 2. จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางวิชาการ (Center of Excellence) การวิจัยเฉพาะด้านที่ มธ. มีศักยภาพ โดยมีการพัฒนาจากหน่วยวิจัยเฉพาะทางและกลุ่ม Cluster

	<ol style="list-style-type: none"> 3. ส่งเสริมการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคมการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย สังคมโลก และการแก้ปัญหาสังคม 4. สร้างระบบกลไกการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการทำวิจัย โดยเฉพาะการทำวิจัยในกลุ่มคณะทางด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะทางที่มีราคาสูง
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	พลิกฟื้นบทบาทในการชั้นนำ และนำเสนอทางออกอย่างสร้างสรรค์ให้สังคมผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะในปัญหาที่อยู่ในบริบทที่เป็นความเชี่ยวชาญทางวิชาการของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนและบุคลากรทางวิชาชีพได้รับบริการที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสม 2. สังคมได้รับแนวทางการแก้ไขปัญหา
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชนและนำเสนอความรู้ที่ มธ. เชี่ยวชาญสู่สังคม โดยเน้นบทบาทเป็นผู้เสนอทางออกให้แก่สังคม 2. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน มธ. เพื่อร่วมกันให้บริการวิชาการแบบองค์รวม โดยมีการกำหนด Theme การให้บริการวิชาการ 3. สร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของสังคมการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย/สังคมโลก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	ปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ และทำนุบำรุงสังคม ประชาธิปไตย คุณธรรม ศิลปะ วัฒนธรรม ให้แก่ประชาชน และสังคมผ่านกิจกรรมในหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมบริการทางวิชาการแก่สังคม รวมถึงการบริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรและนักศึกษามีความตระหนักในเรื่องความเป็นธรรมศาสตร์ และมีบทบาทในการส่งเสริม ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และพัฒนาสังคมร่วมกับภาคประชาชน 2. นักศึกษา บุคลากร และประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ในหมู่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการดำรงรักษา ความถูกต้อง ความเป็นธรรม รวมทั้งวิถีประชาธิปไตย 2. สร้างระบบและกลไกในการผลักดันให้นักศึกษาทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนาสังคมร่วมกับชุมชน ในด้านศิลปะ วัฒนธรรม และกีฬา

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มี “พื้นที่หรือเวที” ให้นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรได้แสดงออกและแลกเปลี่ยนแนวความคิดทางด้านสังคมประชาธิปไตย และศิลปะ วัฒนธรรมเพิ่มขึ้น
4. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ต่างวัฒนธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการสร้างความสำเร็จในวัฒนธรรมสากลที่เป็นพื้นฐานการอยู่ร่วมกันของประชาคมโลก
5. พัฒนาโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติให้เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์แบบ มีคุณภาพ และมีความสมดุล ระหว่างปริมาณงาน การบริการรักษาพยาบาลกับคุณภาพการให้บริการ
6. ผลักดันการเป็น Center of Excellence ของการให้บริการสุขภาพโดยสร้างความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกับคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัย
7. สร้างระบบและกลไกการจัดการของหน่วยงานทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีลักษณะเฉพาะ สอดคล้องกับลักษณะงานที่จำเป็นต้องมีความคล่องตัวสูง (โดยมหาวิทยาลัยกำหนดทิศทาง ควบคุมและ ติดตามเฉพาะผลงาน)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และ Accountability รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาคมศิษย์เก่า และประชาชน

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว และสร้างความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร

- กลยุทธ์**
1. ผลักดันการเป็นองค์กรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ พร้อมกับการมีผลงานที่คุณภาพสูง
 2. พัฒนาระบบ/กลไกการบริหารจัดการที่ดี โดยเน้นการจัดสรรงบประมาณตามผลงาน นำศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ พัฒนาระบบงานการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรมการให้บริการ
 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างเต็มรูปแบบและครบวงจร

3. โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีระบบโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยคล้ายคลึงกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยของรัฐอื่นๆ กล่าวคือ สภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดในการควบคุมดูแลการดำเนินงานกิจการของมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด และมีหน่วยงานต่าง ๆ จำแนกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ดังนี้

3.1 คณะหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน จำนวน 26 หน่วยงาน โดยสามารถแบ่งเป็นกลุ่มสาขาวิชา 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 8 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์นานาชาติจุฬาภรณ์ และวิทยาลัยโลกคดีศึกษา

- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 4 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง

- กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะศิลปกรรมศาสตร์ วิทยาลัยสหวิทยาการ สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร สถาบันภาษา วิทยาลัยนวัตกรรม และวิทยาลัยนานาชาติ ปรีดี พนมยงค์

ทั้งนี้ คณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์นานาชาติจุฬาภรณ์ และวิทยาลัยโลกคดีศึกษา จัดตั้งในปีการศึกษา 2555 และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยมีมติให้ 3 หน่วยงานดังกล่าวประเมินคุณภาพภายใน ในปีการศึกษา 2557

3.2 สถาบันวิจัย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สถาบันไทยคดีศึกษา สถาบันทรัพยากรมนุษย์ และสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

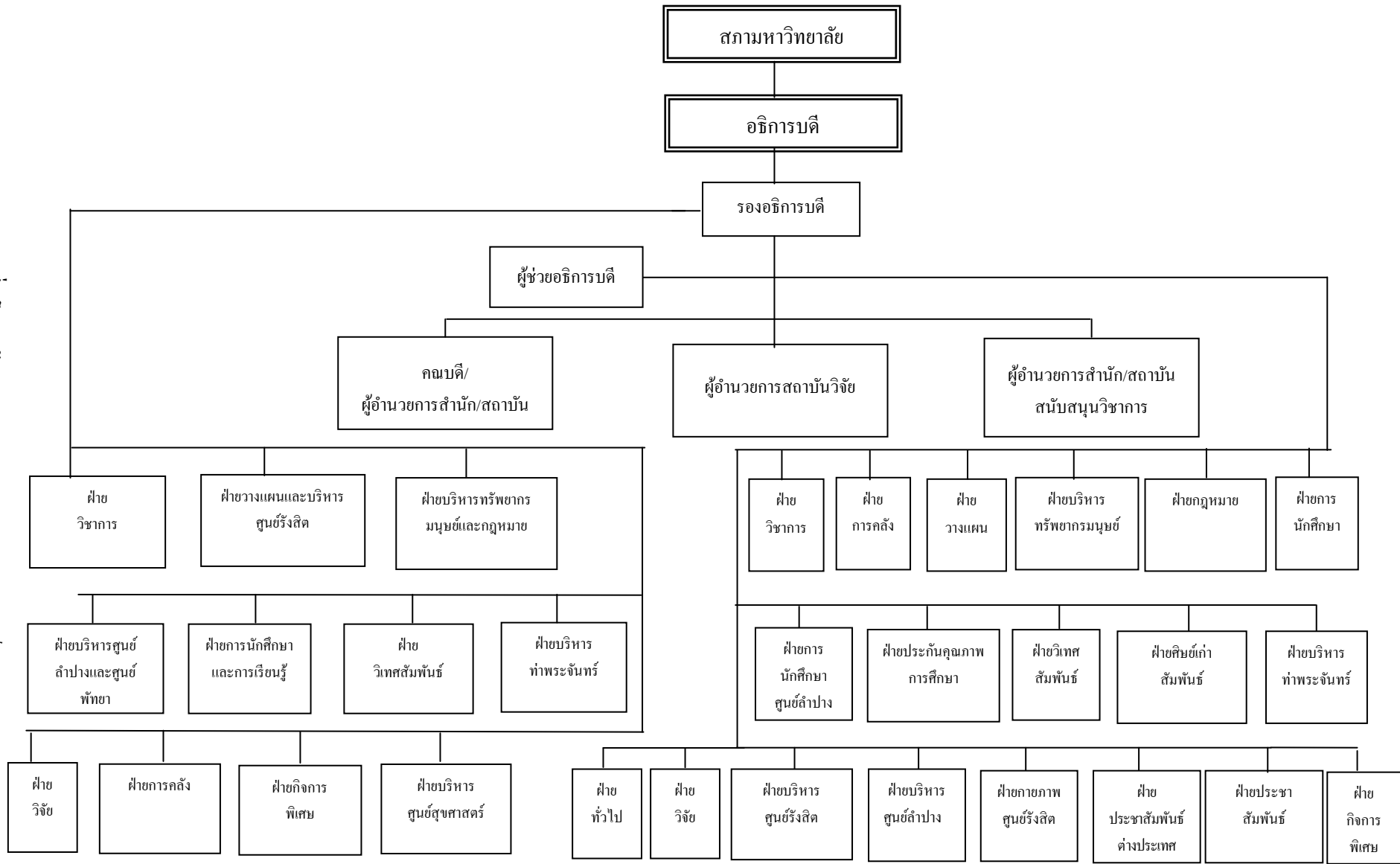
3.3 สำนัก/สถาบันที่ทำหน้าที่บริการวิชาการและบริการการศึกษา จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักหอสมุด สำนักทะเบียนและประมวลผล สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม สถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนา สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (TU-RAC) สถาบันสัญญาธรรมศักดิ์เพื่อประชาธิปไตย และสำนักทรัพย์สินทางปัญญาและบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

3.4 หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานกลาง จำนวน 20 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานยุทธศาสตร์และการคลังประกอบด้วย กองแผนงาน กองคลัง กองส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ และงานสื่อสารและสร้างภาพลักษณ์องค์กร สำนักงานบริหารวิชาการและพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย กองบริการการศึกษา กองบริหารการวิจัย กองวิเทศสัมพันธ์ และกองกิจการนักศึกษา สำนักงานบริหารทรัพยากรมนุษย์และกฎหมาย ประกอบด้วย กองการเจ้าหน้าที่ และกองนิติการ สำนักงานกายภาพและบริการกลาง ประกอบด้วย กองกลาง กองงานศูนย์รังสิต กองอาคารสถานที่ ศูนย์รังสิต กองบริหารศูนย์ลำปาง และงานพัฒนากายภาพ สำนักงานตรวจสอบภายใน โครงการสตรีศึกษาและเยาวชนศึกษา ศูนย์วิจัยค้นคว้าและพัฒนา ยา ศูนย์สัตว์ทดลอง ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อการวิจัยขั้นสูง

3.5 หน่วยงานที่ทำหน้าที่อื่นๆ จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน สำนักงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ศูนย์บริการการกีฬา ศูนย์ศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์อินเดียศึกษา และศูนย์อาเซียนศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์





4. หลักสูตร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดการศึกษาโดยการประสานงานด้านวิชาการระหว่างคณะ/สาขาวิชาต่างๆ คณะหรือสาขาวิชาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับวิชาใดจะต้องให้บริการด้านนั้นๆ แก่นักศึกษาทุกคนในมหาวิทยาลัย การจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนรวม 230 หลักสูตร จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปเป็นหลักสูตรใช้เวลาศึกษา 4 ปี (ยกเว้นหลักสูตรนิติศาสตร์ ภาคบัณฑิตใช้เวลาศึกษา 3 ปี หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิตที่ใช้เวลาศึกษา 5 ปี หรือ 6 ปี แล้วแต่กรณีคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษ) ซึ่งมหาวิทยาลัยมีหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 101 หลักสูตร (ร้อยละ 43.91)
- 2) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร (ร้อยละ 2.17)
- 3) หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 96 หลักสูตร (ร้อยละ 41.74)
- 4) หลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน 28 หลักสูตร (ร้อยละ 12.17)

5. จำนวนอาจารย์และบุคลากร

บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีความคล้ายคลึงกับมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งอื่นๆ โดยแบ่งบุคลากรเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ ทำหน้าที่สอน วิจัยและให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษา และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ทำหน้าที่บริหารจัดการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีบุคลากรทั้งสองสาย จำนวนรวม 5,954.50 คน แบ่งเป็น บุคลากรของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 3,195 คน (ร้อยละ 53.66) บุคลากรของสถาบันวิจัยและหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ จำนวน 371.50 คน (ร้อยละ 6.24) และบุคลากรของหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 2,388 คน (ร้อยละ 40.10) หากจำแนกจำนวนบุคลากรของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน สามารถแบ่งย่อยเป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 1,842 คน (ร้อยละ 57.65) และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 1,353 คน (ร้อยละ 42.35)

ในส่วนของคณาจารย์ จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาหลัก ดังนี้

- จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า จำนวน 1,098 คน (ร้อยละ 59.61) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 680 คน (ร้อยละ 36.92) และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 64 คน (ร้อยละ 3.47) เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนปริญญาเอก: ปริญญาโท: ปริญญาตรี เท่ากับ 0.60: 0.37: 0.03

- จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ ศาสตราจารย์ จำนวน 51 คน (ร้อยละ 2.77) รองศาสตราจารย์ จำนวน 369 คน (ร้อยละ 20.03) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 498 คน (ร้อยละ 27.04) และอาจารย์ จำนวน 924 คน (ร้อยละ 50.16) และเมื่อเทียบเป็นสัดส่วนศาสตราจารย์: รองศาสตราจารย์: ผู้ช่วยศาสตราจารย์: อาจารย์ เท่ากับ 0.03: 0.20: 0.27: 0.50

6. นักศึกษา

6.1 นักศึกษาเข้าใหม่

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีนักศึกษาเข้าใหม่ จำนวน 11,059 คน แบ่งเป็น นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 727 คน (ร้อยละ 6.57) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3,196 คน (ร้อยละ 28.90) กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 7,031 คน (ร้อยละ 63.58) และโครงการความร่วมมือระหว่างคณะ จำนวน 105 คน (ร้อยละ 0.95) จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา/ระดับ	ระดับการศึกษา				
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	622	-	89	16	727
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,725	-	404	67	3,196
3. สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	4,990	159	1,840	42	7,031
4. โครงการความร่วมมือระหว่างคณะ	70	-	35	-	105
รวม	8,407	159	2,368	125	11,059
คิดเป็นร้อยละ	76.02	1.44	21.41	1.13	100.00

6.2 นักศึกษาทั้งหมด

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีนักศึกษาทุกชั้นปีรวมกัน จำนวนทั้งสิ้น 34,904 คน แบ่งเป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 2,893 คน (ร้อยละ 8.29) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 10,362 คน (ร้อยละ 29.69) และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จำนวน 21,649 คน (ร้อยละ 62.02) จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา/ระดับ	ระดับการศึกษา				
	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2,569	-	254	70	2,893
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9,049	-	1,043	270	10,362
3. สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	16,396	178	4,852	223	21,649
รวม	28,014	178	6,149	563	34,904
คิดเป็นร้อยละ	80.26	0.51	17.62	1.61	100.00

7. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมาจาก 3 แหล่ง คือ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษ และงบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงานในกำกับ

ปีงบประมาณ 2556 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีงบประมาณใช้ในการดำเนินงานจำนวนรวม 8,184,207,833 บาท ดังนี้

7.1 งบประมาณแผ่นดิน ได้รับจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาล จำนวน 2,543,653,100 บาท (ร้อยละ 31.08) แบ่งเป็นหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 1,259,153,900 บาท (ร้อยละ 44.59) สถาบันวิจัย จำนวน 26,580,100 บาท (ร้อยละ 50.10) สถาบันสนับสนุนวิชาการ จำนวน 118,547,200 บาท (ร้อยละ 33.24) และหน่วยงานอื่น จำนวน 1,139,371,900 บาท (ร้อยละ 23.01)

7.2 งบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษ มหาวิทยาลัยมีงบประมาณส่วนนี้ จำนวน 4,041,459,669 บาท (ร้อยละ 49.38) โดยงบประมาณส่วนหนึ่งได้จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนทั่วไป (Block grant) ให้กับคณะ/สำนัก/สถาบัน จำนวน 907,493,869 บาท (ร้อยละ 22.45)

7.3 งบประมาณรายจ่ายจากรายได้หน่วยงานในกำกับ มหาวิทยาลัยมีงบประมาณในส่วนนี้ จำนวน 1,599,095,064 บาท (ร้อยละ 19.54) แยกเป็นหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 820,270,005 บาท (ร้อยละ 29.05) สถาบันสนับสนุนวิชาการ จำนวน 101,460,780 บาท (ร้อยละ 28.45) และหน่วยงานอื่นๆ จำนวน 677,364,279 บาท (ร้อยละ 13.68)

กลุ่มหน่วยงาน/งบประมาณ	ประเภทงบประมาณ			
	งบแผ่นดิน	งบพิเศษ	งบรายได้ หน่วยงานใน กำกับ	รวม
1. หน่วยงานจัดการเรียนการสอน	1,259,153,900	744,426,769	820,270,005	2,823,850,674
1.1 วิทยาศาสตร์สุขภาพ	511,885,800	97,972,190	-	609,857,990
1.2 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	216,020,300	165,261,379	629,383,400	1,010,665,079
1.3 สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	531,247,800	481,193,200	190,886,605	1,203,327,605
2. สถาบันวิจัย	26,580,100	26,472,500	-	53,052,600
3. สำนัก/สถาบันสนับสนุนวิชาการ	118,547,200	136,594,600	101,460,780	356,602,580
4. หน่วยงานอื่นๆ	1,139,371,900	3,133,965,800	677,364,279	4,950,701,979
รวม	2,543,653,100	4,041,459,669	1,599,095,064	8,184,207,833
คิดเป็นร้อยละ	31.08	49.38	19.54	100.00

