

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ครั้งที่ 1/2555

วันอังคารที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2555

ณ ห้องประชุมวรรณไวทยากร ชั้น 1 อาคารโดม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ผู้มาประชุม

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ดร. วีระชัย กู้ประเสริฐ | ที่ปรึกษา |
| 2. อธิการบดี
(ศาสตราจารย์ ดร. สมคิด เลิศไพฑูรย์) | ประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดนุพันธ์ วิสุวรณ์) | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปกป้อง ศรีสนิท) | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและวิจัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ผดุงศักดิ์ รัตนเดโช) | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม) | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์
(นางกัลยา นามสีฐาน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ แทน) | กรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. มรรยาท รุจิวิชญ์) | กรรมการ |
| 9. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
(นางสาวแจ่มจันทร์ นพบุตรกานต์) | กรรมการ |
| 10. ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมเกียรติ วรรณานันต์) | กรรมการ |
| 11. รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมมาตรฐาน
และประกันคุณภาพ
(นางชนันดา ธิญะวุฒิ) | กรรมการและเลขานุการ |

มนุษย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์ ผู้อำนวยการจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์
 คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์หรือผู้แทน ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาหรือผู้แทน ผู้อำนวยการ
 สำนักหอสมุดหรือผู้แทน ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลหรือผู้แทน และผู้อำนวยการสถาบัน
 ประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาและการพัฒนาหรือผู้แทน เป็นกรรมการ รายเอียดดังเอกสารประกอบ
 ประชุม

จึงแจ้งที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

1.2 เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2553 - 2554

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์แถลงว่า ปีงบประมาณ 2553 คณะกรรมการจัดการ
 ความรู้ คณะผู้บริหารและผู้ทรงคุณวุฒิ ได้พิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้
 ของมหาวิทยาลัยและการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในปีงบประมาณ 2552 ในภาพรวม
 แล้วจึงเสนอ “แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2553-2554” โดยได้รับอนุมัติแผนดังกล่าวเมื่อวันที่ 19
 กรกฎาคม 2553 ประกอบด้วยแผนหลัก 4 แผน ดังนี้

แผนที่ 1 ด้านการจัดการคุณภาพการศึกษา เป้าหมาย KM คือ อาจารย์มีความรู้ในด้านการ
 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลกระทบต่อตรงกับการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ
 (บุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือ อาจารย์)

แผนที่ 2 ด้านการสร้างสรรคงานวิจัยที่มีคุณภาพและตอบโจทย์สังคม เป้าหมาย KM คือ อาจารย์
 และนักวิจัย สามารถผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคม (บุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือ
 อาจารย์และนักวิจัย)

แผนที่ 3 การบริการวิชาการสังคมและสุขภาพที่ตรงตามความต้องการของประชาชน เป้าหมาย
 KM คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์สามารถจัดการความรู้ในการสนับสนุนการจัดโครงการฝึกอบรมสำหรับ
 ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (บุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการฝึกอบรมสำหรับ
 ประชาชน)

แผนที่ 4 การพัฒนางานด้านสนับสนุนวิชาการและธุรการให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมาย KM คือ
 บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยสามารถปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน
 ไปสู่องค์กรที่มีมาตรฐานในการทำงานและผลสัมฤทธิ์ สูง (บุคลากรกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรสาย
 สนับสนุน)

ปีงบประมาณ 2554 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ หน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีการจัดทำเอกสารเผยแพร่องค์ความรู้ต่างๆ ทั้งที่เป็นเอกสาร หนังสือ คู่มือ แผ่นพับ แผ่นซีดี แอปปันท์ทีกเสียง และเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม

จึงแจ้งที่ประชุมทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบและมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2553-2554 โดยเปรียบเทียบกับแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2553-2554 ให้ชัดเจน และให้นำเสนอรายงานให้คณะกรรมการทราบในการประชุมครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.1 เรื่อง สรุปผลการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2555 - 2559

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาแถลงว่า ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 11 ปีงบประมาณ 2555 – 2559 โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 6 ประเด็น แต่ละประเด็นกำหนดเป้าประสงค์ กิจกรรม และรายละเอียดอื่นๆ เป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ดังกล่าว สำนักงานส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพ ร่วมกับ งานพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ จึงจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2555 – 2559 ระหว่างวันที่ 24-26 พฤษภาคม 2555 ณ โรงแรมรอยัล ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ตำบลสาธิต อำเภอมะนัง จังหวัดนครนายก โดยเชิญคณะผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบันจำนวน 44 คน ร่วมระดมสมองจัดทำแผนการจัดการความรู้ ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์สมชัย ศรีสุทธิยากร และคณะ มาเป็นวิทยากรผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รายเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม

จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังนี้

1) ดร. วีรชัย กู้ประเสริฐ เสนอว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือการบริหารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ขณะเดียวกันก็สามารถใช้เป็นเครื่องมือปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นจนพัฒนาไปสู่การทำงานที่เป็นเลิศด้วยวิธีการใหม่หรือนวัตกรรม

การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ในองค์กรจำเป็นต้องระบุชื่อผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เพราะปัญหาการดำเนินการส่วนหนึ่งเกิดจากการไม่มีเจ้าภาพหรือมีการกระจายภารกิจออกไปยังฝ่ายต่างๆ มากเกินไป จนเกิดปัญหาการติดตามงาน ดังนั้น การมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์แล้วกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางประสานงานฝ่ายต่างๆ ให้ดำเนินการกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์จะเกิดผลเป็นรูปธรรมมากกว่าและมีข้อเสนอแยกรายประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ฝ่ายวิชาการควรเป็นผู้รับผิดชอบและต้องประสานงานข้ามกลุ่มสาขาวิชาให้ได้ เช่น ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์ข้อสังเกตการกำหนดรายการองค์ความรู้ลำดับที่ 6 ที่มีเพียงความรู้เกี่ยวกับ AEC และ ASEAN นั้น มีความเห็นว่าคุณมองเรื่อง 3 pillars ของ AC ประกอบด้วย Security, AEC และ Social culture เพิ่มเติมจะครอบคลุมมากขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เกี่ยวกับงานวิจัย ปัญหาการทำวิจัยคือ เน้นเฉพาะวิชาการแต่ไม่สามารถนำไปใช้ในธุรกิจ จึงควรสนใจเรื่องกลไกการหาเงินทุน การตอบโจทย์ความต้องการภาคเอกชน ประเทศชาติ ภูมิภาค ระดับโลก การบริหารจัดการระดับสากล และการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาสาขาวิชาต่างๆ เช่น วิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น งานวิจัยควรต่อยอดจนเป็นนวัตกรรมซึ่งจะเป็นองค์ความรู้ต่อไป ทั้งนี้ ไม่ควรละเลยงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์เพราะงานวิจัยสาขานี้เป็นฟันเฟืองช่วยขับเคลื่อนสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 มองเรื่องการชี้นำสังคม creativity และ innovative ทำอย่างไรจึงจะแบ่งปันความรู้แต่ละศาสตร์หรือในหน่วยงานสู่สังคม ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีบทบาทน้อยต้องถามว่าทำไมเป็นเช่นนี้ทั้งที่มีจำนวนงานวิจัยหรือผลงานวิชาการค่อนข้างมาก มหาวิทยาลัยต้องมองไปถึงการพัฒนาบุคลากรให้เป็น Innovator การสร้างบรรยากาศและการทำ mind set solution ที่สามารถตอบโจทย์ได้หลายมิติ ประเด็นเร่งด่วนคือ ทำอย่างไรจึงจะสร้างทักษะให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเมื่อออกมาพูดในเวทีสังคมแล้วคนอยากฟังเช่นเดียวกับ ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. อัมมาร สยามวาลา การประชาสัมพันธ์จึงเป็นเรื่องสำคัญเพราะมหาวิทยาลัยต้องนำเสนอให้สังคมทราบว่าเรากำลังทำอะไรอยู่จากกำหนดตารางแถลงข่าวเป็นรายเดือนโดยเลือกนำเสนอหัวข้อที่น่าสนใจไม่เฉพาะเรื่องการเมืองเท่านั้น เช่น คณะแพทยศาสตร์ อาจกำลังศึกษาเรื่อง stem cell แม้ยังไม่ประสบความสำเร็จแต่ก็ต้องบอกว่าเรากำลังศึกษาอยู่ ต่อไปมหาวิทยาลัยต้องสร้างการรับรู้ไปจนถึงระดับประชาคม ASEAN ด้วย

