



ใบสมัครโครงการรางวัลผลงานจากการจัดการความรู้ดีเด่น  
ประจำปีการศึกษา 2557

1. ชื่อหน่วยงานที่ส่งสมัคร                      สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา
2. ชื่อผู้ประสานงาน                              นางสาวภีรพรรณ ลัคณิน
- ตำแหน่ง    เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ                      หมายเลขติดต่อ                      1478
- มือถือ    084-652-9458    E-mail    Peerapan@asia.tu.ac.th
3. ผลงานจากการจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และพัฒนาสู่เว็บไซต์ IEAS News Update

4 รายละเอียดผลงานจากการจัดการความรู้ที่ส่งสมัครเข้าประกวด

4.1 จงอธิบายกระบวนการจัดการความรู้ตามระบบของการจัดการความรู้พร้อมส่งหลักฐานการดำเนินการ

1) มีวิธีการกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กรอย่างไร

ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย และฝ่ายวิจัย ซึ่งประกอบด้วยนักวิจัย เจ้าหน้าที่วิจัย และหน่วยบริหารวิจัย ร่วมกันกำหนดแนวทางในการสร้างประเด็นความรู้ในด้านการวิจัย โดยมีแนวทางกำหนดประเด็นความรู้ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษาในด้านการวิจัยคือการสร้างระบบความเชี่ยวชาญให้กับนักวิจัยใน 2 แกนคือ เชี่ยวชาญใน “ประเทศ” (Country) และเชี่ยวชาญใน “ประเด็น” (Issue) โดยมีการติดตามข้อมูลข่าวสารหลากหลายด้าน โดยมุ่งสู่เป้าหมายที่จะเป็นคลังข้อมูลและศูนย์ข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้รอบด้าน และใช้ยุทธศาสตร์ในการกำหนดตัวนักวิจัยเพื่อติดตามความเป็นไปในประเทศที่มีศักยภาพในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตลอดจนการพัฒนาสู่หัวข้อการวิจัยต่อไปในอนาคต

ผู้บริหาร และนักวิจัยจึงร่วมกันกำหนดประเด็นความรู้ในการติดตาม วิเคราะห์สถานการณ์ข่าวสารความเคลื่อนไหวในด้านต่างๆ ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ความมั่นคง สังคม และวัฒนธรรม ของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลี และไต้หวัน และนำเสนอในรูปแบบของการสรุปและวิเคราะห์ข่าวเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชนที่สนใจ ด้วยการสรุปและวิเคราะห์ข่าวของประเทศต่างๆ บน

เวทีการประชุม สัมมนาของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา และการเผยแพร่ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

## 2) มีวิธีการแสวงหาความรู้ที่ต้องการอย่างไร

ในขั้นต้นนักวิจัยได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคุณชัยรัตน์ ถมยา ผู้ประกาศข่าวของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 เกี่ยวกับการสรุป วิเคราะห์ข่าว และการเลือกแหล่งข่าว รวมถึงสถานการณ์ต่างๆที่กำลังเป็นประเด็นในประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

หลังจากนั้นผู้บริหารและนักวิจัยประชุมระดมความคิดและแลกเปลี่ยนแนวทางการสรุปและวิเคราะห์ข่าว และการเลือกแหล่งข่าว รวมถึงวิธีการนำเสนอข่าวร่วมกัน และมีการกำหนดตัวนักวิจัยในการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตามความถนัดและความสนใจของนักวิจัยแต่ละคน ดังนี้

### ทีมจีน

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1) น.ส.ยุพิน คล้ายมนต์         | ติดตามข่าวด้านสังคมและวัฒนธรรม      |
| 2) นายวาทัญญู ใจบริสุทธิ์      | ติดตามข่าวด้านการเมืองและคอร์รัปชัน |
| 3) นายภูวิน บุญยะเวชชีวิน      | ติดตามข่าวด้านการเมืองระหว่างประเทศ |
| 4) น.ส.รัตนารัตน์ เพชรสัมฤทธิ์ | ติดตามข่าวด้านเศรษฐกิจ              |