8. อาคารสถานที่

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีพื้นที่รองรับการเรียนการสอนทั้งหมด 4 แห่ง พื้นที่รวมประมาณ 3,719 ไร่ (รวมพื้นที่ที่สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติแห่งเอเชีย (A.I.T.) เช่าประมาณ 834 ไร่ และพื้นที่ที่มอบให้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช.) สร้างอุทยานวิทยาศาสตร์ประมาณ 185 ไร่) มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 1,288,460 ตารางเมตร โดยมีรายละเอียดของสถานที่ตั้งทั้ง 4 แห่ง ดังนี้

8.1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ตั้งอยู่ในเขตท้องที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ 49 ไร่ มีอาคาร 16 หลัง พื้นที่ใช้สอย 116,299 ตารางเมตร เป็นที่ตั้งของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีซึ่งยังไม่ได้ดำเนินการย้ายมา ศูนย์รังสิต (กองกลาง กองวิเทศสัมพันธ์ กองนิติการ) สำนัก/สถาบัน (ยกเว้นสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) และคณะต่างๆ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตรภาษาอังกฤษทุกชั้นปี (ยกเว้นหลักสูตรของคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของคณะทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

8.2 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ตั้งอยู่ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีพื้นที่ประมาณ 2,777 ไร่ (รวมพื้นที่ที่ให้สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติแห่งเอเชีย (A.I.T.) เช่าประมาณ 834 ไร่ และพื้นที่ที่ให้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช.) สร้างอุทยานวิทยาศาสตร์ของประเทศไทยประมาณ 185 ไร่) โดยพื้นที่ใน

ส่วนของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต มีอาคารทั้งหมด 71 หลัง มีพื้นที่ใช้สอยรวม 1,143,853 ตารางเมตร เป็นที่ตั้งของสำนักงานอธิการบดีซึ่งย้ายหน่วยงานทั้งหมดหรือบางส่วนมาที่ศูนย์รังสิต และสำนัก/สถาบัน (ยกเว้นสถาบันไทยคดีศึกษา สถาบันทรัพยากรมนุษย์) และคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอน รวมทั้งโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน หอพักนักศึกษาและหอพักบุคลากร ฯลฯ จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของนักศึกษาทุกชั้นปี และหลักสูตรบัณฑิตศึกษาของคณะทางด้านวิทยาศาสตร์

8.3 อุทยานการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พัทยา

ตั้งอยู่ตำบลโป่ง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีพื้นที่ประมาณ 566 ไร่ มีพื้นที่ใช้สอย 20,080 ตารางเมตร มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายให้ศูนย์พัทยาเป็นพื้นที่ดำเนินงานของวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาได้ชื่ออุทยานการเรียนรู้ และหน่วยงานอื่นที่ประสงค์จะขยายการศึกษาสู่ภูมิภาคตะวันออก โดยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2547 มีการลงนามระหว่างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีเพื่อจัดตั้ง “ศูนย์ฝึกอบรมการบริหารงานท้องถิ่น” และสวนพฤกษศาสตร์ภายในอุทยานการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันศูนย์พัทยาเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาโท ได้แก่ หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิตภาคพิเศษศูนย์พัทยา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

8.4 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

ตั้งอยู่บนถนนลำปาง-เชียงใหม่ อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง มีพื้นที่ประมาณ 326 ไร่ มีอาคารเรียนรวมจำนวน 1 หลัง มีพื้นที่ใช้สอย 8,228 ตารางเมตร โดยอาคารเรียนรวมดังกล่าวได้รับพระราชทานนามจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีว่า “อาคารสิรินธรรัตน์” โดยเริ่มเปิดดำเนินการสอนในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง เป็นที่ตั้งของวิทยาลัยสหวิทยาการ ซึ่งมีหน้าที่จัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ นอกจากนี้ยังมีจัดการเรียนการสอนของคณะนิติศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยศูนย์ลำปางเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านธุรการ บริการวิชาการ บริการด้านกิจกรรม ดูแลอาคารเรียนและบริการห้องสมุด ส่วนคณะจะเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนและวัดผลการศึกษา

8.5 หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

สำนักงานจัดการทรัพย์สิน ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้ดูแลและบริการอาคารหอพักนักศึกษาและบุคลากร ดังนี้

1. อาคารหอพักหมู่บ้านเอเชียนเกมส์ มีอาคารที่พักรวมทั้งสิ้น 25 อาคาร แบ่งเป็น 5 โซน ดังนี้

- โซน A (ห้องนอนเดี่ยว) สูง 12 ชั้น 3 อาคาร อาคารละ 264 ห้อง รวมทั้งสิ้น 792 ห้อง

ปัจจุบันใช้เป็นที่พักของบุคลากร

- โชน B (ห้องนอนคู่) สูง 8 ชั้น 8 อาคาร อาคารละ 104 ห้อง รวม 832 ห้อง โดยอาคาร B1-B2 เป็นที่พักของบุคลากร และอาคาร B3-B8 เป็นที่พักของนักศึกษา
- โชน C (ห้องนอนเดี่ยว) สูง 8 ชั้น 11 อาคาร อาคารละ 192 ห้อง รวม 2,112 ห้อง (C9, C10 มีห้องชุด 2 ห้องนอน อาคารละ 6 ห้อง รวม 24 ห้องนอน) ปัจจุบันใช้เป็นที่พักนักศึกษาทั้งหมด
- โชน D (ห้องนอนเดี่ยว) สูง 14 ชั้น 4 อาคาร 308 ห้อง เป็นห้องพักสำหรับพักชั่วคราวและสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย
- โชน E (ห้องนอนเดี่ยว) สูง 4 ชั้น 2 อาคาร 308 ห้อง ประกอบด้วย อาคาร E1 52 ห้อง และอาคาร E2 48 ห้องนอน ประกอบด้วยห้องคู่ 8 ห้อง ห้องเดี่ยว 32 ห้อง ปัจจุบันใช้เป็นที่พักนักศึกษาทั้งหมด

2. หอพักมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต (หอพักใน) มีอาคารหอพักนักศึกษาทั้งหมด 9 อาคาร (หอพักชาย 2 อาคาร หอพักหญิง 7 อาคาร) แต่ละอาคารสูง 4 ชั้น

3. หอพักโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ เป็นอาคารหอพัก 1 อาคาร สูง 10 ชั้น สำหรับบุคลากรและนักศึกษากลุ่มสุขศาสตร์ แบ่งเป็น 2 ฝั่ง คือ ฝั่ง A สำหรับผู้หญิง ฝั่ง B สำหรับผู้ชาย มีห้องพักสำหรับนักศึกษาทั้งสิ้น 200 ห้อง สามารถรองรับนักศึกษาได้ 600 คน (พักห้องละ 3 คน) แบ่งเป็น นักศึกษาชาย 60 ห้อง รองรับได้ 180 คน นักศึกษาหญิง 140 ห้อง รองรับได้ 420 คน (นักศึกษาหญิงพักชั้น 2 – 8 ฝั่ง A นักศึกษาชายพัก ชั้น 2 – 4 ฝั่ง B)

4. อาคารหอพัก 14 ชั้นและ 50 ยูนิต ใช้เป็นที่พักของบุคลากร

5. หอพัก TU Dome มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่พอเพียงของหอพักนักศึกษา เมื่อเปรียบเทียบกับความต้องการพักในหอพักของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนทำความเข้าใจและขอความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในการอนุญาตให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ING ทำสัญญาที่จะระดมเงินจากตลาดหลักทรัพย์ โดยผ่านหน่วยลงทุนเพื่อนำมาลงทุนก่อสร้างอาคารหอพักนักศึกษาให้แก่มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย อาคาร Service apartment จำนวน 1 อาคาร อาคารหอพักนักศึกษาสูง 9 ชั้น จำนวน 3 อาคาร โดยแบ่งเป็น หอพักนักศึกษาชาย จำนวน 1 อาคาร จำนวน 448 ห้อง หอพักนักศึกษาหญิง จำนวน 2 อาคาร จำนวนห้อง 784 ห้อง

6. ศูนย์กีฬาในร่มและหอพักรัชดาภิเษก

ตั้งอยู่ในเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ประมาณ 2 ไร่ มีอาคารหอพักสำหรับนักศึกษา (ชาย-หญิง) และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นอาคารสูง 6 ชั้น จำนวน 1 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยรวม 9,000 ตารางเมตร มีสระว่ายน้ำและสนามแบดมินตันให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และประชาชนทั่วไป

9. เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2556 สภามหาวิทยาลัยฯ ยังคงใช้เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ “ความเป็นธรรม” ซึ่งมีนิยามที่กว้างดังนี้

“ความเป็นธรรม” หมายถึง การกระทำที่ชอบด้วยเหตุผล ความซื่อตรง ยุติธรรม *โดยมากมักหมายถึง* “ความเป็นธรรมในสังคม” ซึ่งก็คือการอยู่ร่วมกันอย่างมีเหตุผล เคารพสิทธิ เคารพความแตกต่าง รับผิดชอบต่อหน้าที่และการใช้เสรีภาพ อย่างมีความรับผิดชอบ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันการศึกษาที่มีพัฒนาการ และบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและความเป็นธรรมตลอดมา ดังจะเห็นได้จากเหตุผลสำคัญประการหนึ่งของการสถาปนามหาวิทยาลัยเมื่อปี พ.ศ.2477 ก็คือ ความต้องการให้ประชาชนโดยทั่วไปได้มีโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา และเป็นบุคลากรที่มีความรู้ออกไปรับใช้สังคม ยิ่งไปกว่านั้น บุคลากร ศิษย์เก่า และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยก็ยังมีส่วนอย่างสำคัญในการเรียกร้อง และปกป้องการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและความเป็นธรรมในสังคมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

จากพัฒนาการและบทบาทดังกล่าว ทำให้หลักการประชาธิปไตยและความเป็นธรรม ได้กลายเป็นจุดเน้น และเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังจะเห็นได้จาก ในด้านการผลิตบัณฑิต พันธกิจของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ยึดมั่นในความเป็นธรรม การปกครองระบอบประชาธิปไตย และการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ในด้านการเสริมสร้างค่านิยมให้แก่สังคม พันธกิจได้กำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมีส่วนร่วมในการสร้างค่านิยมประชาธิปไตยและความเป็นธรรมให้เกิดขึ้น ในหมู่ประชาคมชาวธรรมศาสตร์ และสังคมโดยส่วนรวม นอกจากนี้ในด้านการบริหารจัดการ พันธกิจของมหาวิทยาลัยยังได้กำหนดเอาไว้อย่างชัดเจน เช่นเดียวกันว่าต้องยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ที่บุคลากรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม อันจะส่งผลให้การบริหารของมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้นวัฒนธรรมและค่านิยมของชาวธรรมศาสตร์ จึงมีส่วนผูกพันโดยตรงกับ การสร้างความเป็นธรรมในสังคม และการใช้หลักความเป็นธรรมในการทำงานและการตัดสินใจ มหาวิทยาลัยฯ จึงมีภารกิจที่สำคัญในการเป็นแบบอย่างและชี้นำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นธรรม ตลอดมาและตลอดไป

บทที่ 2

วิธีการประเมินคุณภาพภายใน

2.1 รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้มีคำสั่งที่ 2137/2557 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2557 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์	สัตยารักษ์วิทย์	ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์	วชิรขจร	กรรมการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร.มรรยาท	รุจิวิษณุ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรุงแสง	ลักษณะบุญส่ง	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.ต.ท.เกสัชกรนภดล	ทองนพเนื้อ	กรรมการ
6. อาจารย์นนทวัฒน์	จันทร์เจริญ	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.กฤติมา	เหมวิภาต	กรรมการและเลขานุการ

2.2 การวางแผนการประเมิน

2.2.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1) คณะกรรมการประเมินคุณภาพประสานงานกับมหาวิทยาลัยจัดทำตารางตรวจเยี่ยมเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบล่วงหน้า เพื่อให้มหาวิทยาลัยนัดหมายบุคคลที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพต้องการสัมภาษณ์ หรือแจ้งหน่วยงานย่อยที่คณะกรรมการประสงค์จะเข้าประเมินหรือจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงาน ตลอดจนสามารถเตรียมการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษาเอกสารที่มหาวิทยาลัยให้ในเบื้องต้น ได้แก่ รายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 คู่มือการจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้คุณภาพ ปีการศึกษา 2556

3) ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตวิธีการในการประเมินคุณภาพภายในให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพทราบ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เพื่อสรุปประเด็น ข้อเสนอแนะ และหาข้อมูลเพิ่มเติมในเบื้องต้น

4) มอบหมายหน้าที่ให้ผู้ประเมินศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและรายละเอียด

5) วางแผนตรวจเยี่ยมร่วมกัน ตลอดจนปรึกษาหารือ อภิปราย แสดงความคิดเห็นเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์การประเมินไปในทิศทางเดียวกัน

2.2.2 ข้อตกลงในการประเมิน

1) ตัวบ่งชี้คุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยมีทั้งสิ้น 38 ตัวบ่งชี้ จำแนกเป็น ตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 15 ตัวบ่งชี้

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน ความหมายของคะแนน เป็นดังนี้

0.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

2.2.3 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

1) ประชุมร่วมกับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์ของการประเมิน และรับฟังรายงานผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย (อธิการบดี รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557

2) สัมภาษณ์ผู้แทนสภามหาวิทยาลัย 3 คน ผู้บริหาร 16 คน ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน 13 คน อาจารย์ 13 คน บุคลากรสายสนับสนุน 38 คน ผู้ใช้บัณฑิต 5 คน ผู้รับบริการ 9 คน ศิษย์เก่า 12 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 15 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรี 31 คน เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 และสัมภาษณ์คณบดี/ผู้อำนวยการหน่วยงานจัดการเรียนการสอน 22 คน และผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน 9 คน เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557 (สรุปบันทึกการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภาคผนวก ค)

3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิงในแต่ละตัวบ่งชี้เพิ่มเติมจากการศึกษาขั้นต้นที่ได้จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง และการเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557

(รายละเอียดปรากฏตามตารางตรวจเยี่ยมในภาคผนวก ก และสรุปบันทึกการเยี่ยมชมหน่วยงาน ตามภาคผนวก ข)

2.2.4 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

- 1) สรุปผลการประเมินและนำเสนอด้วยวาจาต่อผู้บริหาร คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบและร่วมอภิปรายรายงานผลการประเมิน ในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557
- 2) จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพให้แก่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 3) ประสานคณะกรรมการยืนยันผลการประเมินใน cheqa online

2.3 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องจากรายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 กับเอกสารหลักฐานที่มหาวิทยาลัยได้อ้างอิงไว้
- 2) สัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน กอง/สำนักงาน อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้รับบริการ เพื่อสอบถามผลการดำเนินงานจริง
- 3) สอบทานผลการประเมินคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน เพื่อนำมาพิจารณาเป็นผลการประเมินในระดับมหาวิทยาลัย

บทที่ 3

ผลการประเมินคุณภาพ

3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

จากการประเมินคุณภาพภายใน 9 องค์ประกอบ 38 ตัวบ่งชี้ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมิน เท่ากับ 4.59 คะแนน โดยผลการประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.58 คะแนน และผลการประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของสมศ. จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.60 คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ , x = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	8 ข้อ	8	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	2 ข้อ	2	/	2	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละ 60	ร้อยละ 59.609	x	4.97	กำหนดให้ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ที่เป็นคะแนนเต็ม 5= ร้อยละ 60 ขึ้นไป เทียบคะแนน ประเมิน = 4.967
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 24	ร้อยละ 22.801	x	3.80	กำหนดให้ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการที่เป็นคะแนนเต็ม 5= ร้อยละ 30 ขึ้นไป เทียบ คะแนนประเมิน = 3.800
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	7 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	6 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	4 ข้อ	4	/	3	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ , x = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	6 ข้อ	4	x	3	-ตัดข้อ 1 เนื่องจากไม่พบหลักฐานการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ครบทุกหลักสูตร - ตัดข้อ 2 เนื่องจากเป็นผลสืบเนื่องจากการดำเนินงานที่ไม่ครบ ทุกหลักสูตรในข้อ 1
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1	ร้อยละ 100	ร้อยละ 97.92	x	4.90	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระ = 3854/จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ =3936) กำหนดให้ร้อยละ 100 เป็นคะแนนเต็ม 5= เทียบคะแนนประเมิน = 4.90
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2	ค่าเฉลี่ย 4.60	4.290	x	4.29	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โท เอก ตามกรอบ TQF (คะแนนเต็ม ๕)
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3	ร้อยละ 25	ร้อยละ 23.633	x	4.73	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเท่ากับ 488.50/ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโททั้งหมด เท่ากับ 2067) = ร้อยละ 23.633 กำหนดให้ร้อยละ 25