2) ประธานเสนอว่า ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ควรเป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ฝ่ายวิจัยรับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่วนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การประชาสัมพันธ์หรือชี้แจงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยต่อสื่อมวลชนมีอยู่เป็นระยะ เพราะองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยมีหลายสาขาวิชาและมีเป็นจำนวนมาก ตอนนี้องค์มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการสร้าง Think tank นักวิชาการเพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามแก่สื่อมวลชน อย่างไรก็ตามขณะนี้สื่อมวลชนให้ความสนใจกับเรื่องประเด็นอ่อนไหวเป็นพิเศษ เช่น ร่างพระราชบัญญัติปรองดองแห่งชาติ หรือโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

3) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาเสนอว่า เพื่อให้การดำเนินการดำเนินกิจกรรมของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงไม่ควรกำหนดตัวชี้วัดเกิน 5 รายการ และควรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์เป็นผู้เลือกประเด็นองค์ความรู้ดำเนินการตาม “โครงการ 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นความรู้” เอง

4) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและวิจัยเสนอว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มองครอบคลุมไปถึงผลงานวิจัยจากนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกไม่ได้มองเฉพาะผลงานวิจัยของอาจารย์และยังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและความร่วมมือด้านco-funding ระหว่างหน่วยงานใน ASEAN ด้วย ทั้งนี้ ฝ่ายวิจัยได้ประชุมร่วมกับฝ่ายประชาสัมพันธ์เพื่อจ้าง organizerประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยและกำลังจัดทำฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญแต่ละกลุ่มสาขาวิชาทั้งสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5) ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาเสนอว่า หากผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ต้องดำเนินการจัดการความรู้ทุกรายการองค์ความรู้ตามที่ระบุไว้อาจประสบปัญหาในการจัดกิจกรรมจึงควรพิจารณาเลือกองค์ความรู้บางรายการมาดำเนินการก่อน และเสนอให้กำหนดเป้าหมายว่า 6 เดือน หรือ 1 ปี จะได้ผลงานอะไร ส่วนการกำหนดค่าเป้าหมายควรมีการแจกแจงได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่มีเนื้อหาเป็นมาตรฐานสากลตัวอย่างรายการตัวชี้วัดที่เสนอให้กำหนดเพิ่ม เช่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสนอให้เพิ่มรายการจำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ และจำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มรายการตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(นักศึกษา, บุคลากร, ประชาชน) ด้านบริการสุขภาพ เป็นต้น

มติที่ประชุม

มีมติมอบหมายกำหนดผู้รับผิดชอบแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556-2559 ตามประเด็นยุทธศาสตร์ และให้ปรับข้อมูลรายการองค์ความรู้ที่จำเป็น และรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ ดังนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากล โดยปรับทุกหลักสูตรให้มีเนื้อหา สอดคล้องกับความต้องการของประเทศและสอดคล้องกับความสำคัญที่ทวีมากขึ้นของเอเชียและประชาคม ASEAN

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์
- เพิ่มรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ 2 รายการ คือ จำนวนหลักสูตรที่มีเนื้อหาเป็น มาตรฐานสากล และจำนวนบัณฑิตที่ได้ออกมาในประชาคม ASEAN

2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขยายบทบาทความเป็นผู้นำความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้นกับมหาวิทยาลัยชั้นนำใน ASEAN และเอเชีย

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์
- เพิ่มรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ 1 รายการ คือ จำนวนความร่วมมือทางวิชาการ ที่มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องใน ASEAN และเอเชีย

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างงานวิจัยที่ได้มาตรฐานสากล และแก้ไขปัญหาของสังคมด้วยการ เพิ่มงบประมาณวิจัยสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการชั้นนำระดับนานาชาติ การสร้างเครือข่ายที่ เลี้ยงและกลุ่มนักวิจัยคุณภาพสูง ตลอดจนการผลักดันให้เกิดวารสารวิชาการใหม่ๆ ในระดับ ASEAN หรือ เอเชีย

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิจัยเป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์
- เพิ่มรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ 2 รายการ คือ จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการ ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ และจำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์

4. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พลิกฟื้นบทบาทในการชั้นนำ และนำเสนอทางออกอย่างสร้างสรรค์ให้ สังคมผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะในปัญหาที่อยู่ในบริบทที่เป็นความเชี่ยวชาญทางวิชาการของมหาวิทยาลัย

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์
- เพิ่มรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ 1 รายการ คือ จำนวนเรื่องการเผยแพร่หรือนำเสนอประเด็นชั้นนำหรือแก้ปัญหาสังคมแก่สื่อมวลชน

