

## บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2477 ในนามของ “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง” เป็นมหาวิทยาลัยประเภททลาดวิชาแห่งแรกในประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง พ.ศ. 2476 เปิดทำการสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับปริญญาธรรมศาสตร์บัณฑิต ในปี พ.ศ. 2492 ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรโดยเพิ่มหลักสูตรเนื้อหาวิชาที่ชัดเจนและแยกเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ.2495 ได้มีการเปลี่ยนชื่อมหาวิทยาลัยเป็น “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” รวมทั้งยกเลิกการให้ปริญญาธรรมศาสตร์บัณฑิต ปัจจุบันดำเนินการตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2531

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นสถาบันวิชาการชั้นนำของประเทศในระดับนานาชาติ มีความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การสร้างองค์ความรู้ และการแก้ปัญหาของประเทศ”

ในปัจจุบัน โครงสร้างองค์กรประกอบด้วย คณะหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน 23 หน่วยงาน สถาบันวิจัย 3 หน่วยงาน สำนัก/สถาบันที่ทำหน้าที่บริการวิชาการและบริการการศึกษา 6 หน่วยงาน หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานกลาง 13 หน่วยงาน หน่วยงานที่ทำหน้าที่อื่น ๆ 9 หน่วยงาน ในศูนย์การศึกษาต่าง ๆ ประกอบด้วย มธ. ท่าพระจันทร์ ศูนย์รังสิต ศูนย์ลำปาง และศูนย์พัทยา โดยอยู่บนพื้นฐานของการปลูกฝังจิตวิญญาณความเป็นธรรมศาสตร์ให้กับนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในทุกศูนย์ การศึกษาโดยยังคงมุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งปณิธานและปรัชญาแต่ดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยที่มุ่งสร้างบัณฑิตที่ไม่เห็นแก่ตัว มีจริยธรรม รักความถูกต้องออกมารับใช้สังคม ชาวธรรมศาสตร์ทุกคนไม่ว่าจะเรียนคณะไหน จะอยู่วิทยาเขตใด จึงล้วนแล้วแต่ภาคภูมิใจที่ได้กล่าวว่า “ฉันรักธรรมศาสตร์ เพราะธรรมศาสตร์สอนให้ฉันรักประชาชน”

ในปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนรวม 206 โปรแกรม โดยแยกตามระดับการศึกษา เป็น 4 ระดับ คือ ระดับปริญญาจำนวน 99 โปรแกรม (ร้อยละ 48.06) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 7 โปรแกรม (ร้อยละ 3.40) ระดับปริญญาโท จำนวน 84 โปรแกรม (ร้อยละ 40.78) และระดับปริญญาเอก จำนวน 16 โปรแกรม (ร้อยละ 7.77) และมีนักศึกษาทุกชั้นปีรวมกันจำนวนทั้งสิ้น 30,384 คน แบ่งได้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 23,628.5 คน (ร้อยละ 77.77 ) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 285 คน (ร้อยละ 0.94) ระดับปริญญาโท 6,224 คน (ร้อยละ 20.48 ) และระดับปริญญาเอก 246.5 คน (ร้อยละ 0.81)

มหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายอาจารย์และสายสนับสนุนทั้งหมด 4,562 คน แบ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน จำนวน 2,864.5 คน (ร้อยละ 62.79) บุคลากรของหน่วยงาน

## ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย

จากการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีข้อตกลงในการประเมินว่าเป็น การประเมินเฉพาะตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 41 ตัวบ่งชี้และ ประเมินเฉพาะเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (คะแนนเต็ม 3 คะแนน) สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ในปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้คะแนนเฉลี่ย 2.63
2. คะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน พบว่า เกือบทุกองค์ประกอบได้ผลการ ประเมินระดับดีมาก ยกเว้น องค์ประกอบที่ 2 ด้านการเรียนการสอนมีผลการประเมินระดับดี
3. คะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พบว่า มาตรฐานที่ได้รับการประเมินในระดับดี มาก ได้แก่ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่วนมาตรฐานที่ได้รับการประเมินในระดับดี ได้แก่ มาตรฐานด้าน คุณภาพบัณฑิต
4. คะแนนเฉลี่ยตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ พบว่า ทุกมุมมองได้รับการประเมินในระดับ ดีมาก ทั้งมุมมองด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสีย มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเงิน และมุมมองด้านบุคลากรการเรียนรู้อันนวัตกรรม
5. จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบ มีดังนี้

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธานและแผนการดำเนินการ

#### จุดแข็ง

มีการดำเนินการในองค์ประกอบนี้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้มหาวิทยาลัยมีทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนางานให้เป็นไปตาม เป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกตัวบ่งชี้

#### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. การดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานในระดับดี แต่พบว่าในระดับคณะ/ สำนัก/สถาบันบางหน่วยงานยังมีการดำเนินงานไม่ครบถ้วน บางคณะยังไม่มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์
2. มหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบันควรมีการทบทวนวิสัยทัศน์ทุกปี

3. คณะต่าง ๆ ต้องหาอัตลักษณ์ของตัวเองและนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะ

4. ควรมีการเชื่อมโยงปรัชญา ปณิธานและแผนการดำเนินการของคณะ/สำนัก/สถาบัน ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย

## องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

### จุดแข็ง

1. มีการเปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ/และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

2. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการเรียนการสอนแบบสหวิทยาการ

3. ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยนักศึกษา

4. มหาวิทยาลัยมีการประกาศจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์และมีกลไกการดำเนินการในกรณีที่มีการละเมิดจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์ รวมทั้งมีการกำกับติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์

5. บัณฑิตมีคุณภาพในระดับดี ดังจะเห็นได้จากบัณฑิตส่วนใหญ่ มีงานทำหรือได้ประกอบอาชีพอิสระ โดยบัณฑิตที่ได้งานทำส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ที่ ก.พ.กำหนด

6. นายจ้างหรือผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ดี

7. มีนักศึกษา ศิษย์เก่าที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรมในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวนมาก

8. คุณภาพของนักศึกษาที่รับเข้า โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรีอยู่ในเกณฑ์ดี ดังจะเห็นได้จากคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) ของนักศึกษารับเข้าอยู่ในระดับสูง อัตราการแข่งขันเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีมีส่วนค่อนข้างสูง

### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประเมินคุณภาพการสอนของอาจารย์ด้วยระบบ Online เป็นแบบประเมินกลางที่รับผิดชอบดำเนินการโดยหน่วยงานงานส่วนกลาง

2. ควรทำวิจัยสถาบันด้านหลักสูตร เพื่อให้ทราบว่าหลักสูตรใดที่ไม่ทันสมัย ไม่เป็นที่ต้องการของตลาด หรือหลักสูตรใดที่ทันสมัยเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน สามารถตอบสนองประเทศชาติได้

3. บางหลักสูตรมีปัญหาเรื่องอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา ควรแก้ปัญหา เช่น การตั้ง Adjunct Professor ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4. ควรให้หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับภาวะการมีงานทำของบัณฑิต จัดเก็บข้อมูลด้วยระบบ Online และจัดเก็บข้อมูลในช่วงลงทะเบียนบัณฑิตโดยให้นักศึกษาเป็นผู้กรอก หากดำเนินการได้แล้วจะทำให้มหาวิทยาลัยได้ข้อมูลภาวะการมีงานทำที่ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นจริงมากที่สุด

5. อาจารย์ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการเรียนการสอน และควรพัฒนาไปถึงการสร้างเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยอื่นทั้งในประเทศ/ต่างประเทศในการเรียนวิชาเดียวกันร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาได้เรียนกับอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถสูง

6. บางคนจะไม่เข้าใจในนิยามของการวิจัยเพื่อการเรียนการสอน ควรมีหน่วยงานเพื่อทำหน้าที่ พัฒนาการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะ

### **องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา**

#### **จุดแข็ง**

1. มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและมีจิตสำนึกในการรับใช้สังคม และเป็นแบบอย่างในการส่งเสริมการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและการสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ปลูกฝังจิตวิญญาณ ธรรมศาสตร์ให้กับนักศึกษา

2. มีการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้กับนักศึกษาเป็นจำนวนมาก และมีการจัดบริการ ให้แก่นักศึกษาอย่างครอบคลุม โดยเฉพาะการจัดบริการให้แก่นักศึกษาพิการ

#### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ควรส่งเสริมจิตสาธารณะของนักศึกษา โดยการตั้งศูนย์อาสาสมัคร

2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของนักศึกษาทุกคนเพื่อพัฒนาชุมชนรอบ มหาวิทยาลัยทุกวิทยาเขต

### **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

#### **จุดแข็ง**

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการวิจัยเป็นอย่างมาก มีเป้าหมายสูงสุดในการ เป็นมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University) ชั้นนำของประเทศ โดยได้กำหนดแผนแม่บทด้านการ วิจัยอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนการแต่งตั้งให้มีตำแหน่งรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยเพื่อรับผิดชอบแผนงาน และโครงการต่าง ๆ ด้านการวิจัยโดยเฉพาะ

2. มีกระบวนการส่งเสริมงานวิจัย ทั้งการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายจากรายได้พิเศษเข้ากองทุน วิจัย การจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทาง การสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารทางวิชาการ การเชิด ชูเกียรติคุณแก่นักวิจัยดีเด่น การจัดโครงการ TU Research Club เพื่อการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การ วิจัยของนักวิจัยที่ประสบความสำเร็จและนักวิจัยรุ่นใหม่

3. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนสนับสนุนภายนอกมีจำนวนมาก

4. จำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่และหรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

#### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ควรเพิ่มเงินสนับสนุนการวิจัยภายในของมหาวิทยาลัย ให้สูงขึ้นถึงร้อยละ 5 ของงบดำเนินการ
2. ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ มีความแตกต่างกันมากในแต่ละคณะ
3. ควรจัดเวที (Forum) ระดับประเทศในหลากหลายลักษณะ เช่น จัดร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา
4. ควรจัดให้มี Research Clinic เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรทำวิจัย และเผยแพร่บทความวิจัย
5. อาจารย์มีภาระงานสอนมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการทำวิจัย หรือไม่ให้ความสนใจกับการวิจัย อย่างไรก็ตาม หากมหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำ จะต้องให้ความสำคัญกับการกระตุ้น ส่งเสริมให้อาจารย์ส่วนใหญ่ทำวิจัยหรือผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
6. ควรพัฒนา Website ที่มี Abstract ผลงานของอาจารย์และนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เพื่อให้การสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะงานวิจัยของอาจารย์เป็นไปอย่างกว้างขวาง และได้รับการอ้างอิงมากขึ้น

#### **องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการ**

##### **จุดแข็ง**

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการบริการวิชาการในภาคสังคม ดังจะเห็นได้จากมีกิจกรรมและโครงการที่ให้บริการแบบให้เปล่าเป็นจำนวนมาก
2. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริการสังคมโดยเฉพาะ ได้แก่ สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม
3. คณาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้รับเชิญเป็นกรรมการวิชาการ วิชาชีพ และกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก
4. กิจกรรมและโครงการบริการวิชาการจำนวนมาก โดยมีลักษณะที่หลากหลาย เช่น โครงการฝึกอบรม สัมมนา การให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น โดยมีกลุ่มผู้รับบริการที่หลากหลายด้วย

##### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในทุกกิจกรรมการบริการทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

#### **องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

##### **จุดแข็ง**

1. มีหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยตรง เช่น สถาบันไทยคดีศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์ เป็นต้น
2. มีสาขาวิชาที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับศิลปวัฒนธรรม ทำให้สามารถเชื่อมโยงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนได้
3. มีการให้ความสำคัญกับกิจกรรม/โครงการทางด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังจะเห็นได้จากมีการจัดทำโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นจำนวนมากในแต่ละปี

#### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีหน่วยงานระดับมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยเฉพาะ
2. ควรมีการเชื่อมโยงระหว่างศาสตร์ต่าง ๆ ที่เปิดสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมว่าจะเอาศาสตร์ต่าง ๆ มาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างไร
3. ควรพิจารณาสร้างมาตรฐานและเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา

#### **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ**

##### **จุดแข็ง**

1. สภามหาวิทยาลัยประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ รวมทั้งมีนโยบายกำกับดูแลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์ และมีนโยบาย ทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน
3. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

##### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ควรลดอัตราส่วนจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำ แล้วนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการงานต่างๆให้มีประสิทธิภาพ บุคลากรสายสนับสนุนที่มีอยู่ จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งสวัสดิการและความมั่นคง
2. ระบบฐานข้อมูลควรตอบสนองความต้องการของคณะ/สำนัก/สถาบัน หน่วยงานระดับกอง/สำนักงาน โดยควรให้หน่วยงานกลางเป็นผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทุกด้าน (การเงิน บุคลากร นักศึกษา หลักสูตร วิจัย การบริการสังคม ฯลฯ) เพื่อนำมาใช้ในการประกันคุณภาพ และใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร นอกจากนี้ การมีระบบฐานข้อมูลส่วนกลางจะเป็นการลดภาระงานจัดเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากอาจารย์ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลต่างๆสามารถกรอกข้อมูลได้ในทุกๆที่ นอกจากนี้ หน่วยงานกลางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ต้องวางระบบ กลไกและการประสานงานเพื่อให้ข้อมูลสอดคล้องกัน
3. ควรกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและระบบการประเมินผู้บริหาร ที่เป็นรูปธรรม
4. ส่งเสริมให้ศิษย์เก่า อาจารย์เก่าและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

5. ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ในแต่ละคณะมีความแตกต่างกัน ส่วนใหญ่จะเข้าใจว่าเป็นการฝึกอบรม ดังนั้น จึงควรสร้างความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ให้ตรงกัน และทบทวน/จัดทำแผนการความรู้และดำเนินการให้เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยควรพัฒนาองค์กรไปสู่องค์การการเรียนรู้ (Learning Organization)