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ , x = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
					เท่ากับ 5 คะแนน เทียบ คะแนนประเมิน = 4.73
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4	ร้อยละ 60	ร้อยละ 50.893	x	5	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอก เท่ากับ 28.500/จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอก ทั้งหมดเท่ากับ 56) กำหนดให้ ร้อยละ 50 เท่ากับ 5 คะแนน เทียบคะแนนประเมิน = 5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14	ดัชนีคุณภาพ = 4.90	ดัชนีคุณภาพ = 4.730	x	3.94	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ ประจำเท่ากับ 8713.000/ จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด เท่ากับ 1842.000) กำหนดให้ ดัชนีคุณภาพอาจารย์เป็น 6 เท่ากับ 5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	7 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	6 ข้อ	6	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	7 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	6 ข้อ	6	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	สัดส่วน 450000	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ทุกคณะวิชาใน สถาบัน = 4.513	/	4.51	— ตัดเงินสนับสนุนภายใน ของ สถาบันเทคโนโลยี นานาชาติสิรินธร ลำดับที่ 4, 6 , 8, 9 ,12 -13 17 -18 และ 23 ยอดรวม 13,284,000 บาท เนื่องจาก การลงนามในสัญญาไม่อยู่ใน รอบปีที่ประเมิน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ , x = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
					— ค่าเป้าหมายควรเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคณะและหน่วยงานที่มีพันธกิจการวิจัย
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5	ร้อยละ 27	4.385 คะแนน	/	4.39	ค่าเป้าหมายควรเป็นค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคณะและหน่วยงานที่มีพันธกิจการวิจัย
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6	ร้อยละ 17	ร้อยละ 16.671	x	4.17	ผลรวมของจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์=315.000/จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ทั้งหมด =1889.500) กำหนดให้ร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน เทียบคะแนนประเมิน = 4.168
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7	ร้อยละ 11	ร้อยละ 8.137	x	4.07	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพ = 153.750/จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ทั้งหมด = 1889.500) กำหนดให้ร้อยละ 10 เท่ากับ 5 คะแนน เทียบคะแนนประเมิน = 4.069
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	/	5	ผลรวมของจำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการทางวิชาการที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย=

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	บรรลุเป้าหมาย (/ = บรรลุ , x = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ (เช่น เหตุผลของการประเมิน ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)
					44.000/จำนวนโครงการ/ กิจกรรมบริการทางวิชาการ ทั้งหมด =50.000)กำหนดให้ ร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	6 ข้อ	5	x	5	- ผลการดำเนินงานที่เสนอ ไม่ใช่การสร้างมาตรฐาน คุณภาพด้านศิลปะและ วัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10	5 ข้อ	4	x	4	-ตัดข้อ 2 เนื่องจากบรรลุ เป้าหมายตามแผนประจำปี น้อยกว่าร้อยละ 80
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	7 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	5 ข้อ	5	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	6 ข้อ	6	/	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12	ค่าเฉลี่ย 5	5.000	/	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13	ค่าเฉลี่ย 5	5.000	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	7 ข้อ	7	/	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	9 ข้อ	8	x	4	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15	4.68	4.577	x	4.58	ผลรวมคะแนนประเมิน ประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโดยต้นสังกัด =4.577/1ปี)
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ				4.59	

3.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ มาตรฐานการอุดมศึกษา มุมมองด้านการบริหารจัดการ และ มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

3.2 สรุปผลการประเมิน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ จำนวน 38 ตัว บ่งชี้ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.59) โดยมีผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ มาตรฐานการอุดมศึกษา และมุมมองด้านการบริหารจัดการ และตาม มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

3.2.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดีมาก คะแนนประเมิน เท่ากับ 4.59 คะแนน องค์ประกอบคุณภาพที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 7 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา (ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม (ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00) และองค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00) องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.52) และองค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.67) องค์ประกอบคุณภาพที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.20 และ 4.00 ตามลำดับ)

ผลประเมินคุณภาพด้านมุมมองของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากทั้งสามด้าน (คะแนนเฉลี่ย 4.57 4.56 และ 4.63 ตามลำดับ) รายละเอียดปรากฏในตาราง ป.2

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม	0.00<=1.50การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
2 การผลิตบัณฑิต	4.59	3.25	4.64	4.20	การดำเนินงานระดับดี	
3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
4 การวิจัย	4.51	5.00	4.21	4.52	การดำเนินงานระดับดีมาก	
5 การบริการทางวิชาการแก่ สังคม	-	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
6 การทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม	-	5.00	4.50	4.67	การดำเนินงานระดับดีมาก	
7 การบริหารและการจัดการ	-	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
8 การเงินและงบประมาณ	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
9 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพ	-	4.00	-	4.00	การดำเนินงานระดับดี	
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	4.57	4.56	4.63	4.59	การดำเนินงานระดับดีมาก	
ผลประเมินการดำเนินงาน	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก	ระดับดี มาก			

3.2.2 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนประเมิน เท่ากับ 4.59 คะแนน มาตรฐานการอุดมศึกษาที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 4.78) มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา ก. ด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา (คะแนนเฉลี่ย 4.89) และมาตรฐานที่ 3 ด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ย 4.53) ส่วนมาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา ข. ด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.40)

หากพิจารณาในมุมมองของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากทั้งสามด้าน (คะแนนเฉลี่ย 4.57 , 4.56 และ 4.63 ตามลำดับ) รายละเอียดปรากฏในตาราง ป.3

ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐาน อุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 1	-	-	4.78	4.78	การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 2 ก	-	4.86	5.00	4.89	การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 2 ข	4.57	4.22	4.59	4.40	การดำเนินงานระดับดี	
มาตรฐานที่ 3	-	5.00	4.21	4.53	การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกมาตรฐาน	4.57	4.56	4.63	4.59	การดำเนินงานระดับดีมาก	
ผลการประเมิน	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดีมาก			

3.2.3 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.59) มุมมองที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (คะแนนเฉลี่ย 4.61) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (คะแนนเฉลี่ย 4.64) และมุมมองด้านการเงิน (คะแนนเฉลี่ย 4.76) มุมมองด้านการบริหารจัดการที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดี คือ มุมมองด้านบุคลากร การเรียนรู้และนวัตกรรม (คะแนนเฉลี่ย 4.42)

หากพิจารณาในมุมมองของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากทั้งสามด้าน (4.57 , 4.56 และ 4.63 ตามลำดับ) รายละเอียดปรากฏในตาราง ป.4

ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1.ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	4.33	4.85	4.61	การดำเนินงานระดับดีมาก	
2.ด้านกระบวนการภายใน	5.00	4.56	4.75	4.64	การดำเนินงานระดับดีมาก	
3.ด้านการเงิน	4.51	5.00	-	4.76	การดำเนินงานระดับดีมาก	
4.ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.39	5.00	4.14	4.42	การดำเนินงานระดับดี	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง	4.57	4.56	4.63	4.59	การดำเนินงานระดับดีมาก	
ผลการประเมินการดำเนินงาน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก			

3.2.4 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ย 4.59 คะแนน ผลการดำเนินงานเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.67) การดำเนินงานตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาทุกมาตรฐานอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 4.62 , 4.52 , 5.00 และ 4.67 ตามลำดับ) ผลการดำเนินงานเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 4.48) โดยด้านกายภาพ ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 5.00 , 5.00 , และ 4.88 ตามลำดับ) ส่วนด้านวิชาการ ผลการประเมินอยู่ในระดับดี (คะแนนเฉลี่ย 3.79)

หากพิจารณาในมุมมองของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากทั้งสามด้าน (4.57 , 4.56 และ 4.63 ตามลำดับ) รายละเอียดปรากฏในตาราง ป.5

ตาราง ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1. มาตรฐานด้านศักยภาพ และความพร้อมในการจัด การศึกษา	-	-	-			
(1) ด้านกายภาพ	5.00	-	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
(2) ด้านวิชาการ	4.39	3.33	3.94	3.79	การดำเนินงานระดับดี	
(3) ด้านการเงิน	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
(4) ด้านการบริหารจัดการ	-	4.83	5.00	4.88	การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 1	4.59	4.40	4.65	4.48	การดำเนินงานระดับดี	
2. มาตรฐานด้านการ ดำเนินการตามภารกิจของ สถาบันอุดมศึกษา	-	-	-			
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	4.33	4.78	4.62	การดำเนินงานระดับดีมาก	
(2) ด้านการวิจัย	4.51	5.00	4.21	4.52	การดำเนินงานระดับดีมาก	
(3) ด้านการให้บริการทาง วิชาการแก่สังคม	-	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	
(4) ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	4.50	4.67	การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 2	4.51	4.75	4.63	4.67	การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกมาตรฐาน	4.57	4.56	4.63	4.59	การดำเนินงานระดับดีมาก	
ผลการประเมิน การดำเนินงาน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก			

บทที่ 4

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

ภาพรวมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

1. อธิการบดีกำหนดนโยบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน และมีผลการดำเนินงานตามนโยบายที่เป็นรูปธรรม
2. ผู้บริหารมีความเป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปในทิศทางเดียวกัน
3. การดำเนินงานในการพัฒนาอัตลักษณ์ “ จิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ” ให้แก่ นักศึกษาอย่างเป็นระบบ
4. จากวิสัยทัศน์ “ เป็นสถาบันวิชาการชั้นนำของเอเชียในการผลิตบัณฑิต สร้างองค์ความรู้และแก้ปัญหาของประเทศ โดยยึดมั่นคุณธรรมและประโยชน์ของประชาชน ” ยังมีบุคลากรส่วนหนึ่งที่ยังมองไม่เห็นภาพของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนใน 10-20 ปีข้างหน้า ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาการเตรียมบุคลากรให้มีสมรรถนะสอดคล้องตามวิสัยทัศน์ ตลอดจนความมั่นคงทางการเงินของมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์
5. ผลการประเมินตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีคะแนนเต็ม 5 หรือใกล้เคียงคะแนนเต็ม 5 แม้ว่าการกำหนดผลการดำเนินงานที่มีคะแนนเต็ม 5 เพิ่มขึ้นทุกปี แต่การกำหนดการเพิ่มขึ้นของผลการดำเนินงานที่มีคะแนนเต็ม 5 แต่ละปีไม่มากนัก จึงทำให้ไม่มีความท้าทายในการดำเนินงานและไม่ทราบเป้าหมายผลการดำเนินงานท้ายสุดว่าจะเป็นเท่าใด ผู้บริหารจึงควรกำหนดเป้าหมายสูงสุดที่ต้องการ (ultimate goal) โดยอาจใช้การเทียบเคียงกับสถาบันอุดมศึกษาในระดับสากลอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
6. ในการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับสากลและความเป็นนานาชาติเพื่ออยู่ในระบบการจัดอันดับของโลก ต้องการการส่งเสริมความรู้ที่ลุ่มลึก มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ทั้งทางด้านวิชาการ ด้านภาษา และด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การขยายการจัดการศึกษาในสาขาวิชาใหม่ ๆ อาจทำให้บุคลากรที่มีอยู่ต้องทำงานหนักขึ้นในแนวกว้างไม่ใช่แนวลึก การรับบุคลากรใหม่ที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาเอกหรือไม่มีความรู้ทางวิชาการ ทำให้ตัวบ่งชี้ที่แสดงคุณภาพบุคลากรด้อยลง ดังนั้นการขยายและการพัฒนาสาขาวิชาใหม่ ๆ ควรพิจารณาความสมดุลระหว่างกลยุทธ์ “Concentration” และ “Diversification”
7. มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาจัดให้บางคณะ/สถาบัน ที่จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ปริญญาอยู่ในกลุ่ม ข เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและอาจจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาโทด้วยก็ได้ โดยไม่กระทบภาพรวมการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย เพื่อให้คณะ/สถาบันนั้น ๆ ดำเนินภารกิจและได้รับการประเมินสอดคล้องกับธรรมชาติของศาสตร์ รวมทั้งการประเมินตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยอาจจะพิจารณากำหนดเกณฑ์ที่มีความแตกต่างของศาสตร์

8. การคำนวณสัดส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อสายสนับสนุน เพื่อการวางแผนอัตรากำลังจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจะรวมจำนวนบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานจัดการเรียนการสอนและหน่วยงานส่วนกลางซึ่งอยู่ในฝ่ายต่าง ๆ ด้วย เมื่อวิเคราะห์ในกรอบนี้สัดส่วนของบุคลากรสายวิชาการต่อสายสนับสนุนเป็น 1,842 : 3,741 หรือเท่ากับ 1 : 2.03 ทั้งนี้ไม่นับบุคลากรของสถาบันวิจัยและหน่วยงานสนับสนุนวิชาการอีก 371.5 คน สัดส่วนเช่นนี้อาจสูงไป ซึ่งมีผลต่อเงินเดือนและค่าตอบแทน จึงควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังของสายสนับสนุนให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการซึ่งมีที่ตั้งหลายศูนย์

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์พัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ และมีการกำหนดแผนปฏิบัติการที่สอดคล้อง ซึ่งก่อให้เกิดแผนพัฒนาในคณะและสถาบันต่าง ๆ ได้อย่างดี

แนวทางเสริมจุดแข็ง

เนื่องด้วยตัวบ่งชี้กลยุทธ์มีทั้งตัวบ่งชี้ความก้าวหน้าของแผนกลยุทธ์และหลายตัวเป็นตัวบ่งชี้ในแผนปฏิบัติการ ดังนั้นจึงควรมีการนำผลลัพธ์ในตัวบ่งชี้ต่าง ๆ มาประเมินผล วิเคราะห์หาความสัมพันธ์เพื่อที่จะสามารถพิจารณาความก้าวหน้าของกลยุทธ์ได้อย่างแท้จริงและสามารถทบทวนและปรับปรุงได้ตรงประเด็น

จุดที่ควรพัฒนา

แม้ว่ามหาวิทยาลัยจะมีการกำหนดกลยุทธ์ที่ดี แต่การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ยังไม่ชัดเจนที่ทำให้บุคลากรบางส่วน มีความเข้าใจตรงกันและทราบทิศทางในอนาคตที่จะเกิดขึ้นและมีผลต่อบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรกำหนดการเติบโตของมหาวิทยาลัยในอนาคตที่ชัดเจน (Growth Scenario) เพื่อให้บุคลากรเห็นอนาคตที่เป็นรูปธรรมร่วมกันได้ และจะเฝ้าต่อการที่มหาวิทยาลัยจะเห็นความท้าทายในอนาคต (Strategic Challenge) หรือความได้เปรียบในอนาคต (Strategic advantage) ซึ่งจะเฝ้าให้มหาวิทยาลัยกำหนดกลยุทธ์เพิ่มเติมที่เหมาะสม เพื่อผลักดันการเติบโตขององค์กรตามที่มีมุ่งหวัง

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในลักษณะ Active Learning ในหลายคณะ และมีแผนปรับปรุงรายวิชาศึกษาทั่วไปภายใต้กรอบการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ TU's GOALS ใน 3 เสาหลักคือ Global Mindset Soft Skills และ Spirit of Thammasat มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ศูนย์รังสิต ซึ่งให้บริการที่เอื้อต่อการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเชื่อมโยงการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ด้วยตนเอง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning
2. มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ การจัดอบรม และประเมินความสำเร็จในการดำเนินงาน ตลอดจนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างแท้จริง
3. มหาวิทยาลัยควรพัฒนากลไกการจัดการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้อาจารย์สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนแบบ Active Learning ให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำกับการบริหารหลักสูตร และการควบคุมกำกับมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. แผนบริหารคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
3. ความเข้าใจงานวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน
4. การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ฝ่ายวิชาการควรวิเคราะห์ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จากผลประเมินตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อทบทวนและพัฒนาระบบและ/หรือกลไกการบริหารหลักสูตรระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย โดยจัดทำรายละเอียดและแนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมการกำกับ ติดตามที่สอดคล้องกับการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้แต่ละช่วงเวลา รวมทั้งกำหนดบทบาทของกลไกที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนระบบ

2. ผู้บริหารคณะควรนำตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรเป็นเครื่องมือการบริหารวิชาการ และใช้ประโยชน์ข้อมูลจากแบบรายงานต่าง ๆ เช่น รายละเอียดของรายวิชา มคอ. 3 เป็นเครื่องมือกำกับให้การสอนที่มีมากกว่า 1 กลุ่ม เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถวิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของเนื้อหาระหว่างรายวิชาในหลักสูตร มคอ. 7 เพื่อการประเมินและปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการบริหารหลักสูตร ซึ่งนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินหลักสูตรในรอบต่อไป

3. การพิจารณากำหนดให้ตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตร เป็นมาตรฐานขั้นต่ำการปฏิบัติงานอาจารย์ประจำตามพันธกิจการผลิตบัณฑิต

4. ควรจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) ที่ครอบคลุมแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) และการบริหารงานด้านบุคลากรตั้งแต่การวางแผนอัตรากำลัง ระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การจัดทำสมรรถนะที่ต้องการของตำแหน่งงาน การประเมินการปฏิบัติงานตามสมรรถนะ การพัฒนาบุคลากรเพื่อลดช่องว่างสมรรถนะที่ต้องการและสมรรถนะที่บุคลากรมีอยู่การจัดสวัสดิการ การสร้างความผูกพันของบุคลากร เส้นทางการเติบโตของบุคลากร (career path) ฯลฯ จนถึงเตรียมตัวในการเกษียณอายุของบุคลากร และกำหนดตัวบ่งชี้แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ด้านคุณภาพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