### ทีมญี่ปุ่น

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1) นายสุทิน สายสงวน             | ติดตามข่าวด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม            |
| 2) ดร.วรางคณา ก่อเกียรติพิทักษ์ | ติดตามข่าวด้านการเมืองและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ |
| 3) น.ส.อำพา แก้วกำกง            | ติดตามข่าวสังคมและวัฒนธรรม                         |

### ทีมเกาหลี

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1) นางธนัญญา ฐปสม     | ติดตามข่าวด้านสังคมและวัฒนธรรม                     |
| 2) น.ส.อาภาวดี ณะมนต์ | ติดตามข่าวด้านการเมืองและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ |
| 3) นายชยาภัทร วารีนิล | ติดตามข่าวด้านเศรษฐกิจ                             |

## 3) มีวิธีการปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตนเองอย่างไร

ภายหลังจากที่ได้กำหนดตัวนักวิจัยในการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้แล้ว มีการกำหนดแนวทางการเผยแพร่ความรู้คือการสรุปและวิเคราะห์ข่าวของประเทศต่างๆ บนเวทีการประชุม สัมมนาของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา และการเผยแพร่ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ต่อมาผู้บริหาร นักวิจัย และหน่วยระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศได้ร่วมกันกำหนดโครงสร้างเว็บไซต์ “IEAS News Update” และหน่วยระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศเขียนเว็บไซต์ตามโครงสร้างที่กำหนด โดยมีเครื่องมือที่นำมาใช้คือ “Free software” ชื่อระบบ “Alfresco” หลังจากนั้นมีการกำหนดการอัปเดตข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์ และสอนวิธีการอัปเดตข้อมูลแก่นักวิจัยในการนำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์

และการจัดทำคลังข้อมูลบทวิเคราะห์ข่าว ทั้งนี้ ผู้บริหารและนักวิจัยยังได้มีการประชุมกันทุกเดือนในลักษณะของ “Monthly Meeting” เพื่อแลกเปลี่ยนสถานการณ์ในภูมิภาคร่วมกัน และร่วมกันหาแนวทางพัฒนาเว็บไซต์ “IEAS News Update” ให้มีความเหมาะสมต่อการเผยแพร่สู่สาธารณชน

#### 4) มีวิธีการประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตนอย่างไร

นักวิจัยเกิดความรู้ในการติดตามข่าวสารในประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลี โดยนักวิจัยแต่ละคนจะติดตามข้อมูลข่าวสารในประเทศและประเด็นที่ตนเองรับผิดชอบ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ในเรื่องนั้นๆ เป็นการสร้างความเชี่ยวชาญให้กับนักวิจัยทั้งในด้านพื้นที่ศึกษาและประเด็นศึกษา และนักวิจัยสามารถนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาพัฒนาสู่หัวข้อการวิจัย หรือการผลิตบทความทางวิชาการได้ต่อไป ในอนาคตนักวิจัยสามารถเป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อสังคมต้องการ นอกจากนี้ยังสามารถทำดำเนินโครงการสังเคราะห์บทวิเคราะห์ข่าวที่ถูกรวบรวมไว้ให้เป็นคลังความรู้ได้อีกชุดหนึ่ง ซึ่งเป็นแผนงานต่อไปในอนาคต

#### 5) มีวิธีการนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัดขุมความรู้ออกมาบันทึกไว้อย่างไร

นักวิจัยของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งในเรื่องของการเลือกแหล่งข่าว การเขียนวิเคราะห์ข่าว รูปแบบการจัดทำบทความวิเคราะห์ข่าว การอ้างอิงที่มาของข่าว เป็นต้น โดยมีการแลกเปลี่ยนกันเป็นประจำทุกเดือนผ่านการประชุม “Monthly Meeting” และยังมีการพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึงการวิเคราะห์ข่าวมาจนถึงปัจจุบัน