6. สวัสดิการของบุคลากรของคณะ/สำนัก/สถาบันกับบุคลากรของส่วนกลางของมหาวิทยาลัยไม่เท่าเทียมกัน จึงควรมีการทบทวนระบบสวัสดิการของบุคลากรทั้งระบบเพื่อมิให้เกิดช่องว่างมากเกินไป

7. ควรมีระบบการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อมูลของนักศึกษา ป้องกันมิให้บุคคลภายนอกเข้ามาดัดแปลง คัดลอก แก้ไขข้อมูลที่สำคัญของนักศึกษา

8. ควรเปลี่ยนชื่อและปรับบทบาทของ สปข. เพื่อรองรับกับบทบาทการเป็นหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

9. ควรพัฒนา Website เป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้มากขึ้น

## **องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**

### **จุดแข็ง**

-

### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ**

1. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับกลุ่มสาขาวิชาส่วนใหญ่จะสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป และหาทางเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยนอกระบบในอนาคต

2. ควรมีแผนการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร สถานที่ และสิ่งของร่วมกัน เพราะการใช้ทรัพยากรร่วมกันจะเกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยหลายประการ

## **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

### **จุดแข็ง**

1. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นระบบ มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ มีการวางระบบกลไกการดำเนินงานที่ชัดเจน

2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมาก มีการกำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนที่มีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งกำหนดให้ ปี 2550 เป็นปีแห่งการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

3. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน

4. มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมิน/ตรวจสอบไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. ระบบฐานข้อมูลที่จะพัฒนาขึ้น ควรรองรับได้กับการประเมินผลทุกระบบ เชื่อมโยงระหว่างคณะกับมหาวิทยาลัย และควรเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการนำเข้าข้อมูล การเก็บข้อมูลหรือการนำข้อมูลไปใช้

2. ควรมีการจัดตั้งสำนักประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานเทียบเท่ากอง/สำนักงาน เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา และทำให้การขับเคลื่อนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในภาพรวม ดังนี้

1. สนับสนุนการที่มหาวิทยาลัยได้ตัดสินใจว่าจะเน้นคุณภาพมากกว่าการเพิ่มปริมาณ โดยในระดับปริญญาตรีจะต้องทำให้การเรียนการสอนและบัณฑิตมีคุณภาพมากขึ้น และเพิ่มจำนวน/หลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษา และควรเป็นบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (เปิดหลักสูตรแผน ก. มากขึ้น) ตลอดจนนำสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัยมาร่วมในการเสริมการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา

2. ควรรีเริ่มการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ที่สะท้อนจุดเน้นของมหาวิทยาลัย เช่น หากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย จะต้องให้ค่าน้ำหนักกับองค์ประกอบการวิจัยมากกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ

3. การตั้งเป้าหมาควรเป็นในลักษณะท้าทาย กล่าวคือ ควรตั้งเป้าหมายให้มากกว่าปีที่ผ่านมา ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุผลจำเป็นพิเศษในบางตัวบ่งชี้

4. มธ. /คณะต่าง ๆ ต้องชี้แจง ทำความเข้าใจกับสังคมว่า มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพอย่างไร เช่น ได้ผลิตงานวิจัยที่มีผลต่อสังคมไทยประการใดบ้างในเรื่องใดบ้าง ซึ่งนอกจากจะทำให้สังคมได้ทราบว่าคณะมีผลการดำเนินการที่สำคัญ ที่เป็นประโยชน์กับสังคมไทยอย่างไรแล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะได้นักศึกษาที่มีคุณภาพเข้ามาศึกษามากขึ้น

5. มหาวิทยาลัย/คณะ ควรมีการเทียบเคียง (Benchmarking) กับคณะเดียวกันในสถาบันอุดมศึกษาอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ทราบสถานภาพของคณะว่าอยู่ในระดับใด และมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพที่ชัดเจน

6. การที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีหลายวิทยาเขต จึงควรพัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่าย เช่น การใช้ระบบ Intranet

7. มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับระบบห้องสมุดให้ชัดเจน เช่น แยกระหว่างห้องสมุดกับศูนย์การเรียนรู้ แบ่งภารกิจที่ชัดเจน ว่าภารกิจใดควรดำเนินการที่สำนักหอสมุดกลาง ภารกิจใดควรดำเนินการที่ห้องสมุดคณะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

8. ควรทำ Improvement Plan โดยนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้ประเมินชุดต่าง ๆ มาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินการ และนำแนวทางที่สามารถทำได้และเป็นสิ่งที่ดีเข้าไปไว้ในแผนการดำเนินการประจำปี



๙. มหาวิทยาลัยควรเตรียมความพร้อมในการออกนอกระบบ โดยเรียนรู้จากประสบการณ์  
ของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