5. ฝ่ายวิชาการควรสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่อาจารย์ โดยการอบรม หรือกำหนดให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้อาจารย์สามารถทำวิจัยระบบการเรียนการสอน และนำผลการวิจัยด้านการจัดการเรียนการสอนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มีความจำเป็นต้องใช้กระบวนการวิจัยที่แสดงผลอย่างเป็นรูปธรรมจากวิธีดังกล่าว

6. ความมุ่งหวังให้นักศึกษาและบัณฑิตมีความเป็นธรรมศาสตร์ พัฒนาจากกรอบความคิดชุดเดียวกัน ซึ่งมีที่มาจากปรัชญาการศึกษา ปณิธานของมหาวิทยาลัย การใช้คำที่แตกต่างกันอาจเป็นอุปสรรคต่อการนำไปปฏิบัติ อันเนื่องจากการสื่อสาร ซึ่งการใช้ชุดคำเดียวกันจะส่งผลต่อการรับรู้ในวงกว้างและการสื่อความที่สร้างความเข้าใจตรงกัน เพื่อสืบสานปรัชญาและปณิธานมหาวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการควมนโยบายให้ทุกหลักสูตรนำปรัชญาและปณิธานมหาวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของปรัชญาหลักสูตร รวมทั้งนำไปกำหนดเป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้เพื่อความต่อเนื่องและยั่งยืนของการพัฒนานักศึกษาธรรมศาสตร์ให้มีคุณลักษณะร่วมกันไม่ว่าจะสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรใด

7. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการปลูกฝังความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย การมีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning ในรายวิชา TU100 โดยกำหนดเป็นรายวิชาบังคับหลักสูตรศึกษาทั่วไปของทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี จึงมีอาจารย์ผู้สอนจำนวนมากรองรับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกเพื่อทบทวนการออกแบบกระบวนการเรียนการสอน การบริหารจัดการเพื่อการกำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการประเมินผลการเรียนรู้ที่สามารถสะท้อนผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและผลกระทบต่อชุมชน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง

ของรายวิชา TU100 ให้มีความเข้มข้น มีเนื้อหาสาระที่เน้นความเป็นพลเมืองและความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชา เนื้อหา และกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกัน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในรายวิชาให้มีคุณภาพ

ข้อสังเกต

1. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญยังไม่มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ และมหาวิทยาลัยมีแผนที่จะใช้ระบบการเรียนการสอนเป็นแบบ Active Learning จึงควรพัฒนาระบบและกลไก เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายนี้

2. จากการสัมภาษณ์พบว่า ความเข้าใจในคำ “Active Learning” มีตั้งแต่ไม่เข้าใจและเข้าใจ ความหมายที่หลากหลาย มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ จัดอบรม ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างแท้จริง

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มหาวิทยาลัยมีนวัตกรรมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาความเป็นพลเมืองของนักศึกษา โดยผ่านการเรียนรู้ในรายวิชา TU 100

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง

การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย มีการบริหารงบประมาณเงินกองทุนค่าธรรมเนียม นักศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ โดยมีนโยบายส่งเสริมการทำกิจกรรมที่จัดโดยนักศึกษา ซึ่งมุ่งเน้นการมีจิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรทบทวนและให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะใดให้ชัดเจน โดยมีการประเมินว่านักศึกษามีคุณลักษณะเช่นนั้นหรือไม่ เพื่อให้ทราบว่าการจัดกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่

จุดที่ควรพัฒนา

1. คุณภาพการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและคุณภาพบริการที่จัดให้แก่นักศึกษา
2. การจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่จัดให้แก่นักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เช่น การเปิด - ปิด ห้องสมุดในช่วงสัปดาห์การสอบ การเปิด - ปิด อาคารกิจกรรมนักศึกษา อาคารเรียน อุปกรณ์ภายในห้องเรียน เป็นต้น
2. ควรจัดระบบการดูแลความปลอดภัยด้านอาคารสถานที่และบริเวณภายในมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะศูนย์ท่าพระจันทร์ ซึ่งเป็นพื้นที่เปิด โดยตรวจสอบระบบกล้องวงจรปิดให้มีหน่วยความจำที่สามารถบันทึกภาพเก็บไว้เป็นข้อมูลการตรวจสอบภายหลัง ตรวจสอบแสงส่องสว่างทางเดินระหว่างอาคาร เนื่องจากการสัมภาษณ์นักศึกษพบว่า ความปลอดภัยยังไม่ได้เท่าที่ควร
3. แผนพัฒนานักศึกษาควรกำหนดคุณลักษณะที่ต้องการให้ชัดเจน จัดกลุ่มกิจกรรมให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการออกแบบกิจกรรมและการประเมินผลการดำเนินงานให้สามารถพัฒนานักศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์ โดยร่วมกันวางแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระหว่างส่วนกลางและคณะ เพื่อให้มีจำนวนกิจกรรมที่เหมาะสม
4. ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้พัฒนานักศึกษาในด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้มากขึ้น โครงการ/กิจกรรมพัฒนาพฤติกรรมนักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ดำเนินการอยู่ จึงอาจไม่สอดคล้องหรือไม่ส่งผลต่อการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยมีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำระดับสูงกว่าจำนวนเงินสนับสนุนต่อคนต่อปีกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประมาณ 2.5 เท่า (จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัย ปีการศึกษา 2556 ประมาณ 5 แสนบาทต่อคน)
2. มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคมจำนวนมาก จึงทำให้หาทุนสนับสนุนการวิจัยได้มาก

ข้อสังเกต

1. เมื่อพิจารณาเงินสนับสนุนงานวิจัยระดับคณะ พบว่า คณะในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยค่อนข้างน้อย (ประมาณ 2.5 หมื่นบาทต่อคนต่อปี) หรือคิดเป็นประมาณหนึ่งในสามของเงินสนับสนุนการวิจัยต่อคน
2. เงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกส่วนใหญ่ผ่านทางสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง มธ. (TURAC) ซึ่งมีโครงการเป็นจำนวนมาก โดยมีบางโครงการมีลักษณะเป็นงานให้คำปรึกษาซึ่งสอดคล้องกับการบริการทางวิชาการแก่สังคมมากกว่าลักษณะงานวิจัยปกติทั่วไป

จุดที่ควรพัฒนา

1. การตีพิมพ์ผลงานวิจัยไม่เป็นสัดส่วนที่เหมาะสมกับเงินสนับสนุนการวิจัยที่ได้รับ โดยมีบางคณะหรือหน่วยงานที่มีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำสูงมาก แต่มีผลงานตีพิมพ์จำนวนน้อย
2. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์มีจำนวนน้อย ทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย และผลการดำเนินงานไม่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
3. คู่มือบริหารงานวิจัยยังอยู่ระหว่างดำเนินการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรตรวจสอบและวิเคราะห์ว่า ผลงานที่ตีพิมพ์มาจากโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนวิจัยลักษณะโครงการใดหรือประเภทใดที่ไม่มีการตีพิมพ์บทความวิจัย เพื่อให้มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการผลักดันหรือเร่งรัดให้มีผลงานตีพิมพ์สูงขึ้น
2. ควรมีมาตรการให้ผู้วิจัยนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์จริงและจัดเก็บหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ตามที่คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555 ให้ข้อเสนอแนะ โดยเฉพาะโครงการวิจัยที่ผ่านทาง TURAC
3. การจัดทำคู่มือบริหารงานวิจัยระดับมหาวิทยาลัยให้แล้วเสร็จ ตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555 และเพิ่มเติมคู่มือบริหารงานวิจัยระดับคณะที่สอดคล้องกับระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการวิจัย
4. ควรส่งเสริมและผลักดันให้มีผลงานทางวิชาการที่ผ่านการประเมินและรับรองคุณภาพจากมหาวิทยาลัย ในระดับเดียวกับการประเมินผลงานทางวิชาการสำหรับการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีระบบกลไกและกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลักของการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน

จุดที่ควรพัฒนา

งานบริการวิชาการแก่สังคมมีความสำคัญไม่ด้อยกว่างานวิจัยแต่จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผนบริการวิชาการที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติมีน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการวิจัยในภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย (ประมาณ 50 : 700)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่บูรณาการหลายคณะเข้าด้วยกันเพื่อร่วมกันทำโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมเดียวกัน เพื่อให้ชุมชนหรือสังคมได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น
2. ควรเสนอผลการดำเนินงานโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

การสรุปผลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2556 ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนและชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2556 อย่างจริงจัง และที่สำคัญควรมีการนำเสนอผลการดำเนินงานจากการติดตามดังกล่าวให้สภามหาวิทยาลัยทราบ รวมทั้งควรมีการบูรณาการแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการของคณะกับของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นให้ระบบธรรมาภิบาลมีความเข้มแข็ง โดยการบริหารจัดการที่ดีและการมีส่วนร่วมร่วมกับคณะ/สำนัก/สถาบัน และบุคลากร

แนวทางเสริมจุดแข็ง

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยมีจุดเน้นในเรื่องความเป็นธรรม ดังนั้น จึงควรถ่ายทอดกระบวนการและระบบธรรมาภิบาลที่ดีสู่นักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นธรรมศาสตร์ได้ดี

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดการความมุ่งมั่นที่ความรู้การปฏิบัติงาน แต่มีการจัดการความรู้ที่เกี่ยวกับความสามารถเฉพาะไม่มากนัก

2. การบริหารความเสี่ยงเน้นที่การเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ที่เท่านั้น ซึ่งเป็นปัญหาในการพัฒนา หรือปัญหาในการทำงาน จึงอาจละเลยความเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างแท้จริงต่อมหาวิทยาลัย
3. แม้จะมีฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ แต่พบว่าประสิทธิภาพของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจยังไม่ได้เท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มเติมประเด็นความรู้ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถเฉพาะที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย ที่ต้องรักษาไว้และที่ต้องการในอนาคตที่สอดคล้องกับทิศทางและการเติบโตของมหาวิทยาลัย
2. ควรพิจารณาเพิ่มเติมความเสี่ยงที่ยังไม่ก่อให้เกิดผลกระทบ หรือเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นไม่บ่อยครั้ง หากเกิดขึ้นจะสร้างความสูญเสียกับมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก
3. ควรเพิ่มการวิเคราะห์ข้อมูลในฐานข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สถานภาพการแข่งขัน และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ รวมถึงควรให้ผู้บริหารที่ใช้ระบบสารสนเทศมีส่วนร่วมในการประเมินผลฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรเงินเพื่อสนับสนุนการพัฒนาได้ดี เช่น การจัดสรรเงินเพื่อการวิจัยเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการทางการเงินที่ดี มีการติดตามการใช้เงินและการทำรายงานทางการเงิน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีการวิเคราะห์ทางการเงินในประเด็นอื่น ๆ เพิ่มเติมจากการเน้นการวิเคราะห์ด้านรายรับ รายจ่าย เช่น ความมั่นคงทางการเงิน ประสิทธิภาพ และสถานะทางการเงิน เป็นต้น เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตของมหาวิทยาลัย และการปรับโครงสร้างทางการเงินเมื่อมหาวิทยาลัยออกนอกระบบ

จุดที่ควรพัฒนา

กลยุทธ์ทางการเงินเน้นที่รายได้ รายจ่าย และการงบประมาณ จึงอาจทำให้การวางแผนทางการเงินเพื่ออนาคตขาดประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรกำหนดกลยุทธ์ทางการเงินเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างทางการเงิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เงิน การไหลเวียนของกระแสเงิน การสำรองเงินเพื่ออนาคตและการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เพื่อให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างทั่วถึงในทุกด้านจึงควรเพิ่มการวิเคราะห์ข้อมูลในฐานข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถพิจารณาช่องว่างเพื่อการทบทวนและปรับปรุงคุณภาพได้ตรงประเด็น

ข้อสังเกตในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง

1. การอธิบายผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ บางส่วนยังไม่อธิบายการดำเนินงานที่สำคัญและมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของเกณฑ์
2. ผู้ที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้บางตัวในระดับมหาวิทยาลัยไม่มีข้อมูลที่ครบถ้วนทำให้การรายงานผลการดำเนินงานไม่สะท้อนการปฏิบัติที่แท้จริง
3. การรายงานผลการดำเนินงานด้านความสำเร็จตามแผนในบางตัวบ่งชี้ไม่แสดงรายละเอียดการบรรลุค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้ของแผนงานอย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างอัตลักษณ์โดยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การประชุมสัมมนา การเรียนการสอน รวมถึงให้มีการทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

เนื่องด้วยปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาไว้ชัดเจน เช่น มีความเป็นไทย เป็นผู้นำ เสียสละเพื่อส่วนรวม สามารถวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผล ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของอัตลักษณ์จิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นควรเพิ่มการดำเนินการเสริมสร้างอัต

ลักษณะที่ตรงประเด็นในเรื่องดังกล่าว และทำการประเมินผลโดยตรงที่คุณสมบัติดังกล่าว นอกเหนือจาก
ประเมินความพึงพอใจ

.....

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2556
วันจันทร์ที่ 17-วันพุธที่ 19 พฤศจิกายน 2557

วัน เวลา	กิจกรรม		
วันจันทร์ที่ 17 พฤศจิกายน 2557 พบผู้บริหารและสัมภาคณ์ (ณ ท่าพระจันทร์)			
08.00 – 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมร่วมกัน ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 2 ตึกโดม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์		
09.00 – 10.00 น.	เปิดประชุม ณ ห้องประชุม 500 ชั้น 5 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ - ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมินและแนะนำคณะกรรมการการประเมินคุณภาพ โดย ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน - กล่าวต้อนรับและนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 โดย อธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์) - สัมภาษณ์ผู้บริหารในประเด็นเชิงนโยบาย/ภาพรวม ผู้เข้าร่วมประชุม :รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี และคณบดี/ผู้อำนวยการคณะ สำนัก สถาบัน		
10.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนกลุ่มต่างๆ (ช่วงเช้า)		
	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
10.00 – 11.00 น.	- ผู้อำนวยการกอง/สำนักงาน	- อาจารย์	- ผู้รับบริการ
11.00 – 12.00 น.	- บุคลากร	- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	- ผู้ใช้บัณฑิต
	ณ ห้องประชุม 500 ชั้น 5 คณะพาณิชยศาสตร์และการ บัญชี มธ. ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมบุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์ 1 มธ. ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมประกอบ หุตะสิงห์ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์ 1 มธ. ท่าพระจันทร์
12.00 -13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน		
13.00- 16.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้แทนกลุ่มต่างๆ (ช่วงบ่าย)		
	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
13.00 –14.00 น.	- ผู้แทนสภามหาวิทยาลัย	- นักศึกษาระดับปริญญาตรี	- ศิษย์เก่า
	ณ ห้องรับรอง ชั้น 2 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมบุญชู โรจนเสถียร ชั้น 3 ตึกอเนกประสงค์ 1 มธ. ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมสำนักเสริมศึกษาและ บริการสังคม ชั้น 5 ตึกอเนกประสงค์ 1 มธ.ท่าพระจันทร์
14.00 –16.00 น.	- ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์ รังสิต - ฝ่ายการคลัง - ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ และกฎหมาย - ฝ่ายบริหารทั่วไป - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	- ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายวิจัย - ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ - ฝ่ายศิษย์เก่าสัมพันธ์	- ฝ่ายบริหารท่าพระจันทร์ - ฝ่ายบริหาร,กายภาพศูนย์รังสิต - ฝ่ายบริหารศูนย์ลำปางและศูนย์พัทยา - ฝ่ายบริหารศูนย์สุโขศาสตร์ - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ - ฝ่ายกิจการพิเศษ
	ณ ห้องประชุมสัญญา ธรรมศักดิ์ ชั้น 2 ตึกโดม มธ. ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 2 ตึกโดม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	ณ ห้องประชุมสำนักเสริมศึกษาและ บริการสังคม ชั้น 5 ตึกอเนกประสงค์ 1 มธ.ท่าพระจันทร์

วันอังคารที่ 18 พฤศจิกายน 2557 สัมภาษณ์คณบดี/ผู้อำนวยการและเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูลฯ. รวมทั้งตรวจสอบเอกสาร (ณ มธ. ศูนย์รังสิต)			
08.00 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมร่วมกัน ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต		
09.00-10.30น.	ทีมที่ 1	ทีมที่ 2	ทีมที่ 3
	สัมภาษณ์คณบดีกลุ่มสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	สัมภาษณ์คณบดี กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	สัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนัก/ สถาบัน
	ห้องประชุมปริทัศน์ พนมยงค์ ชั้น 3 ตึก โดมบริหาร มธ.ศูนย์รังสิต	ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 2 ชั้น 3 ตึกโดมบริหารมธ.ศูนย์รังสิต	ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 4 ชั้น 3 ตึกโดมบริหาร มธ.ศูนย์รังสิต
10.30-12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานการดำเนินงาน โดยแบ่งคณะกรรมการออกเป็น 3 ทีม		
คณะกรรมการ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ ระดับมหาวิทยาลัย	รวมจำนวน ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 1 -ผศ.ดร.จรุงแสง -ผศ.พตท.เกสัชกร นภดล	องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	- ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต	1 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	- ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต - ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา - ฝ่ายบริหารทำพระจันทร์	6 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	- ฝ่ายการคลัง - ฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต	1 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	- ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	2 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 97 อัตลักษณ์	- ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายบริหารศูนย์รังสิต	5 ตัวบ่งชี้
			รวม 15 ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 2 -รศ.ดร.สมบุญวัลย์ -รศ.ดร.มรรยาท -อ.ดร.กฤติมา	องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	- ฝ่ายวิชาการ - ฝ่ายวิจัย - รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์ รังสิต - ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์และกฎหมาย - ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์	19 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	- ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้	3 ตัวบ่งชี้
			รวม 22 ตัวบ่งชี้
ทีมที่ 3 -รศ.ดร.สุรสิทธิ์ -อ.นนทวัฒน์	องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	-ฝ่ายวิจัย	8 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่ สังคม	-ฝ่ายบริหารศูนย์สุขภาพศาสตร์	4 ตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	- ฝ่ายการนักศึกษาและการเรียนรู้ - ฝ่ายบริหารศูนย์รังสิต	3 ตัวบ่งชี้
			รวม 15 ตัวบ่งชี้

วันอังคารที่ 18 พฤศจิกายน 2557 ณ มธ. ศูนย์รังสิต (ต่อ)	
12.00-13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
13.00 -15.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานการดำเนินงาน(ต่อ)
15.00-16.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในเยี่ยมชมระบบฐานข้อมูล ณ ห้องประชุม สปข. อาคารวิทยบริการ สถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนา
16.00 - 17.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในทุกกลุ่ม ประชุมสรุปผลการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	
วันพุธที่ 19 พฤศจิกายน 2557 ณ มธ.ศูนย์รังสิต	
08.00 – 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมสรุปผล และเตรียมเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพด้วยวาจา และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
12.00-13.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
13.00 – 14.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประชุมสรุปผล และเตรียมเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพด้วยวาจา และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน(ต่อ) ณ ห้องประชุมโดมบริหาร 3 ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
14.00 – 16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เสนอผลการประเมินคุณภาพด้วยวาจาต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย และประชาคมธรรมศาสตร์ ณ ห้องประชุมปริดี พนมยงค์ ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต - ผู้เข้าร่วมประชุมอภิปราย/ซักถาม - อธิการบดีกล่าวขอบคุณและปิดการประชุม

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้า เวลา 10.30-11.00 น. ช่วงบ่าย เวลา 15.00-15.30 น.