#### 6) มีวิธีการจัดบันทึกขุมความรู้ และ แก่นความรู้ สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงกันมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้นอย่างไร

หน่วยบริหารวิจัยได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม “Alfresco” และเว็บไซต์ “IEAS News Update” ในการอัปเดตข่าวเป็นรูปเล่มเผยแพร่ให้กับนักวิจัยเพื่อการใช้งานโปรแกรมอัปเดตข่าวสาร และได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไว้ใน “KM Site” ของสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา

ในปัจจุบันสถาบันฯ ยังได้มีการนำความรู้จากการติดตามสถานการณ์ข่าวสารในประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มาสรุปลงในจุลสารเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งมีกำหนดออกปีละ 3 ฉบับคือเดือนเมษายน สิงหาคม และ ธันวาคมของทุกปี

สถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษามีแผนงานในอนาคตในการจัดโครงการจัดการความรู้เรื่องการเขียนและวิเคราะห์ข่าวอย่างมืออาชีพ ซึ่งมีกำหนดการจัดขึ้นในปี 2559 จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ชื่อเรื่อง การเขียนและวิเคราะห์ข่าว โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์จากคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

และครั้งที่ 2 เรื่องการเขียนและวิเคราะห์ข่าวอย่างมืออาชีพ โดยแลกเปลี่ยนกับนักข่าวมืออาชีพเป็นวิทยากรจากภายนอก

นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังมีแผนการจัดการข้อมูลในเว็บไซต์ “IEAS News Update” โดยการสังเคราะห์ประมวล จัดหมวดหมู่ ความรู้ที่เกิดจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข่าวสารต่างๆ ต่อกันในลักษณะของงานวิจัยสถาบัน

**4.2 จงอธิบายผลลัพธ์ที่เกิดจากการจัดการความรู้ในข้อ 4.1 ว่าผลงานจากการจัดการความรู้เป็นการนำไปใช้ประโยชน์/เกิดนวัตกรรมใหม่/สามารถแก้ปัญหาหรือพัฒนาระบบงานเดิมอย่างไร พร้อมส่งหลักฐานผลการใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม (ถ้ามี)**

หลังจากที่ได้นำความรู้ในการจัดทำคลังข้อมูลข่าวสารของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ “IEAS News Update” มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประโยชน์ใน 2 ส่วนดังนี้

**ผลที่เกิดขึ้นกับนักวิจัย** ทำให้เกิดความรู้ในการติดตามข่าวสารในประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงได้แก่ ประเทศจีน ญี่ปุ่น และเกาหลี โดยนักวิจัยแต่ละคนจะติดตามข้อมูลข่าวสารในประเทศและประเด็นที่ตนเองรับผิดชอบ ก่อให้เกิดองค์ความรู้ในเรื่องนั้นๆ และในอนาคตสามารถพัฒนาสู่หัวข้อวิจัยได้ และเป็นการสร้างความเชี่ยวชาญให้กับนักวิจัยทั้งในด้านพื้นที่ศึกษาและประเด็นศึกษา นอกจากนี้นักวิจัยทุกคนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ การวิเคราะห์ข่าว และการเขียนบทวิเคราะห์ข่าว และแลกเปลี่ยนกันในเรื่องของการอัปเดตข้อมูลสู่เว็บไซต์ “IEAS News Update” รวมถึงการจัดทำคลังข้อมูลบทวิเคราะห์ข่าว

**ผลที่เกิดขึ้นกับองค์กร** ทำให้สถาบันฯ มีเว็บไซต์ “IEAS News Update” ที่มีการอัปเดตข่าวสารในประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการอัปเดตสถานการณ์ข่าวสารที่ทันสมัย เป็นประเด็นที่ประชาชนให้ความสนใจ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สนใจทั่วไป สาธารณชนสามารถติดตามข่าวสารได้จากเว็บไซต์ของสถาบันฯ ทำให้สถาบันฯ เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ในด้านเอเชียตะวันออกเฉียงศึกษาตามพันธกิจของสถาบันฯ