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ปลูกฝังจิตวิญญาณธรรมศาสตร์ และทำนุบำรุงสังคม ประชาธิปไตย คุณธรรม ศิลปะ วัฒนธรรม ให้แก่ประชาชน และสังคมผ่านกิจกรรมในหลักสูตรกิจกรรมเสริมหลักสูตร และ กิจกรรมบริการทางวิชาการแก่สังคมรวมถึงการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมแก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์

- เพิ่มรายการองค์ความรู้ที่จำเป็น 1 รายการ คือ การบริการสุขภาพแบบองค์รวม
- เพิ่มรายการตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ 1 รายการ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านบริการสุขภาพ

6. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเป็นเลิศในการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และ Accountability รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาคมศิษย์เก่าและประชาชน

- มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร ทำพระจันทร์เป็นผู้รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์

2.2 เรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาแถลงว่าสำนักงานส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพเสนอแนวทางการจัดการความรู้ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ 2556 ดังนี้

1. ขอเสนอปฏิทินกิจกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556 สรุปกิจกรรมดังนี้

1.1 ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์จัดทำแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556-2559 ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 11 ปีงบประมาณ 2555-2559

1.2 ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ต้องเลือกอย่างน้อย 1 ประเด็นความรู้มาดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ. 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ ซึ่งกำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้ครอบคลุมพันธกิจอย่างน้อยด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

1.3 ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์หรือหน่วยงานเกี่ยวข้องดำเนินการจัดการความรู้โครงการ “1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นความรู้” ปีงบประมาณ 2556

1.4 ผู้ดำเนินโครงการ “1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นความรู้” รวบรวมความรู้จากประเด็นความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามข้อ 1.3 มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบและเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร

1.5 ผู้ดำเนินโครงการ “1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นความรู้” ประเมินผลความสำเร็จของโครงการ

1.6 ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ทบทวนแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2557-2559 และจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2557 โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมิน

ความสำเร็จของโครงการ “1 ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ประเด็นความรู้” ปีงบประมาณ 2556 มาพิจารณาประกอบ

1.7 มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่าย KM ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้และการเชื่อมโยงผู้รับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ทั้งในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน และมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกัน

2. ขอเสนอให้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตาม Template แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556-2559 ซึ่งมีลักษณะเดียวกับแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2553-2554

จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังนี้

1) ดร. วีรชัย กู้ประเสริฐ เสนอว่า การจัดการความรู้ควรเริ่มจากการปรับพื้นฐานความรู้การจัดการความรู้ของประชาคมมหาวิทยาลัยให้ตรงกัน มีการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงที่ต้องเริ่มจากการปรับพฤติกรรมของบุคลากรก่อนให้มีการคิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อให้ได้สิ่งใหม่สำหรับเป้าหมายร่วมกัน ต้องมีความเข้าใจว่าจัดการความรู้ไปเพื่ออะไร แบ่งปันกันอย่างไร

การจัดการความรู้ไม่ใช่การซื้อ database หรือการจัดฝึกอบรมเท่านั้น แต่การจัดการความรู้ควรตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรและสังคมได้มีข้อสังเกตว่าการจัดการความรู้จะประสบความสำเร็จถ้าสามารถปลูกฝังการจัดการความรู้จนเป็นงานประจำของบุคลากรและองค์กร สิ่งสำคัญคือการจัดการความรู้ต้องร่วมกันทำหลายคนเพื่อแก้ปัญหาองค์กรการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัยควรมีบทบาทเพียง facilitator เท่านั้น แต่ต้องรับฟังความคิดเห็นของบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ด้วย

ปีนี้เป็นปีแรกของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย การจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับคณะผู้บริหารเพราะผู้บริหารควรเข้าใจว่าการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่จะมีส่วนทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้แผนกลยุทธ์ สิ่งที่พบคือ Tacit knowledge ของอาจารย์เป็นทรัพย์สินที่มีค่าทำอย่างไรถึงจะดึงออกมา เราต้องสร้างแรงบันดาลใจแทนการบังคับ แม้แต่ระดับเจ้าหน้าที่ก็ต้องพยายามสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นเช่นเดียวกันหลักการคือ การพยายามทำให้ทุกคนเข้าใจหลักการคือ การจัดการความรู้มีไว้เพื่อตอบปัญหา