ภาคผนวก ข

บันทึกการเยี่ยมระบบฐานข้อมูล สถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนา

จุดเด่น

1. มีการจัดทำระบบ TQF ออนไลน์เพื่อการจัดเก็บข้อมูลการทำ TQF ของทุกคณะในมหาวิทยาลัย โดยมีการประสานงานกับสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อทำการจัดทำ TQF ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกต่ออาจารย์ในการจัดทำ TQF ส่งทางมหาวิทยาลัย
2. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เช่น ระบบฐานข้อมูลกลาง (data warehouse) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (CEO-Portal)
3. งานส่วนใหญ่เป็นงานประจำทำให้บุคลากรมีความชำนาญในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาและจัดหาบุคลากรในการทำงานด้านการจัดทำข้อมูลเพื่อให้รองรับต่อการทำงานในหลาย ๆ ด้าน ของทั้งนักศึกษา บุคลากร และอาจารย์
2. จัดหาบุคลากรทดแทนในส่วนของบุคลากรที่จะเกษียณ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
3. ควรวิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการ และนำไปกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคตได้อย่างชัดเจน
4. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทางการเงินของสถาบันให้เกิดความชัดเจน
5. ควรมีการวางแผนการทำงานในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม
6. ควรต่อยอดและพัฒนาการรองรับข้อมูลต่าง ๆ ของทางมหาวิทยาลัยให้ครบทุกด้าน

ภาคผนวก ค

บันทึกการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยมีแนวทางการเปิดหลักสูตรเพิ่มมากขึ้นเพื่อจะทำให้เป็นมหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์ เดิมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีความเข้มแข็งทางด้านสังคมศาสตร์ จึงมีความต้องเปิดสาขาทางวิทยาศาสตร์และสุขศาสตร์ อย่างไรก็ตามวัฒนธรรมของธรรมศาสตร์ยังคงเป็นจุดเด่นที่เป็นที่พึ่งของกลุ่มผู้ด้อยโอกาส

2. การเปิดหรือปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งเป็นความต้องการของอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยไม่ได้เกิดจากนโยบาย ทำให้บางคณะมีการผลัดเปลี่ยนผู้บริหารจึงทำให้หลักสูตรที่มีความเข้มแข็งอ่อนแอลง ผู้เรียนลดลง หรือปรัชญาผู้ก่อตั้งมีการทอดจากรุ่นสู่รุ่นมีการเปลี่ยนแปลงไปไม่ไม่รักษาจุดยืนไว้ เช่น การเป็นเสาหลักด้านการเมือง การปกครอง กฎหมาย เป็นต้น จะทำอย่างไรถึงแม้จะเปิดคณะใหม่เพิ่มขึ้นมหาวิทยาลัยก็ยังสามารถรักษาจุดยืนที่เป็นจุดเด่นไว้เช่นการที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นที่พึ่งของประชาชน นอกจากนี้กระบวนการสรรหาผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีความสำคัญกับการเปิดหรือปิดหลักสูตรเนื่องจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยจะฟังเสียงจากคณะ

3. การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แตกต่างจากที่อื่น เพราะไม่ได้มุ่งเน้นให้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตแต่เพียงอย่างเดียว แต่เน้นที่การสร้างคนให้คิดเป็นระบบ โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นทั้งทางวิชาการและจัดการศึกษาให้บัณฑิตมีคุณธรรม

4. แนวทางการปฏิรูปการศึกษาของมหาวิทยาลัยควรต้องคิดใหม่ ทำให้อาจารย์มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ลดภาระการสอนเพื่อสนับสนุนให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัยมากขึ้น

5. การขยายการศึกษาไปยังวิทยาเขตต่างๆ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ความสามารถในการจัดองค์การรองรับการขยายตัว การจัดสรรทรัพยากร เป็นต้น อย่างไรก็ตามยังควรต้องคำนึงถึงความต้องการของท้องถิ่นด้วย

6. การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยหากใช้เกณฑ์เดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย สิ่งที่น่าเป็นห่วง คือ ในสายสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เพราะอาจารย์ไม่แสดงความจำนงยื่นขอทุนในการทำวิจัย อีกทั้งมหาวิทยาลัยยังมีนักศึกษาแผน ข จำนวนมากทั้งที่ควรมีแผน ก มากกว่านี้ โดยสิ่งที่มหาวิทยาลัยดำเนินการได้ชัดเจนคือการเพิ่มงบประมาณสำหรับการวิจัย

7. การออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยระบบก็ออกอยู่แล้วเพราะไม่ได้รับการจัดสรรอัตราข้าราชการมานาน และเห็นว่าการจัดการศึกษาควรเป็นบทบาทของรัฐบาลที่จะให้การสนับสนุนงบประมาณ เพราะการจัดการศึกษามีค่าใช้จ่ายค่อนข้างมาก หากออกนอกระบบและรัฐบาลไม่สนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอจะกระทบกับผู้เรียน(หรือผู้ปกครอง)โดยการขึ้นค่าน่วยกิต

เพื่อให้เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา การออกนอกระบบมีวัตถุประสงค์เพื่อความคล่องตัวแต่ยังคงยึดรูปแบบ กฎระเบียบเดิม จึงไม่แน่ใจว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการออกนอกระบบได้อย่างไร และอาจทำให้มหาวิทยาลัยเหมือนผู้ชายสิ้นค้า ผู้เรียนเป็นลูกค้า ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาวิจัยว่ามหาวิทยาลัยที่ออกนอกระบบแล้วมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรที่มีนัยสำคัญ

8. เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ “ความเป็นธรรม” เกิดจากแนวคิดของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นความเป็นวิชาการและวิชาชีพ โดยในเรื่องความเป็นวิชาชีพเน้นจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมหาวิทยาลัยพยายามรักษาจุดยืนตรงนี้ โดยนักศึกษาต้องมีจรรยาบรรณวิชาชีพติดตัว การที่จะเห็นความเป็นธรรมได้ต้องเห็นความเป็นคนก่อน ตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย ฉันทิธรรมศาสตร์เพราะธรรมศาสตร์สอนให้ฉันรักประชาชน กระบวนการเรียนการสอนจึงได้ปรับตามปรัชญาดังกล่าว เช่น การเป็นนักกฎหมายก็ต้องไปพื้นที่ชุมชนเพื่อให้เห็นกระบวนการยุติธรรมชุมชน นักกฎหมายต้องคิดเป็น การสอบจึงไม่จำเป็นต้องมีธงคำตอบสำหรับการสอบ การสัมผัสกับผู้ต้องขัง โดยการสัมภาษณ์ เป็นต้น

สัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต ฝ่ายการคลัง ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ และกฎหมาย ฝ่ายบริหารทั่วไป และฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

1.กระบวนการพัฒนาแผนเพื่อให้มหาวิทยาลัยเติบโต

1.1 มหาวิทยาลัยมีกระบวนการทำแผนอย่างเป็นระบบเริ่มจากกำหนดวิสัยทัศน์ ไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ จากนั้นนำไปสู่การกำหนดแผนการดำเนินงาน

1.2 เริ่มจากตั้งโจทย์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เช่น ความเป็นนานาชาติ กำหนดตัวชี้เพื่อความสำเร็จ และกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน มีการเตรียมการในเรื่องแผนแม่บทเพื่อรองรับการขยายตัว โดยมหาวิทยาลัยจะลดสัดส่วนจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีลง และจัดหลักสูตรแบบ 2+2 (ศึกษาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2 ปีที่ต่างประเทศ 2 ประเทศเพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนนักศึกษา)

1.3 สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเพื่อตอบโจทย์สังคม เช่น ผู้สูงอายุ การดูแลคนพิการ

1.4 มีการเชื่อมโยงระบบการประเมินผลกับการจัดลำดับมหาวิทยาลัย

1.5 การเปิดหลักสูตรเพิ่มไม่ได้ทำให้จุดยืนของมหาวิทยาลัยเปลี่ยนไปแต่กลับจะเป็นการเพิ่มโอกาสการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ยั่งยืน เช่น การผลิตบัณฑิตด้านวิศวกรรมศาสตร์ ก็จะเป็นวิศวกรที่ทำงานให้กับชุมชน

2.การจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

มีการนำระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนามหาวิทยาลัย เช่น ในเรื่องความเป็นนานาชาติจะเชิญคณะที่จัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษมาถ่ายวิธีการให้กับคณะต่างๆเพื่อนำไปปรับใช้

3. การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย/และธรรมาภิบาล

3.1 มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบโดยใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นตัวตั้ง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการระบุปัจจัยเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง โดยความเสี่ยงด้านกฎหมายและธรรมาภิบาลจะแฝงไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 6 รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เป็นต้น

3.2 มหาวิทยาลัยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับระบบการทำงานโดยฝ่ายกฎหมายกับฝ่ายตรวจสอบมีการร่วมมือกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์

4. แนวทางของมหาวิทยาลัยเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (service learning) และกิจกรรมนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

การนำองค์กรของมหาวิทยาลัยจะต้องมีการนำอย่างเป็นระบบมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจนในระยะ10-15ปี มีการสื่อสารไปยังบุคลากรทุกระดับให้เข้าใจทิศทางและเป้าหมายในความหมายเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้เตรียมความพร้อมให้บุคลากรมีสมรรถนะที่พร้อมดำเนินงานจัดหาทรัพยากรตามเป้าหมายดังกล่าว รวมถึงการใช้เครื่องมือในการบริหารต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีทิศทาง เช่น การจัดการความรู้ควรเป็นไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงระบบบริหารจัดการภายในเพื่อสนับสนุนหรือตอบสนองต่อเป้าหมายดังกล่าว เป็นต้น

สัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายการนักศึกษา ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และฝ่ายศิษย์เก่าสัมพันธ์

1. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีความมุ่งมั่นจะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ซึ่งพื้นฐานงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่โดยส่วนใหญ่มีฐานผลงานมาจากกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ และสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ตามลำดับ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกเพิ่มสูงขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง มีระบบสนับสนุนให้อาจารย์ตีพิมพ์ผลงานเพื่อเผยแพร่ตามฐานข้อมูลทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ อีกหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่มีการตั้งขึ้น คือ สถาบันวิจัยและ

ให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จะเป็นศูนย์กลางที่บุคคลภายนอกเข้ามาติดต่อเพื่อจ้างให้ทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในองค์กรนั้นๆ โดยจ้างอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยมาทำงานวิจัยตามความเชี่ยวชาญที่ผู้รับบริการต้องการ ซึ่งการตั้งหน่วยงานดังกล่าวทำให้มีความคล่องตัวขึ้นในการใช้จ่ายเงินสนับสนุนให้มีการตั้งศูนย์วิจัยของคณะโดยมหาวิทยาลัยให้เงินสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยผลิตผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ในด้านงานสร้างสรรค์ที่เกี่ยวข้องกับศิลปะต่างๆ ก็มีการสนับสนุนให้เผยแพร่ในเวทีระดับนานาชาติ มีการขยายขอบเขตงานวิจัย งานสร้างสรรค์ เช่น สิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ เป็นต้น

2. ด้านนักศึกษาต่างชาติคาดว่าจะมีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้น โดยท่านอธิการบดีมีนโยบายให้ทุนสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติ โดยเฉพาะการให้ทุนนักศึกษาในกลุ่ม ASEAN และทุนการศึกษาที่เป็นความร่วมมือกับสถานทูตต่าง ๆ คาดว่าภายใน 2 – 4 ปีข้างหน้า จะมีจำนวนนักศึกษาต่างชาติเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาชาวจีน บางคณะจะกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติอย่างชัดเจนเพื่อการบริหารจัดการด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา

3. ด้านนักศึกษาแลกเปลี่ยน มีการสนับสนุนให้นักศึกษาไปแลกเปลี่ยนในระยะสั้น ๆ โดยสามารถนำวิชาที่เรียนในต่างประเทศมาเทียบกับวิชาที่ศึกษาในหลักสูตรได้ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยที่นักศึกษาไปแลกเปลี่ยนจะต้องมีความร่วมมือระหว่างกันด้วย

4. ด้านศิษย์เก่า ยังไม่มีการขึ้นทะเบียนศิษย์เก่าและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสมาคมศิษย์เก่าระหว่างคณะกับสมาคมศิษย์เก่าระดับมหาวิทยาลัย โดยในอนาคตจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ เข้าด้วยกัน มีนโยบายจะปรับปรุงเว็บไซต์ศิษย์เก่าให้มีความทันสมัย และนักศึกษาสามารถเข้ามาอัปเดตข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ และสามารถสืบค้นเพื่อนในแต่ละรุ่นของตนเองได้ มีการจัดกิจกรรมให้กับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น เช่น โครงการตามรอยเสรีไทย โครงการเยี่ยมถิ่นรังสิตเพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้กับศิษย์เก่าที่มาพบปะกัน

5. ด้านนักศึกษาปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนวิชา TU 100 ยังมีปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาบางกลุ่มและสร้างภาระให้กับคนในชุมชนที่นักศึกษาเข้าไปลงพื้นที่ เนื่องจากในปีการศึกษา 2556 มีการพัฒนารายวิชา TU 100 จากวิชาเลือกเป็นวิชาบังคับ ทั้งนี้มีเจตนาเพื่อปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการนักศึกษาก็มีการปรับปรุงตามความคิดเห็นของนักศึกษาและชุมชน เกณฑ์การให้คะแนนของอาจารย์แต่ละท่านยังไม่เป็นตามมาตรฐานเดียวกัน แต่ก็มีการประชุมอาจารย์ผู้สอนวิชา TU 100 เพื่อกำหนดกติการ่วมกัน เพื่อให้การให้คะแนนนักศึกษามีมาตรฐานเดียวกันมากขึ้น ทั้งนี้หากนักศึกษามีข้อร้องเรียนก็มีการตั้งคณะกรรมการเพื่อรับเรื่องมาพิจารณาด้วย

6. ด้าน Active Learning มีการปรับรายวิชาทั้งหมด โดยเน้นถึงความเกี่ยวข้องกับตัวนักศึกษาอย่างไร โดยเริ่มการเรียนการสอนที่สถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาเพื่อดึงดูดความสนใจให้ผู้เรียนอยากค้นคว้าหาความรู้ หลังจากนั้นจึงนำทฤษฎีมาอธิบาย มีการกำหนดให้ใช้การบรรยายไม่เกินร้อยละ 50 มีการวัดผลที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้นักศึกษานำ

social media มาใช้ เน้นที่การเชื่อมโยงกับการปฏิบัติจริง ให้นักศึกษาต้องทันโลก ทันสังคม self-skill และมี spirit of Thammasat มีการแบ่งอย่างชัดเจนว่าในแต่ละครั้งของวิชาจะทำการเรียนการสอนอย่างไร โดยเน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติเป็นหลัก นักศึกษาต้องค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ให้นักศึกษาทำโครงการที่เป็นการเชื่อมโยงในหลาย ๆ สาขาวิชาซีพ เพื่อทำโครงการร่วมกัน ตอบปัญหา แก้ไขปัญหาว่าสิ่งที่ทำเป็นที่ต้องการของชุมชนหรือไม่อย่างไร ซึ่งเป็นโครงการก่อนจะจบการศึกษา ต้องลงมือทำโครงการเพื่อให้ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม

สัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายบริหารท่าพระจันทร์ ฝ่ายบริหารกายภาพศูนย์รังสิต ฝ่ายบริหารศูนย์ลำปาง และศูนย์พัทยา ฝ่ายบริหารศูนย์สุโขทัย ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายกิจการพิเศษ

1. การบริหารจัดการหลายวิทยาเขต แม้ว่ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะมีหลายวิทยาเขต (ท่าพระจันทร์ ศูนย์รังสิต ศูนย์ลำปาง และศูนย์พัทยา) แต่ฝ่ายบริหารมหาวิทยาลัยจะบริหารจัดการทุกวิทยาเขตอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ยกตัวอย่าง หลักสูตรสหวิทยาการสังคมศาสตร์ เปิดสอนที่ศูนย์ลำปางมีอาจารย์ที่สอนจากท่าพระจันทร์และศูนย์รังสิต ทำให้ผลลัพธ์ไม่แตกต่างกันนัก เนื่องจากใช้อาจารย์ผู้สอนคนเดียวกัน อัตราส่วนผู้ได้รับเกียรตินิยมไม่ต่างกับที่ท่าพระจันทร์และศูนย์รังสิต

2. การเปิดหลักสูตร หลักสูตรที่เปิดวิทยาเขตลำปาง และพัทยา จะเลือกเปิดเฉพาะหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับท้องถิ่นนั้น ๆ และไม่ซ้ำกับหลักสูตรที่มีในมหาวิทยาลัยในพื้นที่ เช่น ศูนย์ลำปางเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสหวิทยาการสังคมศาสตร์ ใน 4 สาขาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับพื้นที่ เช่น สาขาวิชาจีนศึกษา สาขาวิชาอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรทางสังคมและวัฒนธรรม สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและวัฒนธรรม และสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ สำหรับศูนย์พัทยาจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทสาขาวิชาการเมืองการปกครองสำหรับนักบริหาร (MPE) เพื่อนักการเมืองท้องถิ่น และหลักสูตรปริญญาโทสาขาวิชาพัฒนาชุมชน ปัจจุบันทั้ง 2 หลักสูตรยุติชั่วคราว เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งในพื้นที่มีข้อตกลงกับองค์กรท้องถิ่นเพื่อให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรที่เข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีความร่วมมือ

3. การรักษาความปลอดภัย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีพื้นที่ค่อนข้างกว้างขวาง ประกอบกับเป็นพื้นที่เปิดบริการประชาชน โดยมีโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ศูนย์บริการการออกกำลังกาย ศูนย์ประชุม เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา จึงว่าจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ

4. หอพักสำหรับนักศึกษาและบุคลากร มีจำนวนเพียงพอ แต่มีนักศึกษาจำนวนหนึ่งชอบที่จะอยู่หอพักเอกชนข้างนอกมหาวิทยาลัย

5. ไฟส่องสว่าง เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีพื้นที่ค่อนข้างกว้าง การติดไฟส่องสว่างติดตั้งตามความเหมาะสมและจำเป็น เพื่อการบริหารจัดการระหว่างค่าใช้ไฟฟ้า และความปลอดภัย

6. ความพร้อมของห้องเรียน ตามที่มีนักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องเรียนอาคารเรียนรวมค่อนข้างร้อน เนื่องจากอาคารเรียนรวมใช้เครื่องปรับอากาศแบบท่อรวม การซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่อาจทำได้ไม่ถ่วงนักขณะนี้กำลังดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศทั้งอาคาร

7. ฝั่งแม่บทมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 100 ปี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีการจัดทำฝั่งแม่บทรองรับการเจริญเติบโตหลังการสร้างรถไฟฟ้าผ่านมหาวิทยาลัย มีแผนที่จะเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว รณรงค์การลดใช้พลังงาน การรณรงค์ให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรศูนย์รังสิตใช้จักรยานในมหาวิทยาลัย โดยจะสร้าง Cover way และทางจักรยานเชื่อมระหว่างอาคาร แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากศูนย์รังสิตค่อนข้างร้อน นักศึกษาจะใช้จักรยานช่วงเวลาเย็นมากกว่าระหว่างวัน

8. การขอใช้พื้นที่ในคณะนอกระยะเวลาราชการ ตามที่มีศิษย์ของคณะศิลปกรรมศาสตร์ขอให้อนุญาตขยายเวลาการใช้ห้อง เพราะเวลาที่คณะกำหนดยังไม่เพียงพอ การใช้ห้องเป็นการบริหารจัดการของคณะ/หน่วยงานที่จะจัดให้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักหอสมุดเปิดบริการถึง 24.00 น.

9. การแต่งตั้งผู้บริหารที่ดำเนินการภารกิจพิเศษ เช่น ธรรมศาสตร์ 80 ปี อาจารย์ป่วย 100 ปี เป็นต้น นอกเหนือจากผู้บริหารที่บริหารงานหลักของมหาวิทยาลัย

10. การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาหลักสูตรนานาชาติ นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จากหลายช่องทาง แล้วแต่การบริหารจัดการของคณะ เช่น โครงการแลกเปลี่ยน โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา

11. สมาคมศิษย์เก่า มีการตั้งสมาคมศิษย์และดำเนินการในระดับคณะเป็นส่วนใหญ่ การรับรู้ข่าวสารของศิษย์ และการติดต่อประสานงานในการเปิดอบรมจะมาจากระดับคณะเช่นกัน

สัมภาษณ์คณบดีกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

1. ความเห็นคณบดีในกรณีที่บางคณะสามารถอยู่ในกลุ่ม ข ผลลัพธ์ที่ดี ในขณะที่มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ง

ผู้เข้าสัมภาษณ์มีทั้งเห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพอสรุปได้ดังนี้

1.1 การที่แต่ละคณะอยู่ในกลุ่มที่แตกต่างกันจะเป็นภาระในการบริหารจัดการ โดยต้องมีคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนจำนวนมากพอที่สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ปัจจุบันคณะมีการปรับตัวเพื่อรองรับนโยบายการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย

1.2 ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินไม่สอดคล้องกับผลงานของคณะ/หน่วยงานจัดการเรียนการสอนทางสายสังคมศาสตร์ และคณะที่ผลิตงานสร้างสรรค์ โดยเฉพาะด้านศิลปกรรมศาสตร์ที่นิยมสร้างงานสร้างสรรค์มากกว่างานวิจัย การใช้เกณฑ์เดียวกับกลุ่มวิทยาศาสตร์จะทำให้ไม่สามารถนับผลงานของอาจารย์ได้ เสนอให้พิจารณาการเทียบเคียงผลงานสร้างสรรค์กับการตีพิมพ์ผลงานวิจัย เช่น ผลงานสร้างสรรค์ทางศิลปะ การแสดง ผลงานวิชาการของอาจารย์สายภาษาศาสตร์

มีการตีพิมพ์ในวารสารจำนวนมากแต่ไม่สามารถนับได้ เนื่องจากวารสารไม่อยู่ในฐานข้อมูลที่กำหนด ผลงานวิจัยด้านนโยบายมีข้อจำกัดด้านการตีพิมพ์

1.3 การเพิ่มสัดส่วนการรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีข้อจำกัด เพราะค่าธรรมเนียมการศึกษาจากระดับปริญญาตรีเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญในการบริหารมหาวิทยาลัย รวมถึงความสมดุลระหว่างงานสอนกับภาระงานวิจัย เพื่อให้อาจารย์สามารถสร้างผลงานวิจัยได้

1.4 การวิจัยไม่สอดคล้องกับธรรมชาติของสาขา ผลงานทางศิลปะเน้นการคิด การสร้างสรรค์ การแสดง การเรียนการสอนเฉพาะด้านและต้องใช้ผู้สอนมาก (สอนแบบตัวต่อตัว)

2. นโยบายขยายการเรียนการสอนไปศูนย์ภูมิภาค

2.1 ทำให้การกระจายทรัพยากรไม่เหมาะสม คณะที่เคยเข้มแข็งอ่อนแอลง ควรพัฒนาเป็นรายศูนย์ภูมิภาคโดยให้ที่ศูนย์รังสิตเข้มแข็งก่อน หากไปจัดการเรียนการสอนที่ภูมิภาคโดยไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างเข้มแข็ง จะไม่สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยที่มีอยู่แล้วในภูมิภาค

2.2 การย้ายไปยังภูมิภาคควรทำให้เป็นมหาวิทยาลัยที่สมบูรณ์ เช่นมหาวิทยาลัยในต่างประเทศก็มีหลาย Campus แต่ละ Campus เน้นสาขาใดสาขาหนึ่ง จะทำให้การบริหารจัดการคล่องตัว

สัมภาษณ์คณบดีกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

1. ทุกคณะ/สถาบันควรจัดอยู่ในกลุ่ม ง. ทั้งหมด ไม่ควรมีคณะใดอยู่กลุ่ม ข โดยมีข้อเสนอให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพิจารณากำหนดตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้กับมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม ปัจจุบันมีแต่การกำหนดตัวบ่งชี้แต่ไม่มีกลไกการขับเคลื่อน

2. มหาวิทยาลัยควรเปิดหลักสูตรที่มีความหลากหลายครอบคลุมทุกสาขาเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ (Comprehensive University) โดยให้คณะวิชามีจุดเน้นต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น เช่น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะเน้นการพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บนพื้นฐานของตนเองไม่พึ่งพาต่างประเทศ คณะแพทยศาสตร์มีรายวิชาทางสังคมศาสตร์ให้นักศึกษาแพทยศาสตร์เข้าใจสังคม เพื่อให้เป็นไปตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

3. กลยุทธ์การขับเคลื่อนการประเมินระดับหลักสูตรมีแนวทาง/การเตรียมตัว ได้แก่ TQF ทางมหาวิทยาลัย สปข. พัฒนาโปรแกรมเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการรายงานข้อมูล คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์เคยพัฒนาเองแต่ยังไม่ได้ผล ปัจจุบันใช้โปรแกรมเดียวกับของมหาวิทยาลัย และให้ความสำคัญกับการรับอาจารย์ให้มีคุณวุฒิตามที่ สกอ. กำหนด TQF เป็นเครื่องมือที่มี

ประโยชน์ที่ช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แต่ต้องหาวิธีการสื่อสารให้อาจารย์เข้าใจได้ชัดเจน แบบฟอร์มมีจำนวนมาก ทำให้อาจารย์มีทัศนคติด้านลบและมองไม่เห็นประโยชน์ของการรายงานข้อมูล

4. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมืองเป็นคณะทางวิชาชีพ การจัดการเรียนการสอนตามสัดส่วนอาจารย์ 1 คน ต่อ นักศึกษา 8 คน ทำให้รับนักศึกษาได้ไม่มากนัก จึงส่งผลต่อการเงินของคณะฯ ซึ่งแก้ไขปัญหาโดยการเพิ่มหลักสูตรที่ไม่เน้นทางวิชาชีพ เพื่อให้สามารถรับนักศึกษาได้เพิ่มมากขึ้น คณะสาธารณสุขศาสตร์มี LAB ที่ใช้ในการเรียนการสอน แต่ไม่สามารถใช้ในการให้บริการวิชาการ จึงเป็นปัญหาในการหารายได้จากการบริการวิชาการแก่สังคม บางปีคณะก็ไม่ได้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย มีข้อจำกัดทางงบประมาณ ศูนย์เครื่องมือกลางเป็นสิ่งที่ดี อย่างไรก็ตามคณะควรมีเครื่องมือของตนเองบ้างเพื่อความคล่องตัว สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร เป็นต้นแบบการเป็นหน่วยงานเลี้ยงตนเอง มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินระยะยาว 10 ปี มีการบริหารเงินกองทุน มีการติดตามด้านการเงินทุกระยะ และใช้ทรัพยากรร่วมกันกับคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

5. การจัดการเรียนการสอนในระบบ Active Learning มีการเตรียมกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อน คณะแพทยศาสตร์มีการพัฒนาการเรียนการสอนในลักษณะ problem based เต็มรูปแบบ พัฒนา Team based learning ในกลุ่มแพทย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาจารย์จะต้องสอนนักศึกษาจำนวนมาก กำหนดสัดส่วนเป็นแนวคิด ทฤษฎี 50 เปอร์เซ็นต์ และอภิปราย 50 เปอร์เซ็นต์ กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ การให้บริการวิชาการแก่สังคมภายนอกผ่านรายวิชา TU 100 TU 130 เนื่องจากเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชนจะลงพื้นที่ชุมชนเพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการจัดการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด นำปัญหามาใช้ใน LAB และก่อนจะจบการศึกษาจะต้องนำปัญหาจริงมาออกแบบ มีการจัดการเรียนการสอนแบบ problem based อยู่พอสมควร คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมืองเป็นคณะทางด้านวิชาชีพจะเรียนในลักษณะ Active learning อยู่แล้ว ยกเว้นวิชาทางด้านทฤษฎีที่จะเน้นเนื้อหาในการบรรยายเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ การเรียนในลักษณะนี้นักศึกษาต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนแบบ Active Learning หากให้ทุกวิชาสอนแบบ Active Learning ทั้งหลักสูตร ในแต่ละปีการศึกษาจะสอนได้น้อยมาก เพราะอาจารย์ต้องใช้เวลาเตรียมการสอนมาก และต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์

สัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน

1. สำนัก สถาบันต่างๆ ดำเนินงานตามพันธกิจของตน เช่น สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีหน้าที่หลักสำคัญ คือ การให้บริการด้านการบริหารงานวิจัยและ ดำเนินการวิจัยในนามมหาวิทยาลัย สถาบันทรัพยากรมนุษย์มีหน้าที่เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และวิจัยเฉพาะทาง สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคมทำหน้าที่สร้าง โอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับประชาชนทั่วไป สถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษา

และการพัฒนาทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สถาบันไทยคดีศึกษาทำหน้าที่สร้างผลงานวิจัย เผยแพร่ความรู้ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2. สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงศึกษามีหน้าที่พัฒนาความเป็นคลังสมอง (Think Tank) และเป็นศูนย์ข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียง ให้บริการวิชาการแก่สังคม เสริมสร้างเครือข่ายวิชาการในต่างประเทศ งานวิจัยที่พัฒนาขึ้นเป็นงานวิจัยเฉพาะทาง ยังไม่นำมาใช้ในการเรียนการสอนในวงกว้าง

3. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย บริการด้วยสารสนเทศที่หลากหลายและทันสมัย เน้นการให้บริการแบบ One for All มีความเท่าเทียมกันทุกคน ผู้ประเมินให้ความเห็นว่าองค์ความรู้ที่เกิดจากหน่วยงานต่างๆสามารถนำมาเชื่อมโยงและเผยแพร่ที่ห้องสมุดได้ โดยมีการวางแผนร่วมกัน

4. พัฒนานักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “ จิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคม ” โดยตระหนักถึงปัญหาของสังคมส่วนรวม ตัวอย่างการโพสต์ภาพขณะในมหาวิทยาลัยใน Social Network นักศึกษาไม่ควรคิดว่าทำไมมหาวิทยาลัยไม่เก็บขยะ แต่ควรคิดว่าคนในธรรมศาสตร์ต้องเก็บขยะ ผู้ที่จะมีความคิดความตระหนักดังกล่าวได้ต้องเป็นผู้ที่มีลักษณะ Sensibility และ Sensible (การไวต่อความรู้สึก และมีไหวพริบ)

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรวางยุทธศาสตร์ตนเองใน 10 ปีข้างหน้าให้ชัดเจน เป็นรูปธรรม และควรเป็นสถาบันที่สร้างนโยบายระดับประเทศและขึ้นนำสังคมได้ สำนัก สถาบัน ควรวางเป้าหมายในอนาคตอย่างสอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ตระหนักถึงสร้างความเข้มแข็ง/ความโดดเด่นในระดับนานาชาติ รวมทั้งนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน

2. สิ่งสำคัญในสถาบันทางการศึกษา คือ ผู้เรียน ความรู้ งานบริการ และตัวบุคลากร ต้องสร้างความเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ หน่วยงานต่าง ๆ ควรวางแผนกลยุทธ์เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ บริหารงานโดยอาศัยข้อมูลจริงที่ได้จากการวิเคราะห์เชื่อมโยงจากทุกหน่วยงาน จะสามารถวิเคราะห์ได้ตรงจุดและถูกต้อง เพื่อช่วยขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย ซึ่งจะสร้างคุณค่าได้อย่างแท้จริง

3. การสร้างคลังสมอง (Think Tank) จะสร้างได้ต้องสร้างความเชื่อมโยงความรู้อย่างเป็นระบบ ทำให้ความรู้ (Knowledge) กลายเป็นความรอบรู้ (Wisdom) สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงศึกษาคควรนำความรู้ที่มีใน Think Tank มาใช้สู่ภายนอกเพื่อการชี้แนะและขึ้นนำสังคม ขณะเดียวกันก็นำความรู้มาใช้ในการเรียนการสอนให้กับคณะต่าง ๆ

4. สถาบันทรัพยากรมนุษย์ควรมองภาพรวมการเติบโตของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในอีก 15 ปีข้างหน้าเพื่อวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

5. ตรวจสอบความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษา (ลูกค้า) และดำเนินงานภายใต้ความต้องการที่แท้จริง ซึ่งทำให้สามารถดำเนินการได้ดี

สัมภาษณ์ผู้อำนวยการกอง

การนำประเด็นยุทธศาสตร์มาสู่แผนปฏิบัติ พอสรุปได้ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยปรับโครงสร้างองค์กรรองรับการดำเนินงานตามนโยบายมหาวิทยาลัยเป็น 4 สำนัก คือ สำนักงานยุทธศาสตร์และการคลัง สำนักงานบริหารวิชาการและพัฒนานักศึกษา สำนักงานบริหารทรัพยากรมนุษย์และกฎหมายและสำนักงานกายภาพและบริหารกลาง

2. ในด้านทรัพยากรมนุษย์มีการจัดอบรม พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในงานเฉพาะด้าน เช่น การเงิน พัสดุ และเพิ่มทุนสำหรับการไปศึกษาอบรมภาษาอังกฤษ

3. การเตรียมการเพื่อรองรับการออกนอกระบบราชการ

4. ทางด้านการเงินมีแผนกลยุทธ์ทางการเงินตามแผนยุทธศาสตร์ มีการวางแผนการจัดหารายได้และวิเคราะห์รายจ่ายอย่างเป็นระบบ มีมาตรการลดค่าใช้จ่าย การประหยัดพลังงาน ลดค่าสาธารณูปโภค การพัฒนาพื้นที่ธุรกิจ

5. การออกกระเปาะรองรับการดำเนินการด้านวิจัยและมีนโยบายให้คณะจัดสรรทุนสมทบ

6. ด้านหลักสูตรมีการเปิดหลักสูตรรองรับความเป็นนานาชาติ เช่น หลักสูตรแพทยศาสตรนานาชาติ และกำหนดกลยุทธ์ไว้ว่า หลักสูตรต้องมีความโดดเด่น ปรับวิธีการทำงานให้เร็วขึ้น รวมถึงการพัฒนาอาจารย์ให้สามารถสอน แบบ Active learning มีการปรับการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นคนที่สมบูรณ์ภายใต้พลเมืองโลก มีทักษะทางด้าน soft skill และรักษาจิตวิญญาณธรรมศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

ผู้อำนวยการกองในสำนักงานอธิการบดีถือเป็นกลุ่มผู้บริหารที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบภาระงานในภาพรวมที่จะต้องทำงานในเชิงรุก สามารถวิเคราะห์ตัวเองเพื่อกำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยในอนาคต โดยการเตรียมการในเรื่องที่สำคัญ เช่น เรื่องบุคลากรต้องมีสมรรถนะที่รองรับกับเป้าหมาย มีการวิเคราะห์กลยุทธ์ทางการเงินให้มองถึงความมั่นคงทางการเงินในอนาคตมากกว่าการวิเคราะห์งบรายรับรายจ่าย เป็นต้น

สัมภาษณ์อาจารย์

1. การดำเนินงานเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย

1.1 มหาวิทยาลัยมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการผลิตผลงานของอาจารย์ 1 ผลงานต่อคนต่อปี มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ขอรับทุนวิจัย สำหรับหัวหน้าโครงการวิจัยจะขอทุนวิจัยได้เมื่อโครงการเต็มแล้วเสร็จ กรณีเป็นผู้ร่วมทำวิจัยสามารถทำงานวิจัยหลายๆ โครงการพร้อมกันได้

1.2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้ขอรับทุนวิจัย ระเบียบของมหาวิทยาลัยกำหนดให้อาจารย์จะต้องปฏิบัติงานอย่างน้อย 6 เดือน แต่บางคณะกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ปี อาจารย์ใหม่ซึ่งได้รับภาระงานสอนน้อย จะมีเวลาเพียงพอที่จะทำวิจัยไม่สามารถขอรับทุนได้

1.3 มหาวิทยาลัยควรเผยแพร่แหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ที่จะทำให้นำไปนับได้ตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่ (สมศ.) การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น เมื่อเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เกณฑ์ควรเผยแพร่ให้อาจารย์ทราบอย่างทั่วถึง

1.4 ควรพัฒนาวารสารของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามที่ฐานข้อมูล TCI กำหนดในกลุ่ม 1 และ 2

1.5 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่ออาจารย์ เช่น การบริหารบุคคล ควรเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้อาจารย์เตรียมพร้อมหรือปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

2. การส่งเสริมด้านความเป็นนานาชาติ

2.1 ตัวบ่งชี้ มธ. ด้านความเป็นนานาชาติกับทุกหน่วยงาน บางหน่วยงานมีข้อจำกัดทางศาสตร์ที่ไม่สามารถมีผลผลิตตามตัวบ่งชี้ มธ. กำหนดได้ ส่งผลต่อการประเมินการดำเนินงานของคณะ

2.2 การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษโดยสอดแทรกให้นักศึกษาในบางวิชา หรือบางหัวข้อ

2.3 ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเป็นนานาชาติ เช่น การจัดประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นช่องทางในขั้นเริ่มต้นให้บางหน่วยงานพัฒนาไปสู่ความเป็นนานาชาติ

2.4 ทุนศึกษาต่อต่างประเทศที่ใช้ภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ควรมีทุนสำหรับการศึกษาภาษาต่างประเทศเพื่อการศึกษาในระดับปริญญาเอก

3. การปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะกำกับ ติดตาม ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และเสนอปัญหาต่อที่ประชุมคณาจารย์ของคณะรับทราบ และหาทางแก้ไขปัญหา เป็นต้น

4. การเรียนการสอน

4.1 ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกศึกษาวิชาที่สนใจที่อยู่นอกคณะ เนื่องจากบางคณะไม่อนุญาตให้นักศึกษาลงทะเบียนรายวิชานอกคณะ

4.2 Active Learning เป็นกระบวนการที่ให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง โดยมีอาจารย์ผู้สอนคอยให้ความช่วยเหลือ เช่น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีการสอนหลักการทางทฤษฎีแก่นักศึกษา และให้นักศึกษาลงพื้นที่ไปช่วยเหลือชุมชนซึ่งเกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียน การจัดการเรียนการสอนโดยการยกสถานการณ์มาให้ นักศึกษาอภิปรายกันในชั้นเรียน เป็นต้น

สัมภาษณ์นักศึกษาระดับปริญญาตรี

1. ความเห็นการพัฒนาด้านกายภาพ

1.1 นักศึกษาพอใจการพัฒนาทางด้านกายภาพ เช่น โครงสร้างอาคาร การสร้างและพัฒนาตึก/อาคารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารกิจกรรม ตึกคณะศิลปศาสตร์ เป็นต้น ที่ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างอาคาร เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้มากขึ้น

1.2 หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มีการปรับปรุงโดยจัดเป็นโซนในการใช้พื้นที่มากขึ้น เช่น การปรับปรุงโซนตีพิมพ์เป็นห้องที่เก็บเสียง

1.3 ศูนย์รังสิตค่อนข้างมีปลอดภัย เช่น หอสมุดปว้ย สามารถวางไม้ค้ำค้ำไว้เป็นชั่วโมง โดยไม่มีการลักขโมย หรือนำหนังสือหรือกระเป๋าไปจ้องที่อ่านหนังสือได้ แต่ไม่ควรจองนานเกินไปเนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจนำไปรวมกัน เพื่อให้ นักศึกษาคนอื่นสามารถใช้สิทธิ์ได้ เป็นต้น

2. ด้านบริการที่จัดให้แก่นักศึกษา

2.1 เวลาในการเปิด-ปิด หอสมุดปว้ย ที่ศูนย์รังสิต ปิดบริการ 24.00 น. ซึ่งถือว่าเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา

2.2 ศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้นักศึกษาที่มีความสะดวกมากยิ่งขึ้นในการทำงาน หรือการอ่านหนังสือ

3 ด้านการเรียนการสอน

3.1 คณะต่าง ๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก

3.2 วิชา TU100 เป็นวิชาที่ปรับทัศนคติการอยู่ร่วมกันในสังคม ปลูกความเป็นจิตอาสาในตัวนักศึกษา และในการลงชุมชนเพื่อทำกิจกรรมจิตอาสาทำให้ทั้งผู้ให้และผู้รับมีความสุขและรอยยิ้ม ทำให้คลายเครียดจากการเรียนในรายวิชาหนัก ๆ

3.3 นักศึกษาไม่ทราบวัตถุประสงค์ของรายวิชา TU100 ว่าจะเป็นประโยชน์อย่างไร และวิธีการจัดการเรียนการสอนไม่สามารถตอบโจทย์การเป็นพลเมืองที่ดีในสังคม การวัดผลประเมินผลในวิชาไม่ชัดเจน มีความแตกต่างระหว่าง section และไม่มีการประเมินผลงานหรือให้ความเห็นงานที่มอบหมายให้นักศึกษาในทุกสัปดาห์ โดยให้มีการส่งงานเพื่อให้ได้คะแนน รายวิชา TU100 ไม่สามารถทำให้เป็นพลเมืองที่ดีได้ เพราะเป็นการเรียนเพื่อให้ได้เกรดมากกว่า หรือลดเกรด สำหรับนักศึกษาบางคนที่ไม่ควรจะได้เกรด C มีการขอทราบเหตุผลการให้คะแนน แต่คำตอบที่ได้รับมีความคลุมเครือ ข้อเสนอสำหรับการวัดผล นักศึกษาสามารถเลือกคำตอบที่แสดงความเป็นพลเมืองที่ดี ทราบว่าจะตอบอย่างไรจึงจะได้คะแนน

3.4 หลักสูตรภาคภาษาอังกฤษในบางคณะ มีจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ มีการแก้ปัญหาโดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ไม่เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ มาสอนแทน (อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้แจ้งต่อนักศึกษา) ซึ่งไม่ตอบโจทย์หรือทำให้นักศึกษาขาดทักษะในการเรียนรู้ในศาสตร์นั้น ๆ และบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนมีไม่พร้อมกับการสอนด้วยภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษ ใน International Programs บางรายวิชา มีอาจารย์สอนเป็นภาษาไทย เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่เข้าใจ และอาจารย์ต้องการให้นักศึกษาเข้าใจในเนื้อหาวิชา ทำให้นักศึกษาบางส่วนคิดว่าหากจะสอนภาษาไทยก็ไม่ควรเปิด Programs นี้ และมีอาจารย์บางท่านไม่สั่งตัดด้านภาษาอังกฤษ แต่มาสอนใน Programs ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจในเนื้อหาที่อาจารย์ต้องการสื่อสาร ขณะที่นักศึกษาต่างชาติหรือนักศึกษาแลกเปลี่ยนก็ไม่เข้าใจส่วนที่อาจารย์สอน

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

1. การจัดการเรียนการสอน

1.1 วิชา TU100 ควรใช้เกณฑ์ผ่าน ไม่ผ่าน หรือการเข้าเรียน การทำกิจกรรม มากกว่าที่จะใช้เกรด A-D เพราะจะทำให้ตอบโจทย์การเป็นพลเมืองที่ดีได้มากกว่า

1.2 ควรบูรณารายวิชาที่มีเนื้อหาสาระที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงมาเป็นวิชาเดียวกัน

1.3 ควรปรับหลักสูตรบางรายวิชาของวิชา TU เพราะบางวิชาไม่เกี่ยวข้องกับสายวิชาที่เข้าเรียน เช่น คณะทางสายสังคมศาสตร์ต้องเรียนการต่อวงจรไฟฟ้า หรือสายสุขศาสตร์ต้องเรียนรายวิชาทางการบริหาร บัญชี เป็นต้น จึงควรปรับให้ตรงกับศาสตร์ที่นักศึกษาเลือกเรียนมากขึ้น

2. ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวก

2.1 Internet ของมหาวิทยาลัย บุคคลภายนอกสามารถ hack ข้อมูลเข้ามาใช้งานของมหาวิทยาลัยได้ ซึ่งมหาวิทยาลัยควรมีการตรวจสอบการใช้งาน Internet อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลนักศึกษา

2.2 ควรมีการบริหารจัดการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร โดยช่วยเหลือในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียน การเปิดรายวิชาที่เป็นวิชาบังคับก่อน หรือวิชา ถัดไปของแต่ละรายวิชาให้เพิ่มมากขึ้น สำหรับนักศึกษาที่ต้องลงทะเบียนซ้ำจะสามารถลงทะเบียน เพื่อให้จบตามหลักสูตร โดยเฉพาะในภาคฤดูร้อน การเปิดรายวิชาแต่ละภาคการศึกษาไม่แน่นอน นักศึกษาไม่สามารถวางแผนการลงทะเบียนให้จบการศึกษาตามกำหนดเวลา

2.3 การลงทะเบียนเรียนกับสำนักทะเบียนและประมวลค่อนข้างเป็นปัญหาในส่วนของ การจัดเวลาเรียนซ้อนกัน กำหนดลงทะเบียนเรียนในช่วงสอบของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่มีเวลา การจัดทำตารางเรียนและลงทะเบียนไม่ทันในรายวิชาที่ต้องการ

2.4 สำนักทะเบียนและประมวลผลควรมีปรับ website ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้นักศึกษาเชื่อถือในการลงทะเบียนไม่ให้เกิดความผิดพลาด

2.5 รายวิชาสำหรับการลงทะเบียนของนักศึกษาโครงการพิเศษ ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากต้องขอเปิด section เฉพาะของนักศึกษาโครงการ จึงเสนอให้พิจารณาการลงทะเบียนของ นักศึกษาโครงการพิเศษในบางรายวิชา เช่น วิชาเลือกเสรี ให้สามารถลงทะเบียนเรียนกับนักศึกษา ภาคปกติ

2.6 การพัฒนาอาคารต่าง ๆ ควรสร้างให้สามารถใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย ควรมี พื้นที่การทำกิจกรรม พื้นที่นั่งอ่านหนังสือหรือทำงานได้มากกว่านี้ เช่น อาคารกิจกรรมที่กำลัง ปรับปรุงควรมีพื้นที่สำรองให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมได้อย่างเต็มที่

2.7 ควรมีการตรวจสอบสภาพการใช้งานได้ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในแต่ละห้องเรียน และโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ บางครั้งอาจารย์ไม่สามารถเปิดไฟล์ที่จะใช้ในการสอนได้ และเจ้าหน้าที่ บางท่านไม่มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์หรือโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ จึงควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นประจำ

2.8 อุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อการทำหรือจัดกิจกรรม ห้องสำหรับการทำกิจกรรม จะเปิดในเวลาราชการ หรือไม่เกิน 20.30 น. ทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้ห้องในการทำกิจกรรมได้ ซึ่ง หากจะใช้ห้องสำหรับทำกิจกรรมต่อจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้ห้องด้วย ควรพิจารณาขยายเวลาใน การเปิด-ปิดการใช้ห้องสำหรับทำกิจกรรมในช่วงที่นักศึกษาเตรียมจัดกิจกรรม โดยขยายเวลาเป็น ประมาณ 22.00 - 23.00 เป็นต้น

2.9 ห้อง common room ของแต่ละคณะค่อนข้างปิดเร็ว บางคณะเปิดให้ใช้เฉพาะใน เวลาราชการ ซึ่งเป็นเวลาที่นักศึกษาเลิกเรียน ทำให้นักศึกษาไม่มีพื้นที่ในการทำงาน และเมื่อถึงเวลา ปิดห้อง common room รปภ.บางคนใช้กิริยาที่ไม่สุภาพ จึงควรขยายเวลาในการใช้ห้องให้มากขึ้น

2.10 หอสมุดปรีดี พนมยงค์ ควรขยายเวลาบริการในช่วงสอบ เพื่อให้สามารถใช้เวลาในการอ่านหนังสือหรือสืบค้นข้อมูลได้มากขึ้น นักศึกษาเคยสอบถามเจ้าหน้าที่ว่าเป็นปัญหาในเรื่องค่าล่วงเวลา และเมื่อใกล้เวลาปิดจะเปิดเพลง ทำให้รบกวนนักศึกษา

2.11 ควรเปิดห้องน้ำให้ใช้ในเวลานอกราชการได้ ซึ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมหรือทำงานต่างๆ นอกเวลา เพราะส่วนใหญ่ห้องน้ำแม่บ้านหรือรปภ.จะล็อกกุญแจไว้ ทำให้ไม่มีห้องน้ำใช้ในยามจำเป็น

2.12 ท่าพระจันทร์ควรมีมาตรการสำหรับบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้พื้นที่ในมหาวิทยาลัย เพื่อป้องกันการทำลายข้าวของ หรือทำลายทรัพย์สินของทางมหาวิทยาลัย เช่น เด็กเข้ามาเล่นในตอนเย็น อาจทำลายชิ้นงานของนักศึกษาที่ตั้งไว้ได้ พ่อค้า แม่ค้าที่มาใช้ห้องน้ำ อาจทำให้ห้องน้ำสกปรกทำให้แม่บ้านต้องปิดห้องน้ำ เป็นต้น

2.13 มาตรการด้านความปลอดภัยที่ท่าพระจันทร์ยังไม่ดีพอ เพราะนักศึกษาทรัพย์สินหายค่อนข้างบ่อย เช่น คณะศิลปศาสตร์ มีทรัพย์สินหายบ่อยมาก อาจจะเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดมาตรการในการให้ภายนอกเข้ามาในมหาวิทยาลัยได้โดยง่าย ห้องน้ำหญิงคณะพาณิชย์ฯ เคยพบว่ามีคนลักลอบเสพยาเสพติด ซึ่งไม่รู้ว่าเป็นคนภายในหรือภายนอก เป็นต้น

2.14 ควรตรวจสอบกล้องวงจรปิด ของท่าพระจันทร์ และศูนย์รังสิต ให้สามารถบันทึกภาพเก็บได้ นักศึกษาที่ทรัพย์สินหายเคยขอดูภาพจากกล้องวงจรปิด แต่ไม่มีการบันทึกภาพไว้ จึงไม่แน่ใจว่ากล้องวงจรปิดที่ติดตั้งอยู่สามารถใช้งานจริงได้ทุกกล้องหรือไม่ หรือไม่จัดเก็บภาพที่กล้องบันทึกไว้

2.15 ควรมีการเพิ่มแสงสว่าง หรือเพิ่มจุดติดตั้งไฟส่องสว่างระหว่างทางเดิน หรือทางจักรยานเพิ่มขึ้น เพราะเวลาเดินตอนค่ำ ๆ บางพื้นที่ค่อนข้างข้างเปลี่ยว และแสงสว่างค่อนข้างสลัว ทำให้นักศึกษากังวลในเรื่องความปลอดภัย

2.16 การจัดกิจกรรมระหว่างท่าพระจันทร์และศูนย์รังสิตค่อนข้างจะแยกกันอย่างชัดเจน มีเพียงส่วนน้อยบางกิจกรรมเท่านั้นที่เป็นการทำกิจกรรมร่วมกัน

สัมภาษณ์นักศึกษบัณฑิตศึกษา

1. นักศึกษบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนื่องจากเป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง เป็นศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี มีศรัทธาในแนวคิดของท่านอาจารย์ป๋วย มีหลักสูตรที่สอนกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่เดียวในประเทศไทย และอาจารย์ผู้สอนแนะนำให้มาศึกษาต่อ เป็นต้น

2. ควรมีการจัดทำระบบติดตามความก้าวหน้าภายหลังจากศึกษารายวิชา course work เพื่อให้ นักศึกษาสามารถจบได้ตามกำหนดเวลาของหลักสูตร

3. การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่อาจารย์จะมีเน้นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาอภิปรายกัน โดยในชั้นเรียนจะเรียนกันเป็นกลุ่มเล็กๆ 6 – 7 คน อาจารย์จะให้ text เพื่อให้นักศึกษาไปศึกษา เนื้อหามาก่อนจะเข้าชั้นเรียน มีการบรรยายบ้างแต่น้อย ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาจากสถานการณ์ใกล้ตัว และให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย เป็นต้น

4. การใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาไทยมีเป็นบางรายวิชา ทั้งตัวเอกสารประกอบการสอน หรือ power point โดยขึ้นอยู่กับหัวข้อเรื่องที่จะนำมาศึกษาในชั้นเรียน

5. นักศึกษาบัณฑิตศึกษาจะเรียนหลักสูตรที่สามารถเลือกทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้ แต่จากตัวแทนกลุ่มที่เข้ารับการสัมภาษณ์นักศึกษาเลือกเป็นวิทยานิพนธ์ทั้งหมด มีการสอนระเบียบวิธีวิจัย และมีงานวิจัยทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

6. ควรสนับสนุนเรื่องการหาแหล่งตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา ปัจจุบันส่วนใหญ่ นักศึกษาจะหาแหล่งตีพิมพ์ผลงานเอง

7. การบริหารจัดการหลักสูตรสหวิทยาการ ซึ่งกำหนดให้การสอบประมวลความรู้ (Comprehensive) ก่อนทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาต้องเสนอเอกสารลักษณะ concept paper ของหัวข้อที่ต้องการศึกษา ซึ่งนักศึกษาควรจะได้ปรึกษากับอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สนใจ แต่การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาจะเกิดขึ้นภายหลังการอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ ซึ่งนักศึกษามีความเห็นว่า หากไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษาจะไม่สามารถพัฒนา concept paper ประกอบการสอบประมวลความรู้ ประกอบกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์กระจายอยู่ตามคณะต่าง ๆ ทำให้การประสานงานเพื่อขอรับคำปรึกษาค่อนข้างลำบาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่ไม่ใช่ศิษย์เก่า

8. อัตราค่าเล่าเรียน เช่น หลักสูตรปริญญาเอกสหวิทยาการ ทั้งหลักสูตรประมาณสี่แสนห้าหมื่นบาท โดยแยกเหมาจ่ายเป็นรายปี ในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกคิดว่ายังไม่คุ้มค่า เช่น คอมพิวเตอร์ มีให้ใช้งานเพียง 6 – 7 เครื่อง/ห้อง และต้องใช้ร่วมกับนักศึกษาปริญญาโท แต่นักศึกษابัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าอัตราค่าเล่าเรียนของทางมหาวิทยาลัยค่อนข้างสมเหตุสมผลต่อการเรียนรู้

9. มีความสนใจการไปศึกษาแลกเปลี่ยนต่างประเทศ

สัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษาที่พร้อม
2. วิชาความรู้ที่เรียนมาจากคณะฯ และการได้ลงฝึกภาคสนาม (คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา) ทำให้เข้าใจคน ช่วยให้สามารถนำไปปรับใช้ได้ในการทำงาน

3. ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทำงานเก่ง อดทน และสามารถรับแรงกดดันได้ดี อาจเป็นเพราะระหว่างศึกษามีการทำกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียนด้วย ซึ่งเห็นว่าการค่อนข้างเป็นประโยชน์ต่อตัวผู้เรียนเองหากได้มีการฝึกทำกิจกรรมมากๆ นอกจากนี้ ยังมีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้ดี

4. ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีความผูกพันกันในสถาบัน จะได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี หากทราบว่าสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

1. วิชา TU 100 ความเป็นพลเมือง หลักการค่อนข้างดี แต่กระบวนการดำเนินงานค่อนข้างฉาบฉวย และนักศึกษาลงทะเบียนเรียนเพื่อจะเอาเกรดมีมากขึ้น

2. หลักสูตรการเรียนการสอนมุ่งเน้นวิชาการดีมาก แต่มีปัญหาเมื่อออกไปปฏิบัติงานจริง คือ ไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่วเหมือนสถาบันอื่นที่ได้รับการฝึกมาอย่างดี (สาขาวิศวกรรมเครื่องกล) อยากให้คณะปรับหลักสูตรให้เน้นการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้นก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา

3. มหาวิทยาลัยควรเปิดช่องทางให้ศิษย์เก่าที่มีความสามารถด้านการวิจัยเข้ามาช่วยทำวิจัย หรือเป็นผู้ช่วยนักวิจัย เพราะจะทำให้มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่น่าสนใจเพิ่มขึ้น บางสาขาวิชาที่เน้นการทำวิจัย เมื่อไปประกอบอาชีพอื่นก็จะไม่ตรงสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

4. มหาวิทยาลัยควรประชาสัมพันธ์หลักสูตร หรือทำการตลาดหลักสูตรให้มากขึ้นและขยายวงกว้าง เพราะว่ามีบุคลากรในภาคเอกชนบางแห่งไม่เข้าใจว่าศาสตร์ทางด้านสังคมสงเคราะห์ คืออะไร ทำงานด้านไหน

5. ห้องสมุดศูนย์พัทยานีหนังสือไม่เพียงพอ ผู้ใช้บริการน้อย

6. การบริหารโครงการที่ต้องเลี้ยงตัวเองมากขึ้น ทำให้ลดมาตรฐานการรับเข้า จึงมีความกังวลด้านคุณภาพอาจไม่สอดคล้องกับจำนวน

7. การทำกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่ช่วยฝึกทักษะด้านต่าง ๆ ให้กับผู้เรียน บางหลักสูตรได้ปรับให้ลดลงในปัจจุบัน ซึ่งอาจทำให้ไม่เป็นผลดีต่อผู้เรียน

8. บางสาขาวิชาไม่มีการฝึกงานก่อนสำเร็จการศึกษา ควรพิจารณาการส่งนักศึกษาฝึกงานก่อนสำเร็จการศึกษา เพราะการฝึกงานจะช่วยให้ปรับตัวในที่ทำงานได้เร็ว

9. ยังไม่มีการปรับปรุงเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนอาคารเรียนรวมสังคมศาสตร์ (SC) เพราะเครื่องปรับอากาศมีสภาพเก่าและร้อนมาก

10. มหาวิทยาลัยควรเน้นทำความเข้าใจกับนักศึกษาถึงเรื่องสิทธิเสรีภาพที่ถูกต้อง เนื่องจากที่ผ่านมาจะมีข่าวเกี่ยวกับการใช้สิทธิเสรีภาพที่เกินขอบเขตของนักศึกษา มีความก้าวร้าวมากขึ้น ซึ่งเห็นเสียภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

11. เจ้าหน้าที่นักวิชาการศึกษา สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร ดูแล เอาใจใส่นักศึกษาน้อยลง ควบคุมดูแลใกล้ชิดมากกว่าที่เป็นอยู่
12. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับอุดมการณ์ของศาสตราจารย์ ดร.ป๋วย อึ๊งภากรณ์ ลดลงหรือไม่ จะเห็นได้จากการปรับลดงบประมาณสำนักบัณฑิตอาสาสมัคร (จัดการเรียนการสอน และบริการสังคม/ชุมชน ตามอุดมการณ์ของศ.ดร.ป๋วย)
13. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี เน้นทางวิชาการในระดับปริญญาตรี ทำให้มีความรู้ทฤษฎีทางวิชาการมากแต่ในการปฏิบัติงานอาจสู้ผู้จบสถาบันอื่นไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ในระดับบัณฑิตศึกษาได้สอนให้รู้จักคิดวิเคราะห์เชิงลึกมากขึ้น
14. ระบบการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก ทำให้นักศึกษาคิดและแก้ปัญหาเป็น แต่กระบวนการเรียนการสอนค่อนข้างเครียดและอัดแน่นมากเกินไป นักศึกษาบางคนปรับตัวไม่ทัน
15. คณะศิลปกรรมศาสตร์ต้องซ้อมการแสดง แต่ควบคุมและปิดการใช้ห้องปฏิบัติการเร็วเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดโอกาสในการฝึกซ้อม
16. ศิษย์เก่าส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่า และไม่ทราบว่ายังมีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ด้วย และไม่เคยได้รับการติดต่อจากสมาคม แต่จะได้รับการติดต่อจากคณะ เช่น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี เชิญศิษย์เก่าเข้ารับการอบรมความรู้ทางการบัญชีฟรี

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

1. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ค่อนข้างมีคุณภาพทางวิชาการดี มีความอดทนในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานเป็นทีมได้
2. มีทักษะด้านภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

1. ต้องการให้เน้นวิชาเฉพาะสาย (เจาะวิชาชีพ) ผู้เรียนควรรู้ว่าจะออกไปปฏิบัติงานด้านใด ควรเตรียมตัว เตรียมความรู้ด้านใด เพื่อประโยชน์ในการออกไปปฏิบัติงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที
2. ต้องการให้เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น (สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์)
3. ต้องการให้บัณฑิตมีทักษะการสื่อสารที่ดีกว่านี้ ดังนั้น อาจเพิ่มหลักสูตรหรือวิชาที่ได้ฝึกการสื่อสาร
4. บัณฑิตรุ่นหลัง ๆ การทำงานเปลี่ยน ขาดระบบ และไม่สามารถจัดการกับตัวเองหรือจัดการงานได้อย่างเหมาะสม
5. สาขาวิชาสหวิทยาการเป็นศาสตร์แห่งการบูรณาการ ปัจจุบันบัณฑิตไม่สามารถบูรณาการไม่เข้าใจบริบทใหม่ ๆ ของสังคม บัณฑิตส่วนหนึ่งทำงานภาคเอกชนและไม่ตรงสาขาวิชาสหวิทยาการ

6. ต้องการให้ปลูกฝังการรักองค์กรให้มากกว่านี้

7. ผู้ใช้บัณฑิตไม่สามารถบอกได้ว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ “ จิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคม”

8. หลังจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยย้ายไปรังสิต มหาวิทยาลัยไม่ค่อยจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาศูนย์รังสิตและท่าพระจันทร์ ทำให้ นักศึกษาโครงการนานาชาติที่ท่าพระจันทร์ค่อนข้างเงียบเหงา ควรจัดกิจกรรมนักศึกษาร่วมกันระหว่าง ศูนย์รังสิตและท่าพระจันทร์

สัมภาษณ์ผู้รับบริการ

จุดเด่น

ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมีความประทับใจการให้บริการ ในหลายด้าน เช่น

— ผู้รับบริการศูนย์ให้ความช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมายขอรับความช่วยเหลือ เนื่องจากถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรม และได้รับเงินชดเชยการเลิกจ้าง 5 เดือน

— การจัดการเรียนการสอน โครงการอบรมต่าง ๆ ตรงกับความต้องการ เช่น โครงการ การเข้ารับการอบรมครูผู้สอน ซึ่งได้รับความรู้จากหลักสูตรทั้งทฤษฎีในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ตรงตามความต้องการ

— นักศึกษาที่เข้ารับบริการจากสำนักทะเบียนได้รับคำชี้แจงหรือคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี (บางครั้งปัญหาเกิดจากนักศึกษาไม่ทราบลำดับขั้นตอนการประสานงานระหว่าง คณะกับสำนักทะเบียน)

— ผู้รับบริการศูนย์เด็กปฐมวัยมีความไว้วางใจศูนย์ฯ เพราะมีผู้เชี่ยวชาญประจำศูนย์ และการดูแลเด็กค่อนข้างมีมาตรฐาน

ข้อสังเกตและจุดที่ควรพัฒนา

1. รหัส Wi Fi ของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์หนึ่งไม่สามารถนำไปใช้กับศูนย์อื่น ซึ่งนักศึกษาให้ความเห็นว่า Wi Fi ซึ่งเป็นรหัสเฉพาะนักศึกษาแต่ละคน ควรใช้ได้ทุกศูนย์

2. ต้องการให้พัฒนา Application ที่ใช้สะดวกให้มากขึ้น ปัจจุบัน Application ที่พอใจมากคือ App. หอสมุด สะดวกในการต่ออายุในการยืมหนังสือ เพื่อไม่ให้เกินเวลาจนเสียค่าปรับ และ App. TU NGV ซึ่งบอกเวลาที่รถโดยสาร NGV จะมาถึงจุดที่ต้องการ โดยไม่ต้องยืนรอรถ

3. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลวิชา TU 100 ความเป็นพลเมือง ไม่เพียงพอ เห็นได้จากการ นักศึกษาเข้าชุมชนเพื่อทำกิจกรรมช่วยเหลือสังคมตามลำพัง โดยไม่มีอาจารย์/เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแล

ซึ่งบางชุมชนอาจเป็นอันตรายต่อนักศึกษาได้ มหาวิทยาลัยควรตระหนักและระมัดระวังความปลอดภัยของนักศึกษาให้มากขึ้น โดยเพิ่มปริมาณอาจารย์/เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจลงชุมชนกับนักศึกษาให้มากขึ้น

สัมภาษณ์บุคลากร

สมรรถนะที่ดีของบุคลากรและคุณภาพการให้บริการ

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความเก่งด้านการให้บริการลักษณะต่าง ๆ ตามภารกิจ เช่น การดูแลนักศึกษา การบริการสารสนเทศ เป็นต้น
2. การบริการที่ดีเกิดจากการมีทัศนคติที่ดี มีสถานที่/อุปกรณ์ในการดำเนินงาน มีระบบสารสนเทศรองรับ บุคลากรมีสุขภาพที่ดี มีสวัสดิการที่เหมาะสม และที่สำคัญคือรู้ว่าผู้รับบริการคือใคร
3. บุคลากรสายสนับสนุนเป็นฝ่ายสนับสนุนงานของมหาวิทยาลัย และต้องมีการวางแผนเพื่อการพัฒนาตนเอง โดยต้องทำงานเชิงรุกและวิเคราะห์ว่าอีก 10 ปีข้างหน้า บุคลากรสายสนับสนุนควรมีสมรรถนะอย่างไรเพื่อรองรับนโยบายของมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความเป็นนานาชาติ ด้านวิจัย และด้านมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน ควรมีกระบวนการถ่ายทอดวิสัยทัศน์เพื่อให้เตรียมพร้อมกับการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
4. บุคลากรสายสนับสนุนควรมีความสามารถในการวิเคราะห์หรือจัดกลุ่มผู้รับบริการเพื่อให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้

.....