2) ประธานแจ้งว่า ถ้าบุคลากรมีความเข้าใจการจัดการความรู้จะทำเองเพราะมีประโยชน์ในการแก้ปัญหาการทำงาน สิ่งที่ต้องชัดเจนคือภารกิจของคณะกรรมการฯ ควรครอบคลุมเฉพาะระดับมหาวิทยาลัยหรือต้องลงลึกถึงระดับคณะ จึงเห็นด้วยกับข้อเสนอของ ดร. วีรชัย ในการปรับพื้นฐานความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเป็นเรื่องที่สมควรดำเนินการให้ทั่วถึงก่อนหลังจากนั้นค่อยเจาะลึกเฉพาะเรื่อง แต่เขาจะ

ไปดำเนินการต่อหรือไม่เป็นอีกเรื่องหนึ่งโดยทั่วไปหน่วยงานมักเลือกใช้ Issue base ในการจัดการความรู้ แต่เห็นว่าวิธีการจัดการความรู้ที่เกิดขึ้นง่ายที่สุดคือ Problem based learning ซึ่งผู้บริหารใช้เป็นประจำ เช่น การแก้ไขปัญหาหน้าท่วมมหาวิทยาลัย

3) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาเสนอว่า คณะกรรมการฯ ควรพิจารณาในภาพกว้างหรือระดับมหาวิทยาลัยเท่านั้น ส่วนการดำเนินการระดับคณะ/สำนัก/สถาบันขอให้นักเรียนมีอิสระพิจารณาเลือกดำเนินการตามความเชี่ยวชาญหรือวิชาชีพของแต่ละหน่วยงาน

3) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์เสนอว่า หลายหน่วยงานมีการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วจึงเห็นด้วยกับการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อปรับพื้นฐานความรู้ความเข้าใจของบุคลากรตามข้อเสนอของ ดร. วีรชัย เพราะบุคลากรหลายหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้

4) ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาเสนอว่า มหาวิทยาลัยควรกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งสำหรับการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อประชาชน และการก้าวสู่ ASEAN การจัดทำแผนจัดการความรู้เป็นการสร้างกรอบการดำเนินงานแต่ละฝ่ายให้เป็นที่ไปตามกรอบของแผนกลยุทธ์ แผนจัดการความรู้จะเป็นประโยชน์แก่คณะ/สำนัก/สถาบันในการพิจารณาดำเนินการโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับแผนจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย

5) ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลเสนอว่า ในฐานะเป็นกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาพบว่าหลายหน่วยงานดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) แต่กลับไม่มีผลลัพธ์ ในระดับมหาวิทยาลัยก็ควรมีผลงานที่เป็นรูปธรรม เช่น การจัดทำจุลสารหรือจดหมายข่าว เป็นต้น

มติที่ประชุม

เห็นชอบปฏิทินกิจกรรมการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556 และ Template แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2556-2529 โดยให้ปรับข้อมูลซึ่งบุคคลรับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ รายการองค์ความรู้ที่จำเป็น กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จการจัดการความรู้ ตามมติที่ประชุมระเบียบวาระที่ 2.1

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องอื่นๆ

3.1 เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (เพิ่มเติม)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาแถลงว่า ด้วย นางดวงใจ ศุภสารัมภ์ ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี เป็นผู้มืบทบาทสำคัญด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยตั้งแต่สมัยดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ตั้งนั้น จึงเสนอขอแต่งตั้ง นางดวงใจ ศุภสารัมภ์ เป็นกรรมการจัดการ

ความรู้ (เพิ่มเติม) และเนื่องจากที่ประชุมได้มอบหมายผู้รับผิดชอบแผนการจัดการความรู้ตามประเด็น ยุทธศาสตร์ จึงเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารฝ่ายผู้รับผิดชอบแผนจัดการความรู้ในทุกประเด็น ยุทธศาสตร์เป็นกรรมการจัดการความรู้ (เพิ่มเติม) ด้วย

จึงเสนอที่ประชุมพิจารณา

มติที่ประชุม

เห็นชอบให้แต่งตั้งกรรมการจัดการความรู้ (เพิ่มเติม) จำนวน 3 ราย ได้แก่ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร ทำพระจันทร์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์ และนางดวงใจ ศุภสารัมภ์

3.2 เรื่อง กำหนดวันประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ครั้งต่อไป

ประธานกำหนดวันประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 2/2555 ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 เวลา 10.00 น. ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา 11.30 น.

นางแสงเดือน ตันตราวงศ์

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

นางชนันดา ธิญะวุฒิ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม